

De Gemeenteraad van Wijchen

09 AZ 232

Beslisnota

Programma Andere Overheid

Wijchen, 17 november 2009

Geachte leden van de raad,

Beslispunten

1. In te stemmen met het Realisatieplan Andere Overheid.
2. In te stemmen met de voorgestelde prioritering van projecten voor 2010-2013

Inleiding

De rijksoverheid stuurt vanaf 2003 in de richting van een 'andere overheid'. Deze andere overheid kenmerkt zich door minder regels, een betere organisatie en vooral: betere dienstverlening voor de burger. De inzet van ICT speelt in deze plannen een belangrijke rol. Elektronische toegang tot de overheid, e-authenticatie, informatienummers, basisregistraties en elektronische informatie-uitwisseling: ze zorgen ervoor dat inwoners beter en sneller worden geholpen en dat de gemeente efficiënter gaat werken.

De landelijke overheid legt een verdere digitalisering niet alleen op, maar faciliteert deze ook. Om focus en samenhang te bewerkstelligen is een zogenaamd Nationaal Uitvoeringsprogramma (NUP) vastgesteld. Ook de gemeente Wijchen moet en wil hieraan voldoen. EGEM-i is de organisatie die de samenhangende en concrete hulp biedt bij de invoering van de elektronische overheid. Het EGEM-i traject van intake, propositie en hulp bij de uitvoering heeft ook bij de gemeente Wijchen plaatsgevonden. Ons college is in mei 2008 akkoord gegaan met de propositie van EGEM-i. In deze propositie is in kaart gebracht hoe de gemeente Wijchen de voorbereiding, inventarisatie en het ontwerp van de elektronische overheid kan uitvoeren. Dit alles is uitgewerkt en vastgelegd in het voorliggende Realisatieplan.

Portefeuillehouder : G.H.W. Noordewier
Informatie : G. Bongers
Telefoonnr. : 379
E-mailadres. : g.bongers@wijchen.nl
Bijlage : Realisatieplan Andere Overheid
Kostenoverzicht
Projectplanning

Tijdens de ontwikkeling van het realisatieplan zijn financiële beperkingen ontstaan door de kredietcrisis en overheidsbezuinigingen. Dit heeft geleid tot prioritering in de uit te voeren projecten. De keuzes en de consequenties daarvan worden in het realisatieplan inzichtelijk gemaakt. Wij denken met het door de bezuinigingen beperkte extra budget van structureel € 131.000,- te kunnen voldoen aan de minimale wettelijke eisen, in ieder geval over 2010 en 2011. Nu al is duidelijk dat de kosten voor de jaren erna wat de inzet van het Rijk betreft hoger zullen uitvallen.

Beoogd effect

Het Realisatieplan geeft inzicht in de individuele projecten in termen van geld, tijd, middelen en besturing. Na goedkeuring door de raad kan de realisatie van de e-overheidsvoorzieningen beheerst en gestuurd plaatsvinden. Met de vaststelling van het Realisatieplan is de gemeente Wijchen verzekerd van EGEM-ondersteuning voor het vervolg van de realisatie. Met als eindresultaat: een betere dienstverlening en efficiëntere bedrijfsvoering.

Argumenten

1.1 het borgt de doelstelling van het programma Andere Overheid

Met de uitvoering van dit realisatieplan worden de verschillende e-overheidsvoorzieningen in samenhang met elkaar en aansluitend op de gemeentelijke doelstellingen gerealiseerd en in gebruik genomen en beheerd. De interne bedrijfsvoering wordt – onder andere met elektronische hulpmiddelen – op een hoger niveau gebracht, waarmee naar verwachting een betere externe dienstverlening wordt gecombineerd met een toegenomen efficiency.

1.2 de planning is gericht op tijdige realisering binnen wettelijke verplichtingen

Hiermee voldoet de gemeente Wijchen aan de wettelijke eisen ten aanzien van o.a. de basisregistraties, de wet kenbaarheid publiekrechtelijke beperkingen (wkpb), de omgevingsvergunning, en alle andere in het Nationaal Uitvoeringsprogramma (NUP) opgenomen projecten/activiteiten. Er wordt tevens invulling gegeven aan de landelijke normen voor administratieve lastenverlichting en elektronische dienstverlening.

1.3 het borgt de samenhang met het vastgestelde dienstverleningsconcept 2010-2015

Het realisatieplan biedt de mogelijkheid om de kaders van het dienstverleningsconcept verder uit te werken.

De projecten vormen de informatiearchitectuur om de gestelde kaders in het dienstverleningsconcept 2010-2015 vorm te geven.

1.4 realisatie van de projecten levert baten op voor de gemeente Wijchen

Op termijn is sprake van zowel “harde” als “zachte” baten. Zo zal het gebruik van eenduidige gegevensbestanden en digitale dossiers de stappen in werkprocessen terugdringen. Minder handmatige invoer betekent minder handelingen en minder kans op fouten. Voor de burger betekent dit o.a. concreet dat de doorlooptijden van producten en diensten worden versneld en er keuzevrijheid is via welke ingang de burger in contact wil komen met de gemeente (digitaal, bezoek, telefoon, brief).

1.5 Dit realisatieplan is van goedkeuring door EGEM voorzien.

EGEM stelt kwaliteitseisen aan de inhoud en de vorm van de realisatieplannen die gemeenten opleveren. Alleen als het realisatieplan aan deze eisen voldoet, krijgt het goedkeuring en worden de in de gemeente bestede adviesuren van de EGEM-i adviseur niet in rekening gebracht. Het Wijchense plan voldoet aan de eisen.

2.1. het uitstellen van de mid office zorgt voor de noodzakelijke kostenspreiding

Het jaarlijks structureel toegekende bedrag van € 131.000 (de oorspronkelijke aanvraag van € 262.000 in de kadernota is gehalveerd na een bezuinigingstaakstelling van 50%), is niet toereikend om met alle projecten direct van start te gaan. Dit betekent dat de aanschaf van een mid office met een jaar is uitgesteld. Dit heeft als consequentie dat het KCC per 01-01-2012 nog niet optimaal van start gaat.

Kanttekeningen

1.1 De uitvoering van het Realisatieplan vergt een forse inspanning.

Veel projecten in dit plan vormen echter een (wettelijk) verplichte taak vanuit de Rijksoverheid. Vanuit het Realisatieplan kan deze uitvoering – in de onderlinge samenhang – bewaakt en gecoördineerd worden.

1.2 De totale kosten kunnen nog niet inzichtelijk gemaakt worden.

Van een aantal projecten zijn de kosten nog niet exact in beeld te brengen. Het meerjarenperspectief is hierdoor nog onvolledig. Jaarlijks wordt het Realisatieplan geactualiseerd en aan de raad voorgelegd.

Financiën

Zie kostenoverzicht.

Uitvoering

Zie projectplanning.

Bijlagen

Realisatieplan Andere Overheid

Kostenoverzicht

Projectplanning

Burgemeester en wethouders van Wijchen,

De secretaris,

De burgemeester,

Raadsbesluit

Programma Andere Overheid

De raad van de gemeente Wijchen;

Gelet op: de van Overheidswege opgelegde wettelijke verplichtingen tot realisering van de doelstellingen van "Andere Overheid",
gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders
van 17 november 2009
besluit:

1. In te stemmen met het Realisatieplan Andere Overheid.
2. In te stemmen met de voorgestelde prioritering van projecten voor 2010-2013

Aldus besloten door de gemeenteraad in zijn openbare vergadering van
28 januari 2010

De voorzitter, De griffier,