

# De Gemeenteraad van Wijchen

---

10 AZ 002

---

## Informatienota

### **Beantwoording schriftelijke vraag van de fractie van Lokale dorpspartijen inzake de website (ingediend 18-01-2010)**

Wijchen, 26 januari 2010

Geachte leden,

#### **Inleiding**

Op 18 januari 2010 stelde de fractie van de Lokale Dorpspartijen naar aanleiding van een artikel in De Gelderlander de volgende schriftelijke vraag:

1. Is uw college bekend met het recente onderzoek van het ministerie van Binnenlandse Zaken naar de websites van de Nederlandse gemeenten?
2. Kan uw college daarbij aangeven op welke onderdelen de website van gemeente Wijchen onvoldoende of matig scoort?
3. Is het college het met de fractie van Lokale Dorpspartijen eens dat de inwoners van de gemeente Wijchen zo optimaal mogelijk gebruik moeten kunnen maken van de mogelijkheden van digitale dienstverlening?
4. Wat denkt uw college hieraan te doen zonder direct de oorzaak te zoeken in een mogelijk gebrek aan financiële middelen?

#### **Beantwoording**

1. Het college is op de hoogte van dit onderzoek: de jaarlijkse Overheid.nl monitor. Goed scoren in de ranglijst is vooral belangrijk omdat een hoge positie aangeeft dat we erin slagen de verschillende ontwikkelingen op het terrein van de elektronische overheid te implementeren in onze website. En die wordt daarmee beter voor de inwoners. De aspecten die worden beoordeeld zijn mede richtinggevend voor de

---

Portefeuillehouder : G.H.W. Noordewier  
Informatie : E.Mollema  
Telefoonnr. : 024-6492206  
E-mailadres. : e.mollema@wijchen.nl  
Bijlage : 1. Resultaten Monitor Advies Overheid voor Wijchen, november 2009  
2. Artikel Gelderlander 13 januari 2010  
Ter inzage :-  
In kennis stellen :-

doorontwikkeling van de website.

2. Het bericht in De Gelderlander meldt een maximaal te behalen aantal punten van 47. De site van Wijchen haalt er 32. Deze score betreft een van de 6 aspecten waar de gemeentewebsites in de Overheid.nl monitor jaarlijks op worden beoordeeld: het aspect Toegankelijkheid. De andere beoordeelde aspecten zijn Standaarden, Transparantie, Dienstverlening, De burger centraal, Interactieve verwijzingen. Ook de Wijchense scores op de aspecten Standaarden en De burger centraal zijn voor verbetering vatbaar. De Overheid.nl monitor maakt op basis van de scores per website ook een ranglijst; op dit moment staat Wijchen hierin op plaats 69 (van de 441 beoordeelde gemeentelijke websites).
3. Het staat buiten kijf dat de digitale dienstverlening voor Wijchenaren optimaal toegankelijk moet zijn. Er zijn in de afgelopen jaren in zeer beperkte mate middelen beschikbaar geweest om hieraan te werken. Het budget is nu opgehoogd, via het programma Andere Overheid. Overigens hebben we ons genoodzaakt gezien om in verband met de bezuinigingen de formatie op dit onderdeel terug te brengen. Dit heeft naar wij verwachten geen negatieve consequenties voor de kwaliteit van de website.
4. We rekenen er dan ook op dat we eind 2010 de score van 44 zullen halen op Toegankelijkheid. Hiermee wordt de website ook voor bezoekers met een handicap beter te benaderen.  
Naast de toegankelijkheid gaan we op een breder vlak de website verbeteren. Ook dit doen we onder de paraplu van het programma Andere Overheid. Zo gaan we bijvoorbeeld een digitale regelingenbank inrichten, plaatsen we meer elektronische formulieren en gaan we vraag-antwoord combinaties van andere overheden in onze site integreren.

## **Bijlagen**

1. Vraag fractie Lokale Dorpspartijen
2. Resultaten Monitor Advies Overheid voor Wijchen, november 2009
3. Artikel Gelderlander 13 januari 2010

Burgemeester en wethouders van Wijchen,  
De secretaris,                      De burgemeester,