

WIJCHEN - De gemeente Wijchen wil dat zaal Sterrebos bij de volgende kermis een kleinere tent plaats. Dat is beter voor de orde en veiligheid en houdt het geluid op afstand.

Eigenaar Geert Sanders van Sterrebos voelt daar echter weinig voor: „Ik heb geen klachten gehad van geluidsoverlast. Waarom zou ik dan? De tent is ons juist goed gevallen. Het was echt een mooie aanvulling op de hele kermis. Als het kan laten we het zo.”

Uit een evaluatie van onder meer de gemeente Wijchen blijkt dat er tijdens de kermis veel klachten zijn geweest van omwonenden

van Sterrebos. De muziek zou te lang door zijn gegaan. „Ik hou graag mijn burens en de kermisexploitanten te vriend, maar als ik geen klachten krijg, zie ik niet waarom ik moet krimpen”, zegt Sanders daarop.

Het was voor het eerst vorig jaar dat zaal Sterrebos een tent, een zogenaemde borreltent, plaatste voor haar uitspanning aan de Kassteellaan.

Al snel bleek, volgens Sanders, dat er te weinig doorlooptruimte was voor de andere kraampjes. „Dus hebben we er meteen een stuk vanaf gehaald. Toen liep de doorloop goed. Nogmaals, ik zie verder

geen reden een kleinere tent te plaatsen.”

Sanders en de gemeente Wijchen hebben inmiddels al overleg gehad en Sanders weet dat de gemeente liever een kleinere tent ziet.

Volgens een gemeentewoordvoerder wordt pas duidelijk wat er gaat gebeuren als Sterrebos voor de komende kermis een vergunning voor de tent aanvraagt. De gemeente beoordeelt dan of Sterrebos opnieuw een vergunning krijgt.

Overigens spreekt de gemeente in haar evaluatie van een geslaagde kermis. In 2010 vindt de kermis plaats van 18 tot 22 september.

Websites nog steeds onder de maat

WIJCHEN/BEUNINGEN - De websites van de gemeenten Wijchen en Beuningen scoren beide een onvoldoende. Dat concludeert het ministerie van Binnenlandse Zaken dat de internetpagina's van Nederlandse gemeenten onder de maat. De landelijke overheid wil dat eind 2010 alle websites van gemeenten goed toegankelijk zijn voor de inwoners. Dat betekent dat mensen eenvoudig hun informatie op de internetsite kunnen vinden, maar ook dat ze bijvoor-

beeld via de website een verhuizing kunnen doorgeven, een uitdrukking uit de burgerlijke stand kunnen aanvragen (en meteen via internet kunnen betalen) of een afspraak kunnen maken.

Verreweg de meeste van de 441 Nederlandse gemeenten blijkt de verbetering van de websites op het onderzoeksmoment (oktober 2009) nog niet op orde te zijn. Slechts zestien gemeenten krijgen van de onderzoekers een voldoende.

Gemeenten kunnen bij de toetsing van het rijk maximaal 47 punten voor hun website verdienen, maar daar komen alleen Deventer, Emmen, Enschede en Stadskanaal aan. De richtlijn is dat alle gemeenten die lager scoren dan 44 hun website niet op orde hebben.

Wijchen heeft 32 punten, Beuningen 31. De twee eindigen ergens in de middenmoot. Omliggende gemeentes doen het niet veel beter. De meeste punten in de regio krijgt Nijmegen (38).

Vanaf 1 januari 2010 publiceert de Provincie Limburg haar openbare bekendmakingen alleen nog digitaal via de website www.limburg.nl/bekendmakingen. Dit geldt ook voor het Provinciaal Blad.

De Wet elektronische bekendmaking biedt decentrale overheden (waaronder provincies) de mogelijkheid tot elektronisch bekendmaken. Het gaat daarbij om bekendmakingen over besluiten of voorgenomen besluiten van vergunningen of andere belangrijke plannen. De Provincie Limburg kiest vanaf januari 2010 voor deze werkwijze.

Voordelen van elektronisch bekendmaken zijn: dagelijks actuele informatie, mogelijkheid om te zoeken op kenmerken en een groter bereik van burgers.

Wilt u op de hoogte blijven van onze provinciale mededelingen? Kijk dan regelmatig op www.limburg.nl/bekendmakingen.



provincie limburg

HALVE PRIJZEN

GELDIG OP HET GROOTSTE DEEL
VAN DE COLLECTIE



TER HORST
VAN GEEL

GEVOEL VOOR MOEDE

ARNHEM - DOETINCHEM - EDE - NIJMEGEN
VEENENDAAL - WAGeningen - ZUTPHEN

Overheid.nl monitor 2009
Tonen vragenlijst Gemeente Wijchen

A. Standaarden

Bekendmakingen

- A1** Publiceert de overheidsorganisatie op haar website de periodieke bekendmakingen conform de landelijke standaard? Ja
- A2** Kunnen bezoekers van de website van de overheidsorganisatie zich abonneren op een proactieve attenderingsfunctie inzake deze bekendmakingen? Ja, met behulp van de service op overheid.nl

Vergunningen

- A3** Publiceert de overheidsorganisatie op haar website vergunningen conform de landelijke standaard? Nee

Decentrale Regelgeving

- A4** Publiceert de overheidsorganisatie alle geldende algemeen verbindende voorschriften (regelingen/verordeningen) conform de landelijke standaard? Nee
- A5** Publiceert de overheidsorganisatie op haar website alle geldende algemeen verbindende voorschriften (regelingen/verordeningen) conform de actuele versie van de landelijke standaard? Nee

Europese Dienstenrichtlijn

- A6** Is de overheidsorganisatie aangesloten op de landelijke standaard voor Samenwerkende Catalogi? Ja
- A7** Om te voldoen aan de Europese Dienstenrichtlijn dient de overheidsorganisatie zich aan te sluiten op (o.a.) de Berichtenbox van Antwoord© voor bedrijven. Is de overheidsorganisatie aangesloten op de Berichtenbox van Antwoord© voor bedrijven? Nee
- A8** Voldoet de overheidsorganisatie aan de belangrijkste elektronische voorwaarden van de Europese Dienstenrichtlijn: aansluiting op Samenwerkende Catalogi, de Berichtenbox en het Interne Markt Informatie Systeem? Nee

PIP/Mijn Overheid

- A9** Is de overheidsorganisatie aangesloten op de standaard voor MijnOverheid.nl? Nee

Ruimtelijke plannen

- A10** Publiceert de overheidsorganisatie één of meer ruimtelijke plannen volgens de landelijke standaarden (DURP-standaard 2006 en/of de RO-Standaard 2008)? Nee
- A11** Ontsluit de overheidsorganisatie haar welstandsnota via de landelijke standaard WelstandTransparant? Nee

Content collectie Antwoord©

- A12** Biedt de overheidsorganisatie de Antwoord© Contentcollectie op haar website aan? Nee

Regelhulp

- A13** Is de overheidsorganisatie aangesloten op www.regelhulp.nl? Ja, volledig

B. Transparantie: Openbaarheid van overheidsinformatie

Bestuurlijke informatie

- B1** Ontsluit de overheidsorganisatie op haar website een bestuursinformatiesysteem? Ja, met een archieffunctie van meer dan één jaar
- B2** Ontsluit de overheidsorganisatie tekstueel de verslagen van de vergaderingen van de volksvertegenwoordiging? Ja, notulen en besluitenlijst
- B3** Biedt de overheidsorganisatie de actuele begroting op haar website aan? Ja, integraal
- B4** Ontsluit de overheidsorganisatie de (verslagen van de) vergaderingen van de volksvertegenwoordiging in beeld en/of geluid? Nee
- B5** Heeft de overheidsorganisatie aan op welke wijze een burger een Ja, er is tevens een overzicht van

WOB-verzoek (Wet Openbaarheid van Bestuur) moet of kan indienen? documenten die behoren bij reeds gehonoreerde WOB-verzoeken

- B6** Heeft de overheidsorganisatie een interactieve verwijzing (hyperlink) tussen haar producten en de relevante regelgeving en omgekeerd van de regelgeving naar relevante producten? Nee

Informatie van en over bestuurders

- B7** Biedt de website een overzicht van de nevenfuncties van één of meer bestuurders? Ja
- B8** Is het stemgedrag van de volksvertegenwoordigers op een structurele en duidelijke wijze te volgen op, of via de website van de overheidsorganisatie? Nee
- B9** Geeft de overheidsorganisatie inzicht in de wijze waarop de rekenkamerfunctie is ingericht? Ja, publicaties
- B10** Publiceert de overheidsorganisatie op haar website een actueel financieel jaarverslag en/ of Burgerjaarverslag? Ja, een financieel jaarverslag

GIS & Plannen

- B11** Publiceert de overheidsorganisatie op haar website tenminste één geldend bestemmingsplan? Invullen van adres laat zien wat wel en wat niet mag i.h.k.v. het bestemmingsplan op dat adres
- B12** Stelt de overheidsorganisatie via haar website haar ruimtelijke informatie voorzien van metadata vrij beschikbaar voor hergebruik? Nee

C. Dienstverlening

Dienstverlening voor burgers

- C1** Is het mogelijk online een afspraak in te plannen voor de aanvraag van een rijbewijs en/of paspoort? Nee
- C2** Heeft de gemeente de verplichting afgeschaft dat een burger bij huwelijksaangifte (ondertrouw) een afschrift geboorteakte en een uittreksel GBA moet aanleveren (voldoen aan de huwelijksvereisten)? Ja
- C3** Aanvragen GBA-uittreksel Transactie
- C4** Aanvraag Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) Downloadbaar formulier
- C5** Aanvraag van een gehandicaptenvoorziening (WMO) Downloadbaar formulier
- C6** Aanvraag van een gehandicaptenparkeerplaats (op kenteken) Downloadbaar formulier
- C7** Aanvraag parkeervergunning N.v.t.
- C8** Kentekenwijziging parkeervergunning N.v.t.
- C9** Aanvraag bijzondere bijstand Informatie
- C10** Aanvraag bijstandsuitkering (WWB of loaw) Informatie
- C11** Melding woon- en leefomgeving Uploadbaar formulier
- C12** Aanvragen kapvergunning Downloadbaar formulier
- C13** Aanvragen bouwvergunning Informatie
- C14** Onroerende Zaak Belasting (OZB) Uploadbaar formulier
- C15** Doorgeven verhuizing Transactie
- C16** Riolaansluitvergunning Downloadbaar formulier
- C17** Aanvraag kwijtschelding belastingen en heffingen Downloadbaar formulier

C18 Bezwaarschrift indienen	<u>Informatie</u>
C19 Aanvraag evenementenvergunning	<u>Downloadbaar formulier</u>
C20 Aanvragen in-/uitritvergunning	<u>Downloadbaar formulier</u>

Dienstverlening voor bedrijven

C21 Aanvraag Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)	<u>Downloadbaar formulier</u>
C22 Aanvraag parkeervergunning	<u>N.v.t.</u>
C23 Kentekenwijziging parkeervergunning	<u>N.v.t.</u>
C24 Aanvragen kapvergunning	<u>Geen informatie</u>
C25 Aanvragen bouwvergunning	<u>Geen informatie</u>
C26 Onroerende Zaak Belasting (OZB)	<u>Uploadbaar formulier</u>
C27 Aanvragen gebruiksvergunning/melding gebruik	<u>Geen informatie</u>
C28 Riolaansluitvergunning	<u>Downloadbaar formulier</u>
C29 Bezwaarschrift indienen	<u>Informatie</u>
C30 Aanvraag evenementenvergunning	<u>Geen informatie</u>
C31 Aanvragen milieuvergunning	<u>Informatie</u>
C32 Aanvragen in-/uitritvergunning	<u>Downloadbaar formulier</u>
C33 Reclamevergunning/ -ontheffing	<u>Downloadbaar formulier</u>

D. De burger centraal

Gepersonaliseerde dienstverlening

D1 Kan een bezoeker zich op de website van de overheidsorganisatie authenticeren met behulp van DigiD?	<u>Ja</u>
D2 Kan een willekeurige burger zich op de website van de overheidsorganisatie authenticeren met behulp van DigiD?	<u>Ja</u>
D3 Bevat de website van de overheidsorganisatie een mogelijkheid om online de status van een product- / dienstaanvraag te volgen	<u>Nee</u>
D4 Biedt de website van de overheidsorganisatie de mogelijkheid van een gepersonaliseerd digitaal loket ('mijn loket')?	<u>Nee</u>
D5 Biedt de overheidsorganisatie (deels) vooringevulde formulieren aan - met gegevens die bij haar reeds bekend zijn - bij het aanvragen van een product?	<u>Nee</u>
D6 Bevat de website van de overheidsorganisatie een mogelijkheid om een product en/of dienst direct online te betalen?	<u>Ja</u>
D7 Voert de gemeente een geautomatiseerde kwijtscheldingstoets uit ten behoeve van kwijtschelding belastingen en heffingen?	<u>Ja</u>
D8 Biedt de overheidsorganisatie op haar website bezoekers hulpmiddelen om "persoonlijke" gevolgen van beleid na te gaan?	<u>Nee</u>

Integrale dienstverlening

D9 Biedt de overheidsorganisatie haar klanten de mogelijkheid om een integrale horecavergunning aan te vragen?	<u>Nee</u>
D10 Biedt de overheidsorganisatie haar klanten de mogelijkheid om een integrale evenementenvergunning aan te vragen?	<u>Nee</u>
D11 Biedt de overheidsorganisatie haar klanten de mogelijkheid om met behulp van een integraal formulier een aantal miniregelingen aan te vragen?	<u>Nee</u>
D12 Biedt de overheidsorganisatie haar klanten de mogelijkheid om met één (integraal) formulier meerdere vergunningen, diensten, meldingen en/of ontheffingen tegelijk aan	<u>Nee</u>

te vragen?

Communicatie met en van de overheid

- D13** Kunnen bezoekers van de website van de overheidsorganisatie zich aanmelden voor een e-mail nieuwsbrief? Nee
- D14** Biedt de overheidsorganisatie de bezoeker op haar website de mogelijkheid zich te 'abonneren' op RSS-feeds? Nee
- D15** Biedt de overheidsorganisatie op haar website snel en eenvoudig alle relevante contactinformatie (bezoekadres, postadres, openingstijden, telefoonnummer(s) en mailadres) en is deze contactinformatie met één klik vanaf iedere pagina bereikbaar? Ja
- D16** Publiceert de overheidsorganisatie op haar website het '14+ netnummer' als de centrale telefonische toegang voor de gehele gemeentelijke dienstverlening (KCC, Klant Contact Centrum)? Nee
- D17** Is het voor een bezoeker van de website van de overheidsorganisatie mogelijk om direct via de website live in contact te komen met de overheidsorganisatie? Nee

Waar kan de burger op rekenen in haar communicatie met overheidsorganisaties

- D18** Bevat de website een privacystatement? Ja
- D19** Publiceert de overheidsorganisatie op haar website een proclaimer? Ja
- D20** Publiceert de overheidsorganisatie op haar website een Kwaliteitshandvest? Ja
- D21** Bevat de website van de overheidsorganisatie een expliciete vermelding van de responstijden op e-mails? Ja

Burgerbetrokkenheid en Participatie

- D22** Publiceert de overheidsorganisatie op haar website informatie over de klachtenprocedure? Ja, elektronisch indienen klacht
- D23** Heeft de overheidsorganisatie een lokaal meldpunt administratieve lastenverlichting? Nee
- D24** Biedt de overheidsorganisatie op haar website informatie over de wijze waarop burgers een onderwerp op de agenda van het vertegenwoordigend orgaan kunnen krijgen (burgerinitiatief)? Ja, voorzien van een formulier
- D25** Maakt de overheidsorganisatie gebruik van nieuwe media om interactief met burgers/bedrijven te communiceren over bestuurlijke of beleidsrelevante thema's? Nee
- D26** Biedt de overheidsorganisatie digitale inspraakmogelijkheden op het gebied van ruimtelijke of visuele plannen? Nee
- D27** Heeft de overheidsorganisatie een burgerpanel én biedt ze daar informatie over aan? Ja
- D28** Accepteert de overheidsorganisatie meldingen van Verbeterdebuurt.nl? Nee
- D29** Publiceert de overheidsorganisatie op haar website een actueel klanttevredenheidsonderzoek? Ja

E. Interactieve verwijzingen

Interactieve verwijzingen

- E1** Heeft de overheidsorganisatie een MijnOverheid.nl-banner op haar website, in haar digitale loket? Ja
- E2** Heeft de overheidsorganisatie een banner naar Antwoord© voor Bedrijven in haar eigen digitale (bedrijven)loket? Ja
- E3** Biedt de overheidsorganisatie een interactieve verwijzing (hyperlink) naar Berekenuwrecht.nl? Ja
- E4** Biedt de overheidsorganisatie een interactieve verwijzing (hyperlink) naar het Digitaal Klantdossier Werk en Inkomen? Ja, naar werk.nl
- E5** Biedt de overheidsorganisatie een interactieve verwijzing (hyperlink) naar www.nederlandtegenterrorisme.nl en/of www.nctb.nl? Ja
- E6** Biedt de overheidsorganisatie een interactieve verwijzing (hyperlink) naar www.lastvandeoverheid.nl? Ja
- E7** Biedt de overheidsorganisatie een interactieve verwijzing (hyperlink) naar de nationale ombudsman op www.ombudsman.nl en/of naar de lokale ombudsman? Ja

F. Toegankelijkheid**Toegankelijkheid**

F1 Score automatische webrichtlijnen-toets (47 van de 125 webrichtlijnen)	<u>32</u>
Heeft de overheidsorganisatie een claim op haar website staan ten aanzien van de	
F2 Webrichtlijnen of toegankelijkheid en kan ze deze onderbouwen (een conformiteitverklaring door de eigenaar of maker van een website)?	<u>Nee</u>
F3 Zijn de bekendmakingen van de overheidsorganisatie specifiek doorzoekbaar?	<u>Nee</u>
F4 Zijn de vergunningen van de overheidsorganisatie doorzoekbaar?	<u>Nee</u>
F5 Zijn de regelingen van de overheidsorganisatie doorzoekbaar?	<u>Nee</u>
F6 Ontsluit de overheidsorganisatie op haar website de overheidsbrede zoekdienst van Overheid.nl?	<u>Nee</u>
F7 Is het bestuursinformatiesysteem apart doorzoekbaar?	<u>Ja, drie of meer zoekingen</u>