

Onderzoeksprogramma doelmatigheid en doeltreffendheid 2010 (artikel 213a GW)

| NR | PH | Onderzoek | Object van onderzoek | Reikwijdte (organisatieonderdelen waar het onderzoek be- trekking op heeft) | Methode (enquête, bench- mark, quick scan) | Doorlooptijd | Uitvoering (wie voert het uit) | Budget / verwach- te kosten |
|--|----|--|---|---|--|--|--|-----------------------------------|
| Themagerichte onderzoeken | | | | | | | | |
| 1 | GN | Uitvoeren benchmark "waarstaatjegemeen- te.nl" | Onderzoeken naar de bur- gertevredenheid over de dienst- verlening en het beleid van de gemeente Wijchen | Steekproef onder de inwo- ners van de gemeente en bezoekende klanten van de afdeling publiekszaken | Schriftelijke enquêtes & benchmark | Uitvoering: Maart/april 2010. Rapportage: 3 ^{de} kwartaal 2010 | Extern (PON), on- der interne begelei- ding van de control- ler | €5.000 |
| 2 | EL | Subsidieadministratie | Onderzoek naar de subsidieadmi- nistratie | Afdeling WZO | Interviews & deskre- search | 3 ^{de} kwartaal 2010 | Intern (door control- ler) | geen |
| Organisatiegerichte onderzoeken | | | | | | | | |
| 3 | GN | Doorlichting afdeling pu- bliekszaken | Doorlichting van de afdeling pu- bliekszaken | Publiekszaken | Interviews & deskre- search | 3 ^{de} /4 ^{de} kwartaal 2010 | Extern, onder inter- ne begeleiding van de controller | €10.000 |

Te verwachten totale kosten 2010: € 15.000

Begrote kosten 213a onderzoeken voor 2010 zijn: € 15.000

Nadere uitleg onderzoeken

1. Benchmark 'waarstaatjegemeente.nl'

Korte toelichting

Waarstaatjegemeente.nl is hét platform voor gemeentelijke prestatievergelijking. Op de website www.waarstaatjegemeente.nl worden zowel feitelijke prestatiecijfers als oordelen van burgers ontsloten. Raadsleden, wethouders en ambtenaren kunnen op de website eenvoudig hun gemeente vergelijken met andere gemeenten en op basis van deze informatie kunnen zij hun prestaties waar gewenst verbeteren.

De website is daarnaast ook vrij toegankelijk voor anderen die interesse hebben in gemeentelijke prestaties, zoals wijkbewoners, bedrijven, onderzoekers, journalisten of studenten. Iedereen kan op zijn of haar eigen manier gebruik maken van de gegevens op de site.

Een jaarlijks onderdeel is het onderzoek waarin de tevredenheid van de inwoners wordt gemeten. De uitkomsten van de benchmark gebruikt de gemeente Wijchen om kengetal(len)/prestatie-indicator(en) te definiëren in onze begroting. Tevens kan beleid worden aangepast/ontwikkeld op basis van de resultaten van dit onderzoek. De gemeente heeft in 2005, 2006, 2007 en 2009 deelgenomen aan dit onderzoek.

Het onderzoek biedt de mogelijkheid om na vaststelling van de scores dieper op enkele onderwerpen in te zoomen (Het benchmarkhuis van waarstaatjegemeente.nl)

Doelstelling onderzoek

Inzicht krijgen in de mening van onze inwoners over een zestal burgerrollen.

Centrale onderzoeksvraag

Een centrale onderzoeksvraag is niet aanwezig voor dit onderzoek. Het gaat hier om de mening van onze inwoners over diverse (algemene) onderwerpen. De onderwerpen zijn verdeeld naar zes burgerrollen: De burger als kiezer, klant, onderdaan, partner, wijkbewoner en belastingbetaler.

Het onderzoek biedt de mogelijkheid om na vaststelling van de scores dieper op enkele onderwerpen in te zoomen (Het benchmarkhuis van waarstaatjegemeente.nl).

2. Subsidieadministratie

Korte toelichting

Jaarlijks subsidieert de gemeente diverse instellingen en organisaties. Om dit in goede banen te lijden maakt de gemeente gebruik van een algemene subsidieverordening (update in 2009) en meer specifieke beleidsregels. Conform de subsidieverordening/begroting geeft de gemeente beschikkingen af aan deze instellingen en organisaties. Voor een definitieve subsidiebeschikking dient de instelling aan enkele voorwaarden te voldoen uit de al eerder genoemde subsidieregelingen.

Een subsidie volgsysteem is momenteel niet voor handen binnen de gemeente. Het is dan ook de vraag of het huidige 'systeem' voldoende houvast kan bieden om alle subsidies goed te blijven monitoren/beheersen.

Doelstelling onderzoek

Inzicht krijgen in de huidige subsidieadministratie om te beoordelen of deze (nog) voldoet aan de huidige gewenste doelstellingen voor het beheren van subsidiegelden.

Centrale onderzoeksvraag

In welke mate voldoet de huidige subsidieadministratie aan de gewenste doelstellingen voor het beheren van subsidiegelden en welke verbeteringen kunnen worden doorgevoerd voor optimalisatie van het beheren van de subsidiegelden?

3. Doorlichting afdeling Publiekszaken

Elk jaar licht het college één afdeling door in het kader van de 213a onderzoeken. Deze 'quick-scan' van een afdeling geeft een beeld over het functioneren van de afdeling. Er is geen specifieke aanleiding voor de keuze om de afdeling Publiekszaken door te lichten.

Het gaat om een objectief onderzoek naar de relevante aspecten van de bedrijfsvoering van de afdeling Publiekszaken. Bijzondere aandacht zal hierbij uitgaan naar het dienstverleningsconcept 2010-2015.

Een externe partij voert het onderzoek uit onder coördinatie van de controller.

Doelstelling

Inzicht krijgen in de (specifieke aspecten van de) bedrijfsvoering van de afdeling Publiekszaken.

Centrale onderzoeksvraag

Hoe is het huidig functioneren van de afdeling Publiekszaken en welke verbeteringen zijn er mogelijk om de bedrijfsvoering te optimaliseren?