

## CONCEPT

### **Verslag van de vergadering van de Commissie Algemene Zaken en Middelen gehouden op 15 april 2010 om 20.45 uur in Kamer 1.02 van het Kasteel-Raadhuis van de gemeente Wijchen**

Voorzitter: mevr. B.E.M. Schouten

Aanwezig: dhr. A.J. Bot (CDA), dhr. R.J.L. Boumans (VVD), dhr. A.A.A.M. van Bronkhorst (Kernachtig Wijchen), mevr. E.H.W.M. Dauphin (D66), dhr. C.K. van Galen (D66), mevr. K.J.M. Jamin (PvdA), mevr. C.J.B.A. Kuiper (Lokale Dorpspartijen), dhr. A.J. van Kuppeveld (Lokale Dorpspartijen), dhr. D.A.J. Peters (VVD), dhr. W.H.M. Roosenboom (PvdA), dhr. H. Tinnevelt (Kernachtig Wijchen), mevr. G.H.M. Toonen (Lokale Dorpspartijen), dhr. O.W.A. van Verschuer (CDA), dhr. M.P.P. Wintjes (CDA)

Griffie: mevr. M-C Heuvelmans

Genodigden: dhr. G.H.W. Noordewier, dhr. P.R.J. de Bruijn

Notulist: Verslagbureau More Support, Wamel (Notuliste E. van Duijnhoven)

Publiek: 8 personen

---

#### **1. Opening en mededelingen**

De voorzitter opent de vergadering om 20.45 uur en heet de aanwezigen welkom.

Er zijn geen algemene mededelingen.

#### **2. Verslag vergadering commissie AZM van 11 februari 2010**

De voorzitter meldt dat geen schriftelijke wijzigingsvoorstellen zijn ontvangen.

**Besluit:** het verslag wordt conform vastgesteld.

#### **3. Mededelingen van het College en vanuit de Gemeenschappelijke Regelingen**

Burgemeester Noordewier meldt dat ondanks alle inspanningen geen kandidaten zijn voorgedragen voor de 'jeugdlintjes'.

De fracties zijn middels een schrijven van de griffie uitgenodigd om op 29 april aanwezig te zijn bij de uitreiking van de Koninklijke onderscheidingen. Vanwege de beperkte ruimte is een maximum gesteld van drie afgevaardigden per fractie.

**Conclusie / Advies:** de commissie neemt de mededelingen voor kennisgeving aan.

#### **4. 10 AZ 006 Aanbestedingen en Middelen en Kleinbedrijf (informatienota)**

De heer Boumans meldt dat de VVD-fractie de informatienota als een zeer goed initiatief ziet en deze waardeert als een belangrijke stimulans voor de lokale economie. De gepresenteerde maatregelen hadden - naar mening van de VVD-fractie - nog iets ruimer kunnen zijn. Van belang blijft, dat de kwaliteit van de geleverde diensten het primaire uitgangspunt blijft.

Mevrouw Jamin meldt dat de PvdA-fractie zich aansluit bij de mening van de VVD. Ze spreekt de hoop uit, dat de regeling met name in het voordeel van de Wijchense bedrijven

zal uitwerken.

De heer Van Kuppeveld benadrukt dat voorliggende nota, zeker in deze tijd van economische malaise, van waarde is. De Lokale Dorpspartijen zijn van mening dat middels deze nota met name de lokale economie zou moeten worden ondersteund. Spreker vraagt aan de wethouder of op basis van deze informatienota aan Wijchense bedrijven voorrang kan worden geboden.

De heer Van Verschuier spreekt zijn waardering uit voor de informatienota en over de snelheid waarmee deze tot stand is gekomen. De CDA-fractie plaatst twee opmerkingen. Ten eerste, gaat de fractie er van uit, dat het initiële doel zal worden behaald, namelijk dat het beleid daadwerkelijk ten goede komt aan het Wijchense bedrijfsleven. Ten tweede, pleit de fractie er voor kritisch te blijven kijken naar het eigen inkoopbeleid om zodoende te voorkomen dat te duur wordt ingekocht bij de Wijchense bedrijven.

Wethouder De Bruijn geeft in reactie op de vraag van de Lokale Dorpspartijen aan, dat de drempelwaarde voor het onderhands aanbesteden is opgerekt van € 300.000 naar € 500.000. Daarmee is de mogelijkheid gecreëerd om meer werk bij Wijchense bedrijven uit te zetten.

**Conclusie / Advies:** de commissie neemt de informatienota voor kennisgeving aan. Behoudens enige kanttekeningen is de houding van de commissie positief.

## 5. 10 AZ 002 Beantwoording schriftelijke vraag LDP inzake de website (informatienota)

De heer Van Kuppeveld vindt het antwoord van het College te beperkt. Steeds meer inwoners maken gebruik van de gemeentelijke website. De fractie is daarom van mening dat een grotere inspanning noodzakelijk is om de informatiewaarde uit te breiden en de site actueel te houden. De site toont nu nog te vaak achterhaalde berichten. De beperkte financiële middelen mogen daarbij geen excuus zijn. De Lokale Dorpspartijen zijn van mening dat binnen één jaar de website op orde moet zijn.

De heer Bot meldt dat de CDA-fractie kennis heeft genomen van de reactie van het college. Dit wordt als duidelijk ervaren. Eind 2010 wil de CDA-fractie graag worden geïnformeerd over de actuele stand van zaken.

De heer Van Galen geeft aan dat D66 begrip heeft voor de beperkte financiën, maar toch pleit de fractie voor een duidelijke visie en een proactief beleid, waarbij niet alleen wordt voldaan aan de regelgeving, maar waarbij tevens sprake is van een duidelijke ambitie om via de website hedendaags te communiceren. D66 is van mening dat goede digitale communicatie ook kostenbesparend kan werken. Daarnaast draagt dit bij aan betere informatieverstrekking aan de burgers. De fractie acht de huidige website te weinig gebruikersvriendelijk. Het vinden van de juiste informatie via de site blijkt een probleem. D66 informeert naar de uitkomsten van de enquête en vraagt wat met de feedback van de gebruikers concreet is gedaan. Daarnaast informeert de fractie naar de mogelijkheden binnen de organisatie om voor PR, Ruimtelijke Ordening, Cultuur en Recreatie veel actiever gebruik te maken van de website. Voorts suggereert spreker om ook andere mogelijkheden in te zetten, zoals Twitter. Ter aanmoediging biedt de D66-fractie de gemeente en het college een digitaal cadeautje aan in de vorm van een Twitter feed: @GemWijchen en @GemRaadWijchen.

De voorzitter wijst op de procedurele afspraak dat informatieve vragen voorafgaand aan de commissievergadering aan de interne organisatie kunnen worden voorgelegd.

Burgemeester Noordewier meldt dat de enquête in bewerking is. De uitkomsten zullen binnen enkele weken aan het college en de raad worden gepresenteerd. Het ambitieniveau is verhoogd, maar dit blijft gerelateerd aan de beschikbare middelen. De website van de gemeente blijkt een waarderingcijfer van bijna zeven te krijgen. In een landelijke vergelijking

scoort de site een ruime acht. De burgemeester deelt de mening dat verbetering mogelijk is. Op dit moment vindt een inventarisatie plaats. Vanuit de rijksoverheid zijn extra middelen ontvangen om bepaalde aanpassingen te kunnen doorvoeren. De verbeteringen zullen binnenkort voor ieder zichtbaar zijn. De burgemeester toont zich voorzichtig in het gebruik van Twitter en geeft prioriteit aan het op orde brengen van de website. Hij belooft de commissie zo snel mogelijk een overzicht te zullen presenteren van hetgeen nog dit jaar op basis van de beschikbare gelden kan worden gerealiseerd.

De voorzitter constateert duidelijk een dilemma tussen de beperkt beschikbare financiële middelen versus de sterke vraag naar een grotere ambitie. Zij vraagt de aanwezigen in de tweede termijn specifiek aan te geven waar in de realisatie de nadruk op zou moeten liggen.

Burgemeester Noordewier benadrukt dat door de rijksoverheid is bepaald dat de burger bepaalde informatie via de gemeentelijke website moet kunnen vinden. Dit betreft bijvoorbeeld informatie over RO-procedures en bepaalde formulieren. Het wenspakket dat de raad daaraan toevoegt, kost veel geld. Daar zullen extra middelen voor beschikbaar moeten worden gesteld.

De heer Van Galen acht de zoekfunctie van de website onder de maat. Een heldere structuur is daarvoor essentieel. Naarmate een website verder wordt uitgebreid, raakt deze in de praktijk vaak steeds meer verstrikt in de eigen structuur, waardoor de zoekfunctie niet goed meer werkt. De oorspronkelijke heldere structuur is dan zoek geraakt. Op dit moment kan hij niet beoordelen in welk stadium de website van de gemeente zich bevindt, maar dat probleem zou een rol kunnen spelen. Anderzijds bestaan er nieuwe manieren om digitaal te communiceren, waarbij burgers actief op de hoogte kunnen worden gesteld van nieuwsfeiten vanuit de gemeente, zonder dat dit veel geld kost. De heer Van Galen is van mening dat Twitter een effectieve manier is om proactief met de burgers te communiceren.

De heer Wintjes deelt de mening van de burgemeester om voorzichtig te zijn met het gebruik van Twitter. Hij beoordeelt het fenomeen als "een hoop gekwek". Naar zijn mening staat dat niet gelijk aan kwalitatief goed communiceren en het draagt niet bij aan het opbouwend en doeltreffend spreken met elkaar.

De heer Van Kuppeveld meldt dat in het VNG-magazine van april 2010 een interessante vragenlijst is gepubliceerd ten behoeve van de gemeenten.

De heer Van Bronkhorst vraagt de heer Van Galen om aan te geven waaraan financieel moet worden gedacht om de website naar diens inzicht te actualiseren.

De voorzitter concludeert dat duidelijk behoefte bestaat aan meer proactieve communicatie met de burgers en benoemt de uitdaging voor het college om - naast de wettelijke functies - met de middelen die er zijn, de website zo optimaal mogelijk te maken.

**Conclusie / Advies:** de commissie neemt de schriftelijke beantwoording, alsmede de reactie vanuit het college ter vergadering voor kennisgeving aan.

## 6. 10 AZ 007      **Onderzoeksprogramma 213a onderzoeken 2010 (informatienota)**

### **Eerste termijn:**

De heer Roosenboom acht het positief dat dit jaar een overzichtelijk aantal van drie onderzoeken wordt voorgesteld. Dat de rapportages nu ook aan de rekenkamercommissie worden aangeboden, wordt als positief beoordeeld, evenals het budget van € 15.000.

De heer Van Kuppeveld heeft moeite met de wijze van uitvoering van het onderzoek naar de subsidieadministratie, zijnde onderzoek twee. De fractie Lokale Dorpspartijen ziet liever dat onderzoek drie door de controller wordt uitgevoerd en onderzoek twee door een externe partij.

De heer Wintjes verwijst naar de bevoegdheid van het college conform de verordening. Strikt genomen - rekening houdend met de verordening - zou melding moeten worden gemaakt van de geleverde inspanning in termen van fte's. Echter, voor het onderzoek naar de subsidieadministratie wordt dit niet gedaan. Daarnaast vraagt hij zich af of de keuze voor een onderzoek naar afdeling Publiekszaken op dit moment een verstandige keuze is, aangezien er in het kader van het programma 'Andere Overheid' op dit gebied een en ander zal gaan veranderen. De CDA-fractie is blij met het benchmarkonderzoek [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl).

Burgemeester Noordewier legt uit dat de nota puur informatief is bedoeld.

De heer Boumans geeft aan dat de VVD-fractie het benchmarkonderzoek als nuttig waardeert. Het onderzoek naar de subsidieadministratie acht de fractie zinvol, met name voor de interne structuur. De fractie heeft echter moeite met het onderzoek naar afdeling Publiekszaken. De criteria waaraan wordt getoetst, zijn niet expliciet aangegeven. Dit leidt tot onduidelijkheid ten aanzien van de resultaten waarop mag worden afgerekend. De fractie verzoekt het college dit onderzoek concreter uit te werken in het voorstel dat aan de raad wordt voorgelegd.

De voorzitter stelt vast dat behoefte bestaat aan aanvullende informatie.

Burgemeester Noordewier licht de gemaakte keuzes toe. Bij de invoering van de dualisering, nu acht jaar geleden, is de functie van de rekenkamer nader bepaald. Daarbij is aangegeven dat het zinvol is dat het college regelmatig aan zelfonderzoek doet. Het college is daarbij bevoegd de onderzoeksvragen zelf te bepalen. Bij de bepaling houdt het college rekening met de informatiebehoefte van de raad. Het doel van de onderzoeken is zelfonderzoek en als zodanig functioneert het systeem prima. Het college informeert de raad middels een rapportage van de rekenkamercommissie.

Ten aanzien van het onderzoek naar de afdeling Publiekszaken geeft de burgemeester aan dat het buitengewoon zinnig is om een vinger aan de pols te houden, juist met het oog op de veranderingen die staan te gebeuren. Dit onderzoek kan worden gezien als een vooronderzoek, zodat achteraf het effect van de veranderingen kan worden gemeten.

De keuze voor het inschakelen van een extern bureau voor het onderzoek naar de afdeling Publiekszaken is gebaseerd op de toepassing van een vragenlijst naar het functioneren van de afdeling. Voor een deel betreft dit een herhalingsonderzoek. De interviews kunnen naar het oordeel van het college het beste door een extern bureau worden afgenomen.

De raad heeft in de door haar goedgekeurde subsidieverordening vastgesteld hoe de afdeling subsidieadministratie feitelijk zou moeten functioneren. Daarom is het - naar het oordeel van de burgemeester - goed om vanaf het eerste moment de uitvoering te monitoren om vast te kunnen stellen of het gaat zoals het is bedoeld. Zodra het onderzoek gereed is, worden de resultaten aan de rekenkamercommissie verstrekt met het verzoek om commentaar te leveren, waarna eventueel een verdere bespreking mogelijk is.

Naar het oordeel van het college kan het onderzoek naar de subsidieadministratie prima intern plaatsvinden, om reden dat dit onderzoek niets anders behelst dan het vergelijken van de subsidieadministraties met de daarvoor vastgestelde procedures volgens een systeem van 'afvinken'.

De burgemeester geeft aan dat het college op dit moment bezig is met een evaluatie van het procesverloop inzake sportpark Woezik en dergelijke. De evaluatie is nu bijna gereed, waarna de rekenkamercommissie de evaluatie toegestuurd krijgt. Door de wisselingen in het college heeft dit enige vertraging opgelopen.

## **Tweede termijn**

De heer Boumans is tevreden met de aanvullend verkregen informatie over het onderzoek

naar de afdeling Publiekszaken, al was hij daar graag eerder en schriftelijk over geïnformeerd. De fractie onderschrijft het belang van zowel dit onderzoek, als van het subsidieonderzoek. Juist vanwege de betrokken maatschappelijke partijen is een zorgvuldige omgang met subsidies noodzakelijk. Een goede administratie kan daar ten dienste aan staan.

Als voorzitter van de rekenkamercommissie houdt de heer Roosenboom een positief pleidooi voor de procedure, zoals die nu wordt gevolgd. Uit de gevoerde discussie blijkt, dat het lastig is om aan te geven hoe je onderzoek doet. De onderzoeksvraag moet resultaten opleveren, om de controlerende taak van de raad mogelijk te maken. Naar zijn oordeel zijn de drie gepresenteerde onderzoeksvragen adequaat geformuleerd. Hij betoogt dat de raadsleden daar nu al hun voordeel mee kunnen doen, door voor zichzelf te bepalen hoe zij straks met de resultaten van de onderzoeken wensen om te gaan. In de vorige periode heeft de rekenkamercommissie geprobeerd de onderzoeken steeds van twee kanten te bekijken: hoe gaat het college er mee om en wat doet de raad uiteindelijk met het onderzoek, alsmede is bezien waar deze lijnen elkaar kruisen. In tegenstelling tot het verleden, waarin de raad uitsluitend werd geïnformeerd, kan zij nu daadwerkelijk iets met de resultaten doen. De rekenkamercommissie zal daartoe een voorstel doen. Door deze handelwijze zijn de controlerende mogelijkheden van de raad versterkt. Op basis van de heldere formulering van de onderzoeksvragen is het mogelijk te beoordelen of de onderzoeken doelmatig en effectief zijn uitgevoerd.

De heer Wintjes concludeert dat de commissie niet volledig op de hoogte was. Op basis van de voorliggende informatie had hij verwacht dat het onderzoek zou worden gedaan in het kader van het programma nieuwe overheid. Nu blijkt dat het om een nulmeting gaat. Ook dat is echter logisch.

**Conclusie / Advies:** de commissie neemt kennis van het onderzoeksprogramma en kan zich vinden in het voorgestelde budget.

## **7. Rondvraag Commissie Algemene Zaken en Middelen**

Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag.

## **8. Sluiting**

De voorzitter sluit de vergadering om 21.20 uur.