

Algemeen

De gemeente Wijchen wordt bestuurd door een gemeenteraad en een college van Burgemeester en Wethouders. De gemeenteraad is de hoogste baas van de gemeente Wijchen en neemt als zodanig de belangrijkste besluiten. Het college van B&W heeft, namens de gemeenteraad, de dagelijkse leiding over de gemeente en voert de besluiten van de gemeenteraad uit.

In 2001 besloot de Tweede Kamer dat het gemeentebestuur hetzelfde zou moeten gaan werken als het landsbestuur. De raad werd hierdoor een soort gemeentelijke Tweede Kamer en het college van B&W een soort gemeentelijk kabinet. Men verwacht dat de inwoners zich daardoor beter in de besluitvorming van de gemeente kunnen herkennen en er ook opnieuw bij betrokken zullen raken.

Inmiddels is het leeuwendeel van de veranderingen van de regels van het gemeentelijke politieke spel in Wijchen ingevoerd. Toch is het nog niet klaar. Nieuwe regels invoeren is één ding; ermee werken is iets heel anders! Er moet bijvoorbeeld nog heel veel gebeuren om de gemeenteraadsleden en collegeleden te laten wennen aan de nieuwe spelregels en ervoor te zorgen dat er ook echt een ander politiek spel tot stand komt dan voor de nieuwe wet. Dit betekent bijvoorbeeld dat raadsleden en collegeleden zich zullen moeten gaan gedragen als een soort lokale parlementariërs en kabinetsleden. Want alleen als gemeenteraadsleden en collegeleden de nieuwe spelregels tot in hun vingertoppen beheersen en kunnen toepassen ontstaat de beoogde levendige lokale politiek die weer aantrekkelijk is voor de inwoners. Er is dus in 2006 nog veel te doen als we ervoor willen zorgen dat een levendig gemeente politiek opnieuw aan de basis komt te staan van de koers die de gemeente Wijchen gaat varen.

De gemeenteraad van Wijchen bestaat uit 25 Wijchense inwoners die allemaal lid zijn van een politieke partij. Eens in de vier jaar kiezen de Wijchense inwoners een nieuwe gemeenteraad. Op grond van de verkiezingsuitslag spreken de raadsfracties af welke politieke partijen er in Wijchen samen gaan 'regeren' en welke personen het dagelijks bestuur (oftewel het college van B&W) zullen vormen. Dit college voert dus het dagelijks bestuur van de gemeente, maakt plannen en stuurt het ambtenarenapparaat aan. De burgemeester heeft een speciale positie in dit geheel. Hij wordt door de koningin benoemd. Hij is voorzitter van de gemeenteraad én het college van B&W. Daarmee is hij een soort schakel tussen college en gemeenteraad.

De taakverdeling tussen gemeenteraad en college is duidelijk: de gemeenteraad en het college opereren onafhankelijk van elkaar. Daarom heeft de raad ook eigen ambtenaren in dienst – de raadsgriffie – die door de gemeenteraad zijn benoemd en die uitsluitend voor de gemeenteraad werken.

De gemeenteraad houdt zich als volksvertegenwoordiging van Wijchen hoofdzakelijk met grote lijnen bezig en, uitzonderingen daargelaten, niet met details. Het college bereidt in de meeste gevallen de plannen voor en voert ze uit (de gemeenteraad stelt ze vervolgens, al dan niet gewijzigd, vast).

Vaak, als het om belangrijke onderwerpen gaat, geeft de raad zelf als vertegenwoordiger van de Wijchense inwoners aan binnen welke kaders het college plannen moet maken. Zo geeft de raad als het ware richtlijnen mee over wat er in Wijchen wél moet gebeuren en wat beslist niet. Dit noemen we kaderstelling.

Elk jaar zijn er in ieder geval 2 belangrijke politieke momenten waarop een dergelijke kaderstelling door de gemeenteraad plaatsvindt

- De bespreking van de kaderbrief en de jaarrekening over het voorafgaande jaar (in het voorjaar);
- De bespreking van de begroting voor het komende jaar (in het najaar).

Op die manier geeft de gemeenteraad in het voorjaar al richtlijnen voor het beleid dat het college voor het volgende jaar mag gaan uitwerken. In het najaar kan de raad dan in de pro-

grammabegroting zien hoe het college dat heeft gedaan en wat het allemaal gaat kosten.

De gemeenteraad heeft als volksvertegenwoordiging natuurlijk ook de taak om het college te controleren. Worden afspraken met de inwoners nagekomen, gaat het college goed met de financiën om. Wordt er wel voldoende naar de bevolking geluisterd. Wordt er wel voldoende overleg gepleegd met andere partijen. Lopen processen volgens schema. Loopt het niet zoals gewenst dan roept de gemeenteraad het college ter verantwoording. Het betreffende lid van het college moet dan uitleg komen geven aan de gemeenteraad.

2006 vinden de gemeenteraadsverkiezingen plaats. Deze verkiezingsuitslag dicteert de politieke krachtsverhoudingen in de gemeenteraad in de periode 2006-2010. Direct na de verkiezingen wordt aan de hand van de verkiezingsuitslag een beleidsprogramma voor de periode 2006-2010 opgesteld, waarin de politieke wensen worden opgesomd die op de steun van de meerderheid van de kiezers mogen rekenen en die daarom het programma van de gemeente Wijchen zullen gaan vormen. Hierna wordt door de gemeenteraad een college van B&W gevormd dat dit programma ondersteund door de ambtenaren moet gaan uitvoeren.

In deze programmabegroting 2006 wordt dan ook aangegeven op welke manier de gemeenteraad de nieuwe bestuursperiode 2006 – 2010 zal gaan voorbereiden om ervoor te zorgen dat de nieuwe gemeenteraad, die in maart 2006 zal worden geïnstalleerd, optimaal voor Wijchen aan het werk kan gaan.

Missie/visie

De gemeenteraad van Wijchen neemt op grond van zijn bevoegdheden in de Grondwet en de gemeentewet als gezaghebbend orgaan binnen de gemeente, democratische beslissingen die bindend zijn voor heel Wijchen.

Het college van B&W van Wijchen voert het bestuur van de gemeente: voert raadsbesluiten uit en stuurt de ambtelijke organisatie aan.

Beide bestuursorganen wegen, alvorens een beslissingen te nemen, verschillende deelbelangen van bewoners en organisaties tegen elkaar af en leggen voorafgaand aan hun besluitvorming hun oor goed te luisteren bij Wijchense inwoners en organisaties.

Ten behoeve van hun functioneren ten opzichte van elkaar en ten opzichte van de Wijchense burger streven beide bestuursorganen in hun democratisch functioneren naar optimale doelmatigheid, doeltreffendheid, rechtmatigheid, transparantie en controleerbaarheid van de besluitvorming.

Programma 7a Politiek

Wat willen wij bereiken: Hoofd- en subdoelstellingen van beleid	Op grond van het mission statement inzake de democratische besluitvorming binnen de gemeente Wijchen streeft de gemeente ernaar: <ol style="list-style-type: none">1. De betrokkenheid van de Wijchense burger te vergroten2. De transparantie en controleerbaarheid van de besluitvorming te vergroten3. De rollen van raad, college en ambtelijke organisatie verder te verhelderen
--	---

Indicatoren

Betrokkenheid burger bij de besluitvorming	<i>Nulmeting</i>	<i>Gemiddelde</i>	Streefwaarde 2006	Verantwoording indicatoren
Oordeel burgers waarmaken beloften door college (<i>Bron: Staat van de Gemeente</i>)	5,0	4,8*		5.0
Vertrouwen burger in college (<i>Bron: Staat van de Gemeente</i>)	5,7	5,4*		5.9
Mening burgers over goed gemeentebestuur (<i>Bron: Staat van de Gemeente</i>)	5,5	5,2*	5,7	5.7
Transparante en controleerbare besluitvorming				
Landelijk cijfer burgerjaarverslag (<i>Bron: Stichting Reken-schap</i>)	5,9	5,1	5,9	

Rollen raad, college en ambtelijke organisatie verhelderen

Relevante beleidsnota's	<ul style="list-style-type: none">• Wet Dualisering gemeentebestuur• Reglement van orde gemeenteraad Wijchen• Financiële verordening gemeente Wijchen ex artikel 112 gemeentewet• Conversietabel van producten naar programma's
--------------------------------	--

Wat gaan wij daarvoor doen: Speerpunten van beleid	Betrokkenheid burger vergroten <ol style="list-style-type: none">1. Burgerinitiatief implementeren2. Interactieve kaderstelling3. Communicatie gemeenteraad met de Wijchense inwoners verbeteren4. Opkomst voor de gemeenteraadsverkiezingen bevorderen Transparante en controleerbare besluitvorming <ol style="list-style-type: none">1. Inzicht in eigen functioneren vergroten2. Rekenkamerfunctie objectiveren/professionaliseren3. Accountantsonderzoek ex. Artikel 113 van de Gemeentewet4. Raadsonderzoek ex. Artikel 155a en b van de Gemeentewet Rollen raad, college en ambtelijke organisatie verhelderen <ol style="list-style-type: none">1. Stroomlijning besluitvorming gemeenteraad2. Duaal adviseren ambtelijke organisatie aan de gemeenteraad versterken3. Fractieondersteuning verbeteren4. Trainingsprogramma's voor (nieuwe) raadsleden organiseren5. Griffie verder toerusten op zijn veranderende taakuitoefening
---	---

Speerpunt 1 Betrokkenheid burger vergroten

Activiteit 1.1. Burgerinitiatief implementeren

Aanleiding

De verordening op het burgerinitiatief is in 2005 door de gemeenteraad van Wijchen vastgesteld. Het doel van het burgerinitiatief is om de Wijchense burgers in de gelegenheid te stellen direct een onderwerp direct op de agenda van de gemeenteraad geplaatst te krijgen zodat er besluitvorming over kan plaatsvinden. Achtergrondgedachte is dat er m.b.t. bepaalde onderwerpen een kloof kan bestaan tussen zittende politici en de overige inwoners van de gemeente die er toe zou kunnen leiden dat onderwerpen niet op de politieke agenda van de gemeenteraad komen terwijl de meeste inwoners wel willen dat er een besluit over wordt genomen.

Wat gaan we in 2006 doen

Verantwoording

In 2006 gaan we de mogelijkheid van het burgerinitiatief voor het voetlicht brengen in een publiekscampagne (wegwijs, website). Gezien de initiatiefleeftijd van 16 jaar zal in het komende jaar ook gerichte aandacht besteed worden aan de Wijchense jeugd om hen op de mogelijkheden van het burgerinitiatief te wijzen.

Wat gaan we de komende jaren doen?

We gaan duurzaam aandacht schenken aan het burgerinitiatief als terugkerend onderwerp in de eigen gemeenteraadspagina in de wegwijs en op de webpagina van de gemeenteraad en gerichte campagnes m.b.t. de Wijchense jeugd.

Wat willen wij daarmee bereiken?

We willen daarmee bereiken dat het burgerinitiatief daadwerkelijk gebruikt wordt door de inwoners van Wijchen als zij vinden dat er reden voor is. We willen verder bereiken dat de Wijchense inwoners dit instrument gaan waarderen als een zinvolle en bruikbare aanvulling op de mogelijkheden die de lokale vertegenwoordigende democratie hem biedt. Dit komt tot uitdrukking in het daadwerkelijk gebruik van dit instrument door (groepen) Wijchense burgers.

Wat mag dat kosten?

Communicatie/ondersteuning burgerinitiatief € 2500

In 2006 is gezien de personele wisselingen op de griffie weinig aandacht besteed aan het voor het voetlicht brengen van het burgerinitiatief. De evaluatie van het burgerinitiatief is doorgeschoven naar het programmajaar 2008. Bij deze evaluatie zal eveneens op deze actiepunten worden ingegaan.

Verantwoording

Gezien het bovenstaande kan niet geconcludeerd worden dat het gebruik van het burgerinitiatief is toegenomen. Er zijn in 2006 vier burgerinitiatieven in de gemeenteraad behandeld. Hierbij handelde het om het centrum van Wijchen, de verbreding van een fietspad, het handhaven van een (nood)weg en uitbreiding van parkeerplaatsen. De gang van zaken rondom de burgerinitiatieven hebben er mede toe geleid dat het burgerinitiatief wordt geëvalueerd.

Verantwoording

Er zijn geen activiteiten ontplooid ter ondersteuning van het burgerinitiatief.

Activiteit 1.2. Interactieve kaderstelling verbeteren.**Aanleiding**

De gemeenteraad is de wetgever van de gemeente. Dat betekent natuurlijk niet dat de gemeenteraad zelf alle verordeningen en besluiten gaat voorbereiden. In veruit de meeste gevallen wordt dat voorbereid door het college (ondersteund door de ambtenaren). Er kunnen echter onderwerpen zijn waar de raad (vaak in samenspraak met direct betrokkenen of de inwoners van de gemeente) tot besluitvorming wil komen. Enkele goede voorbeelden van een dergelijke besluitvorming zijn de besluitvormingsprocessen die gevolgd zijn bij de strategische visie en de centrumvisie. Ook in 2006 en de komende jaren zal de Wijchense gemeenteraad, voor echt belangrijke, ingrijpende of omvangrijke onderwerpen, samen met belanghebbenden c.q. de inwoners tot besluitvorming willen komen.

Wat gaan we in 2006 doen?

Binnen de gemeenteraad van Wijchen is afgesproken dat de gemeenteraad in 2006 in ieder geval de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) zo belangrijk is voor Wijchen dat de raad zelf alle belangrijke informatie met de Wijchense inwoners boven tafel wil halen en zelf het kader wil stellen. Het college kan dan vervolgens binnen die kaders de invoering van de WMO verder afwerken. Na de gemeenteraadsverkiezingen van 2006 zal de nieuwe gemeenteraad vaststellen welke onderwerpen na maart 2006 en verder onderwerp van interactieve kaderstelling zullen zijn.

Verantwoording

In september 2006 heeft de gemeenteraad een hoorzitting georganiseerd in het kader van de WMO. Als onderdeel van de voorbereiding op de komst van de WMO is dit succesvol geweest. De hoorzitting was op dat moment vooral gericht op de invoering van huishoudelijke zorg in Wijchen. Verdere meningsvorming over de kaderstelling vindt plaats in 2007.

Wat gaan we in de volgende jaren doen?

In het beleidsprogramma 2006 – 2010 zal aangegeven worden voor welke thema's binnen het beleidsprogramma van coalitie of gemeenteraad de gemeenteraad van Wijchen een eigen interactieve kaderstellingsprocedure zal willen volgen.

Wat willen we daarmee bereiken?

We willen bereiken dat de Wijchense inwoners, betrokkenen en belanghebbenden direct bij de besluitvorming van de gemeenteraad worden betrokken. Met name bij die onderwerpen die een langdurige of verstrekende betekenis hebben voor de Wijchense gemeenschap of delen daarvan. Concreet willen we bereiken:

- Dat de deelname aan interactieve kaderstelling door de burger, vergeleken met de participatie van burgers aan de trajecten voor de centrumvisie en de strategische visie, aantoonbaar is

Verantwoording

Omdat in 2006 – buiten de hoorzitting van de WMO in september – geen interactiviteit ontplooid is, kan niet worden nagegaan of de geformuleerde doelstelling is bereikt. Zoals ook voor andere verantwoordingsonderdelen van dit programmahoofdstuk geldt, spelen ook hier de personele wisselingen en het griffierloze tijdperk een rol.

toegenomen

- Dat naar het oordeel van 10% meer van de direct betrokken raadsleden en collegeleden de taakverdeling tussen college en gemeenteraad duidelijk is vergeleken met de 0 meting
- dat naar het oordeel van raadsleden, collegeleden, ambtenaren en burgers, vergeleken met de 0 meting, de afstand tussen burger en lokaal bestuur is verkleind.

Wat mag dat kosten?

Interactieve kaderstelling gemeenteraad Wijchen € 7.500

Verantwoording

Er zijn geen activiteiten voor dit budget uitgevoerd.

Activiteit 1.3. Communicatie gemeenteraad met inwoners verbeteren.**Aanleiding**

Uit veel onderzoeken is gebleken dat heel veel burgers niet weten wat er binnen de gemeenteraad besproken wordt en dat veel mensen hun raadsleden niet kennen. Voor raadsleden, die geacht worden de inwoners te vertegenwoordigen, is het buitengewoon belangrijk om aan de inwoners te laten weten wat er besproken en besloten wordt. Vroeger werd aangenomen dat dit voldoende gewaarborgd werd door een combinatie van verplichte voorzieningen (openbare notulen en publieke tribune) en een vrije pers. Inmiddels is het duidelijk dat ook de gemeenteraad zich aan moet passen aan de eisen die de informatiemaatschappij aan de communicatie van instituties stelt. Bovendien is het van belang dat raadsleden een goed direct contact onderhouden met de inwoners van Wijchen.

Wat gaan we in 2006 doen?

We gaan consequent met de Wijchense inwoners communiceren over wat de gemeenteraad van Wijchen doet, welke besluiten er worden genomen, hoe die besluiten tot stand komen, achtergronden etc.

Verantwoording

Naast de gemeentelijke infopagina's die in de Wegwijs verschijnen, zijn in het vierde kwartaal 2006 de voorbereidingen getroffen voor het (opnieuw) laten verschijnen van een gemeentelijke raadspagina. Met deze raadspagina wordt onder meer beoogd de communicatie vanuit de raad richting Wijchenaren te verbeteren. M.i.v. januari 2007 zal de raadspagina verschijnen in de Wegwijs.

Activiteiten

- We gaan een Informatiepagina opstellen waarin direct na de collegeonderhandelingen de nieuwe gemeenteraad van Wijchen en het nieuwe college van B&W wordt gepresenteerd. Op deze pagina wordt bovendien duidelijk gemaakt hoe de verkiezingsuitslag in een beleidsprogramma voor 2006-2010 heeft geresulteerd. Verder wordt aandacht besteed aan het werk van de Wijchense gemeenteraad en het college van B&W en de invloed die dat heeft voor (individuele) inwoners van Wijchen. We zullen dat doen onder het motto: De Wijchense gemeenteraad werkt, en hoe?!
- We gaan wekelijks in 'de wegwijs' op een speciale pagina over de gemeenteraad volgens journalistieke principes verslag doen over alles wat er in de gemeenteraad speelt en wat met de gemeenteraad te maken heeft;
- We gaan een speciale webpagina maken over de gemeenteraad waarop alle relevante informatie over de gemeenteraad, raadsvergaderingen, fracties, adressen, besluiten, (journalistieke) verslagen, forums, burgerinitiatief etc te vinden zijn.

Verantwoording

Bedoelde informatiepagina is niet verschenen. Wel is de website van de gemeente op de nieuwe samenstelling aangepast. Daarnaast is de vorming van het nieuwe college via de website te volgen geweest voor geïnteresseerde burgers.

Ook op het terrein van de raadspagina heeft zich een aantal veranderingen voltrokken. De raad heeft zich in een raadsvoorstel uitgesproken over onder meer het doel van de raadspagina en waaraan deze pagina zou moeten voldoen. Dit heeft geresulteerd in het werven van een nieuwe freelance-journalist. Daarvoor zijn in het laatste kwartaal de voorbereidingen getroffen. In november is een freelance-journalist gevonden, die deze activiteit voor zijn rekening neemt per januari 2007.

Een speciale webpagina is er niet gekomen. De gemeenteraad presenteert zich als onderdeel van de website van de gemeente Wijchen. In het laatste kwartaal van 2006 is een updating van de informatie op de raadspagina's (van de website) gestart. Tevens is veel energie gestoken in het verbeteren van de zoekfunctie ten behoeve van de ontsluiting van vergaderstukken van de gemeenteraad.

- De gemeenteraad van Wijchen en het college van B&W gaan samen gestructureerd direct contact opzoeken met de inwoners van Wijchen. We gaan hiermee op een natuurlijk moment (meteen aan het begin van de nieuwe raadsperiode) een goede start maken.

Activiteiten

- We gaan na de verkiezingen van 2006 eens in de 2 maanden een bijeenkomst organiseren waarin raadsleden, collegeleden, inwoners, betrokkenen, opvallende of prominente Wijchenaren en belangstellenden elkaar ontmoeten en met elkaar in gesprek gaan over Wijchense thema's. Deze gesprekken zullen onder leiding staan van onafhankelijke journalistieke gespreksleiders. We noemen deze bijeenkomsten: de 'Wijchense chat'
- Verspreid over de gehele periode van 4 jaar vanaf de gemeenteraadsverkiezingen van 2006 wordt volgens een vastgesteld schema elke kern en wijk van Wijchen door het gemeentebestuur op de fiets bezocht op zogenoemde wijkcontactdagen. Tijdens dergelijke wijkcontactdagen, die samen met de leefbaarheidsgroepen en het verenigingsleven in de wijk worden voorbereid, presenteert de wijk zich aan de gemeenteraad en worden kansen en knelpunten die in de kern of wijk bestaan besproken met het gemeentebestuur;
- Jaarlijks wordt er voor de nieuwe inwoners van Wijchen een zogenoemde 'welkomstmarkt' georganiseerd waarop de gemeenteraad, de leefbaarheidsgroepen en de Wijchense verenigingen zich presenteren. De groeiende groep (nieuwe) Wijchenaren wordt op deze welkomstmarkt van harte uitgenodigd om actief deelnemer te worden van het Wijchense gemeenschapsleven/verenigingsleven c.q. van de Wijchense politieke gemeenschap.

Wat gaan we in de komende jaren doen?

We gaan deze gedragslijn van communicatie en direct contact de komende jaren consequent volhouden.

Wat willen we daarmee bereiken?

Hiermee willen we bereiken dat de Wijchense inwoners niet alleen weten wat er gebeurt in de gemeenteraad maar ook dat de gemeenteraadsleden zich d.m.v. periodiek direct contact permanent op de hoogte stellen van wat er allemaal leeft in de gemeente die ze vertegenwoordigen. Bovendien willen we bereiken dat de groeiende groep nieuwe Wijchenaren en de overige Wijchenaren permanent worden geprikkeld om mee te doen aan het gevarieerde publieke leven van Wijchen. Op deze wijze kan er een duurzame betrokkenheid ontstaan van alle inwoners bij het reilen en zeilen van de Wijchense gemeenschap in al zijn facetten. Concreet willen we dat al in 2006:

- minimaal 50% van alle geïnterviewde inwoners minimaal 5 namen van raadsleden weet te noemen;
- minimaal 50% van alle geïnterviewde inwoners (behalve de naam van de burgemeester) 2 namen van hun wethouders weten te noemen;
- minimaal 50% van alle geïnterviewde inwoners de naam van minimaal 3 fracties in de gemeenteraad weet te noemen

Van deze activiteit is het in 2006 niet gekomen. Dit onderdeel is doorgeschoven naar het programma van 2007 in de zin dat dan in samenwerking met de gemeenteraad tot een zinvolle invulling van deze vorm van volksvertegenwoordiging gekomen wordt.

Verantwoording

Deze activiteit is eveneens doorgeschoven naar het programma voor 2007.

In 2006 is dit voornemen evenmin omgezet in actie.

In september 2006 is deze welkomstmarkt succesvol georganiseerd.

Verantwoording

Nog afgezien van het feit, dat in 2006 diverse activiteiten in dit kader niet zijn uitgevoerd, zijn in 2006 geen metingen gehouden waarvan de uitkomsten naast de doelstellingen gehouden kunnen worden.

- minimaal 25% van alle geïnterviewde inwoners weet te vertellen welke fracties in de gemeenteraad na de verkiezingen samen een coalitie hebben gevormd
- minimaal 25% van alle geïnterviewde inwoners 2 belangrijke thema's weet te noemen waar de gemeenteraad zich in 2006 mee bezig heeft gehouden
- minimaal 3% van alle geïnterviewde inwoners zegt in het afgelopen jaar contact te hebben gehad met één of meer raadsleden
- minimaal 50% van alle geïnterviewde inwoners geeft een rapportcijfer van een 7 voor de inzet van hun raadsleden

Wat mag dat kosten?

Informatiebrochure 'de raad van Wijchen werkt én hoe	
Communicatie wegwijs + webpagina	€ 22.000
Wijchense Chat	€ 3.500
Wijkcontactdagen	bestaand budget

Verantwoording

In de eerste helft van 2006 is de raadspagina in de Wegwijs verschenen. Daarna zijn in het laatste kwartaal in het kader van de voorbereidingen diverse kosten gemaakt (advertenties freelancer) ten bedrage van ruim € 24.000.

Activiteit 1.4. Opkomst gemeenteraadsverkiezingen bevorderen**Aanleiding**

De opkomst voor de gemeenteraadsverkiezingen in Wijchen vertoont een afwisselend beeld. Tegenover een opkomstpercentage in Niftrik van meer dan 98% staan opkomstpercentages in andere wijken die onder het landelijk gemiddelde liggen. Vaak liggen de opkomstpercentages in de voormalige 'groeiwijken' van Wijchen beduidend lager dan in de kleine kernen en wat we 'oud Wijchen' zouden kunnen noemen. Dit behoeft groot onderhoud ook en temeer omdat de gemeenteraad een afspiegeling behoort te zijn van de voorkeuren van de Wijchense bevolking en zulke grote opkomstverschillen kunnen leiden tot een onbalans in de gemeenteraad van Wijchen. De verhoogde opkomst tijdens het referendum over de markt met bijna 10 procentpunten (tijdens de Europese verkiezingen) toont aan dat er wel degelijk winst te boeken valt op dit vlak. Dat is hard nodig. Per slot van rekening besluit de gemeenteraad voor heel Wijchen en verdient hij in 2006 een goede start met een breed draagvlak onder de hele Wijchense bevolking.

Wat gaan we in 2006 doen

Om 2006 hebben we gemeenteraadsverkiezingen. Natuurlijk is het in eerste instantie een verantwoordelijkheid van de politieke partijen om aandacht te vragen voor deze belangrijke verkiezingen. Gezien het belang van een goed draagvlak van de gemeenteraad binnen de Wijchense samenleving (legitimatie) gaat de gemeente Wijchen de opkomst voor de gemeenteraadsverkiezingen actief bevorderen.

Activiteiten

- De burgemeester stuurt samen met een aantal prominente Wijchenaren een persoonlijk adres aan alle kiezers waarin vanuit verschillende maatschappelijke gezichtspunten het belang van de gemeenteraadsverkiezingen voor de Wijchense inwoners wordt benadrukt en aandacht wordt gevraagd voor datum en plaats van de verkiezingen.
- De gemeente Wijchen gaat een gerichte opkomstbevorderende publiekscampagne voeren die geconcentreerd wordt op die gebieden waar de opkomst duidelijk achterblijft bij het Wijchense gemiddelde.
- De gemeente Wijchen stimuleert als neutrale belanghebbende bij de gemeenteraadsverkiezingen (legitimatie) de totstandkoming van een aantal activiteiten die de kiezer kunnen helpen bij zijn standpuntbepaling c.q. bij het uitbrengen van zijn stem (stemwijzer, mobiel stembureau, verkiezingsdebatten).

Verantwoording

In het kader van de opkomstbevorderende campagne zijn in samenwerking met de Wijchense Omroep spotjes gemaakt met als doel de Wijchenaren naar de stembus te roepen. Daarnaast zijn ook affiches en folders met eenzelfde strekking verspreid. Aan de folders werkten ook bekende Wijchenaren mee. Voor de nieuwe stemmers onder de jongeren is speciale aandacht geweest met een mailing van de burgermeester om hen te wijzen op het belang en nut van het stemmen. Ten slotte is ook ten behoeve van de raadsverkiezingen een debat met de lijsttrekkers te georganiseerd.

- Niet al het beleid dat in de begroting wordt verwoord heeft een looptijd van één jaar. Daarom is in deze programma-begroting een start gemaakt met een doorkijk van het beleid in een meerjarenperspectief van vier jaar. Dat verruimt niet alleen het politieke blikveld van de gemeenteraad tot een langere periode. Het biedt ook de gelegenheid om planmatig beleid te beëindigen als daar aanleiding toe is of het juist te intensiveren (wanneer het bijvoorbeeld heel goed werkt)
- Voor de investeringen (waarbij meestal een planning aan de orde is die langer is dan één jaar) wordt een investeringsprogramma (met een looptijd van telkens 4 jaar) opgesteld waarin alle rendabele en onrendabele investeringen die gesteund worden door de meerderheid van de gemeenteraad programmatisch zijn opgesomd en waarin een voorspelling wordt gedaan over het jaartal van realisatie binnen de gestelde periode van 4 jaar. Voor besluiten die nog verder weg gelegen zijn worden de implicaties (voor zover aanwezig) voor de verschillende jaarschijven inzichtelijk gemaakt.
- Om de juiste onderwerpen uit het politieke programma van de gemeenteraad op het afgesproken tijdstip op de politieke agenda te krijgen zal de termijnagenda vanaf 2006 de basis vormen voor het volgsysteem van de gemeenteraad waarin alle afspraken en besluiten in de gemeenteraad worden ondergebracht. Het raadsvolgsysteem zal vanaf 2006 dus alle informatie volgen vanuit de termijnagenda van de gemeenteraad en alle overige raadsbesluiten en afspraken die in verband hiermee of in aanvulling hierop vanaf 2006 worden genomen. Het volgsysteem wordt dagelijks beheerd door de griffie.
- Om de rechtmatigheid van het beleid te controleren zal de gemeenteraad jaarlijks, conform artikel 213 van de gemeentewet een accountantscontrole laten uitvoeren die jaarlijks tegelijkertijd met de jaarrekening door de gemeenteraad zal worden besproken

Wat willen we hiermee bereiken?

We willen hiermee bereiken dat de bestuurskracht van de gemeenteraad van Wijchen wordt vergroot en de besluiten van de gemeenteraad steeds opnieuw worden beoordeeld op de effecten die dergelijke besluiten wel of niet hebben. Door op deze manier de besluitvorming aan te scherpen krijgt deze opnieuw de betekenis die er door de burger van mag worden verwacht en wordt symboolpolitiek in de gemeenteraad vermeden. Concreet willen we het volgende bereiken:

- Vanaf april 2006 beschikt de gemeenteraad van Wijchen over een lange termijnagenda die, behalve in de strategische visie en de centrumvisie, zijn basis vindt in de uitslag van de gemeenteraadsverkiezingen van 2006
- Naar het oordeel van direct betrokkenen (collegeleden, raadsleden en ambtenaren) is de inzichtelijkheid van het besluitvormingsproces binnen het bestuur van de gemeente Wijchen, vergeleken met de quickscan, in 2007 gestegen met 10%
- In 2006 zijn direct betrokkenen (raadsleden, collegeleden en ambtenaren), vergeleken met de 0 meting, van mening

Het Meerjaren Investeringsoverzicht (MIO) is inmiddels verschenen en in het laatste kwartaal in commissie en raad behandeld.

Het raadsvolgsysteem is in 2006 van start gegaan. In de loop van 2006 bleek dit systeem niet aan de verwachtingen te voldoen. In samenhang met het opstellen van een termijnagenda wordt opnieuw bekeken op welke wijze aan deze doelstelling vorm gegeven kan worden.

De accountantscontrole is uitgevoerd en met de gemeenteraad besproken.

Verantwoording

Een (lange) termijnagenda zal in 2007 aan de orde komen. Onder de direct betrokkenen (zowel bestuurlijk als ambtelijk) is geen meting gehouden omtrent de inzichtelijkheid van de besluitvorming.

Er zijn over 2006 geen gegevens voorhanden over de (vergroting van de) inzichtelijkheid van het besluitvormingsproces en de toename van de controlemogelijkheden van de gemeenteraad.

Programma 7a Politiek

dat de controlemogelijkheden van de gemeenteraad zijn toegenomen.

Wat mag dat kosten?

Nulmeting + inwonersenquête	€ 35.000
Accountantscontrole ex. Artikel 213 Gemeentewet	€ 34.000

Verantwoording

De accountantscontrole heeft volgens planning plaatsgevonden.

Activiteit 2.2. Rekenkamerfunctie verder objectiveren

Aanleiding

Vanaf februari 2003 heeft de gemeenteraad van Wijchen ervaring opgedaan met een onafhankelijke rekenkamercommissie. Deze commissie voert onafhankelijk onderzoek uit naar het gemeentelijk beleid en rapporteert hierover aan de gemeenteraad. Zij is daarmee, naast de accountantscontrole en de onderzoeken ex. Artikel 213a, één van de 'checks and balances' die in het bestuur zijn aangebracht om steeds te toetsen of het beleid wel effectief, efficiënt en rechtmatig is. Aan het begin van de bestuursperiode heeft de gemeenteraad ervoor gekozen om deze commissie te bezetten met raadsleden vanuit de gedachte dat een dergelijke bezetting een juiste betrokkenheid van de rekenkamercommissie bij het beleid van de gemeente Wijchen garandeert.

De gemeenteraad is over het algemeen erg positief over het werk van de rekenkamercommissie. Andere betrokkenen kijken daar weer wat anders tegen aan hetgeen mogelijk ook te begrijpen valt door hun gewijzigde positie ten opzichte van dit type onderzoek. Ondanks de positieve waardering van de rekenkamercommissie en de producten die zij aan de gemeenteraad heeft voorgelegd zijn er een aantal verbeterpunten die de positie van de rekenkamerfunctie nog verder kunnen versterken. Zo leunt de commissie in de voorbereidende werkzaamheden van haar onderzoeken sterk op externe bureaus. Verder zitten er nogal wat financieel specialisten vanuit de verschillende raadsfracties in deze commissie. Dit leidt er wel eens toe dat, anders dan de bedoeling is, rekenkamerrapporten het debat niet persé stimuleren maar gezien hun status zonder veel debat integraal door de gemeenteraad worden overgenomen. Verder is niet altijd duidelijk of een lid van de rekenkamercommissie spreekt namens de rekenkamercommissie of als lid van zijn fractie. Er is daarom reden om een nieuwe balans te zoeken tussen de nagestreefde 'betrokkenheid bij de gemeente van de rekenkamercommissie' en 'de gewenste objectiviteit van de rekenkamercommissie'. Volgens de rekenkamercommissie zelf is de start van een nieuwe raadsperiode hét moment om een nieuwe balans te zoeken in de bezetting van de rekenkamercommissie.

Wat gaan we daarvoor doen in 2006 en de jaren daarna?

Met ingang van maart 2006 gaan we de rekenkamercommissie bezetten met 3 raadsleden en 3 onafhankelijke leden;

Uit de onafhankelijke leden wordt de voorzitter gerekruteerd die rapporten van de commissie, ondersteund door de overige leden, in de gemeenteraad zal toelichten en contacten zal onderhouden met alle relevante betrokkenen;

Gezocht zal worden naar onderzoeksvormen die kostenteknisch efficiënter zijn dan die welke tot dusver door de rekenkamercommissie konden worden gevolgd. Hierbij wordt gedacht aan inschakeling van de Radboud Universiteit Nijmegen, het benoemen van leden die tevens onderzoekskwaliteiten hebben, het inhuren van een secretaris met onderzoekskwaliteiten.

Uiterlijk maart 2006 zal door 'de oude raad' een nieuwe verordening zijn vastgesteld waarin bezetting en werkwijze voor 2006 en verder wordt geregeld.

Wat willen we daarmee bereiken?

Het belang van rekenkameronderzoek wordt in 2006 door direct betrokken vooral in het kader van de versterking van de kaderstelling geplaatst

De waardering voor het rekenkameronderzoek is in 2006 bij alle direct betrokkenen verder gestegen.

Verantwoording

De rekenkamercommissie bestaat uit vier raadsleden en één commissielid. De verordening op de gemeentelijke rekenkamercommissie is in die zin gewijzigd dat ook commissieleden van de rekenkamercommissie deel uit kunnen maken (een vijfde deel).

Er zijn geen onafhankelijke leden benoemd als leden van de rekenkamercommissie.

Voordat onderzoeken plaatsvinden, beraadslaagt de rekenkamercommissie over de wijze waarop de onderzoeken worden uitgevoerd.

De verordening op de gemeentelijke rekenkamercommissie is gewijzigd op het punt van de samenstelling van de commissie.

Verantwoording

In 2006 is aan één onderzoeksrapport gewerkt, dat overigens in 2007 wordt gepresenteerd. Waardering voor het rekenkameronderzoek kon dan ook niet gemeten worden.

Wat mag dat kosten?

Verantwoording

Programma 7a Politiek

Kosten rekenkameronderzoek

€ 45.000

Ten behoeve van het onderzoek naar het jeugd- en jongerenbeleid is een budget benut van bijna € 14.000.

Speerpunt 3.

Rollen raad, college en ambtelijk organisatie verhelderen

Activiteit 3.1. Doorontwikkeling besluitvorming gemeenteraad

Aanleiding

De wet Dualisering gemeentebestuur, die de basis is voor de veranderingen die het gemeentebestuur vanaf 2002 heeft doorgemaakt, houdt een nieuwe werkverdeling in tussen Gemeenteraad, college en ambtelijke organisatie (zoals die in het algemene deel van dit hoofdstuk wordt omschreven). De Wet Dualisering gemeentebestuur scheidt de taken van het college en de raad zodat:

- er binnen het gemeentebestuur een werk- en rolverdeling ontstaat die de bestuurskracht van de gemeente kan vergroten omdat niet iedere deelnemer aan de besluitvorming op elk willekeurig moment bij een ander voor de voeten loopt.
- zich op gemeentelijk niveau een politieke praktijk kan ontwikkelen die er opnieuw in slaagt de inwoners daadwerkelijk bij hun gemeentepolitiek te betrekken

Nu is het in het Nederlandse staatsbestel een goed gebruik dat er tegenover elke bevoegdheid een verantwoordingsplicht wordt geplaatst. De macht van de overheid of delen daarvan wordt met deze vorm van 'machtenscheiding' niet alleen mogelijk gemaakt maar ook duidelijk begrensd. Deze machtenscheiding is ook het wezen van de nieuwe gemeentelijke bestuurspraktijk waarin bestuur (college) en besluitvorming (gemeenteraad) tegenover elkaar geplaatst zijn zodat de raad met kaders tegelijkertijd ruimte kan geven en grenzen kan stellen aan de bestuursbevoegdheid van het college. Op die manier wordt het mogelijk gemaakt dat er achteraf verantwoording plaatsvindt over de wijze waarop aan de bestuursbevoegdheid van het college vorm is gegeven. Om dit ontwikkelingsproces van besluitvorming richting te geven en te begeleiden zijn er in 2006 en de jaren die daarop volgen een paar zaken nodig.

Wat gaan we daarvoor doen?

Vanaf begin 2006 gaat de gemeenteraad (bijvoorbeeld aan de hand van het meerderheidsprogramma of raadsprogramma) jaarlijks in de programmabegroting invullen welke thema's de raad rechtstreeks samen met de inwoners van Wijchen tot besluitvorming wil gaan brengen (interactieve kaderstelling);

Ten behoeve van de niet benoemde thema's worden door het college voorstellen ontwikkeld die door de raad worden vastgesteld (passieve kaderstelling). Hierbij zal nadrukkelijk gebruik worden gemaakt van het instrument van de bestuursopdracht om richting te geven aan het beleid van het college.

Het presidium zal worden omgevormd tot een agendacommissie (bestaande uit de commissievoorzitters, de raadsvoorzitter en de griffier) die als taak heeft maandelijks de raadsagenda op te stellen en de termijnagenda van de gemeenteraad te bewaken.

Ten behoeve van de begeleiding van de doorontwikkeling van de dualisering zal er een stuurgroep dualisering worden opgericht bestaande uit de fractievoorzitters, de raadsvoorzitter en de griffier die als taakopdracht heeft om voorstellen te doen om de besluitvorming van de gemeenteraad verder te verbeteren en de dualisering te begeleiden.

Het seniorenconvent (bestaande uit het college, de gemeentesecretaris, de fractievoorzitters en de griffier) wordt gestructureerd als een incidenteel beraad dat enkel en alleen ten behoeve van dringende of vertrouwelijke (personele) kwesties bijeen wordt geroepen. Het heeft geen ander doel dan het uitwisselen van informatie.

Door de zittende gemeenteraad wordt op voorstel van de stuurgroep dualisering het reglement van orde (waarin de

Verantwoording

In 2007 zal hiermee een start worden gemaakt.

Deze aanpak wordt betrokken bij de verdere vormgeving van een (lange) termijnagenda.

De agendacommissie is in 2006 gevormd. De wijziging moet nog verwerkt worden in het Reglement van Orde van de gemeenteraad.

Het presidium, bestaande uit de fractievoorzitters en de voorzitter van de gemeenteraad, zal voor de doorontwikkeling van het dualisme als klankbord fungeren.

De taak en rol van het presidium zullen nog in het Reglement van Orde verankerd moeten worden. Griffieaangelegenheden en de doorontwikkeling van het dualisme komen in dit gremium aan de orde.

De evaluatie van het Reglement van Orde is uitgesteld tot eind 2007.

spelregels voor de besluitvorming zijn vastgelegd) geëvalueerd en waar nodig aangepast aan de opgedane ervaringen met de dualisering tot dusver;

Wat willen we daarmee bereiken?

In 2006 is het aantal direct betrokkenen dat van oordeel is dat de taakverdeling tussen college en raad duidelijk is met 10% gestegen vergeleken met de 0-meting in 2006 zijn direct betrokkenen (raadsleden, collegeleden, ambtenaren), vergeleken met de 0 meting van mening dat de controle van de gemeenteraad vooral gericht is op het vooruitblikken en het zoeken naar verbeteringen.

In 2006 is de tevredenheid over het functioneren van het presidium bij raadsleden en collegeleden met minimaal 20% gestegen

In 2006 is het aantal direct betrokkenen dat van mening is dat Raad en college gericht zijn op versterking van elkaars positie met 15% gestegen.

Wat mag dat kosten?

Voor dit speerpunt is een budget beschikbaar van € 577.648.

Verantwoording

In 2007 zal een nota verschijnen over de rollen en bevoegdheden van de gemeenteraad om meer duidelijkheid te scheppen over de onderscheiden taakverdelingen peilingen gehouden onder raads-, collegeleden of ambtenaren over de inzet en doelstellingen van de controle van de gemeenteraad; over het functioneren van het presidium en over de versterking van de positie van raad en college.

Verantwoording

Door het vertrek van de griffier begin 2006 en de inzet van een interim-griffier voor de benoeming van een nieuwe griffier, is sprake van een forse overschrijding op de post bestuursondersteuning van de raad.

Ook de werving en selectie van een nieuwe griffier hebben tot extra kosten geleid.

Hiertegenover staat, dat in het kader van de stuurgroep doorontwikkeling dualisering en het presidium hoegenaamd geen kosten zijn gemaakt.

Activiteit 3.2. Advisering aan gemeenteraad versterken**Aanleiding.**

Zoals gezegd moeten gemeenteraadsleden en collegeleden met de nieuwe verhoudingen in de gemeente om leren gaan. Debatten in de gemeenteraad zullen steeds meer op strategisch niveau plaats moeten gaan vinden. Dat vergt een geheel andere voorbereiding dan in het verleden gebruikelijk was. Ook de ambtenaren moeten bij hun advisering een andere rol vervullen dan ze gewend waren. Adviseerden zij vroeger aan één gemeentebestuur; nu moeten zij zich bij hun advisering realiseren dat er binnen de gemeente twee verschillende bestuursmandaten zijn die zij allebei op een andere manier moeten bedienen (dat van het college en de gemeenteraad). Deze mandaten zijn rechtstreeks tegenover elkaar geplaatst en vergen elk een heel eigen benadering. Ambtenaren zullen er mee om moeten leren gaan dat de gemeenteraad vanuit een heel ander gezichtspunt en een andere interesse (controle, kaderstelling, volksvertegenwoordiging) naar het beleid kijkt dan het college (bestuur). Het is belangrijk dat gemeenteraadsleden, collegeleden en ambtenaren ook het belang van ieders nieuwe rol voor de besluitvorming als geheel leren waarderen.

Wat gaan we daarvoor doen?

We gaan de nieuwe gemeenteraad opnieuw voorzien van computers en het bijbehorende onderhoudscontract (nodig voor de geautomatiseerde informatievoorziening en het raadsvolgsysteem).

We gaan nog voor de installatie van de nieuwe gemeenteraad de verordening op de ambtelijke bijstand evalueren en bijstellen

We gaan de cursus raadsvoorstellen schrijven, die al in 2005 met een deel van de ambtenaren is opgestart verder uitbreiden

We gaan de Wijchense ambtenaren beleidsambtenaren trainen in het 'dual adviseren'

Vanaf 2006 wordt op de jaarlijkse barbecue van de gemeenteraad en het college bij toerbeurt een wisselende groep ambtenaren uitgenodigd.

Verantwoording

De raadsleden zijn in voorkomende gevallen voorzien van computers.

De evaluatie van de verordening op de ambtelijke bijstand heeft niet plaatsgevonden.

De cursus raadsvoorstellen schrijven is in 2006 niet gegeven.

Het trainen van beleidsambtenaren in het dual adviseren heeft door het vertrek van de griffier niet plaatsgevonden. De barbecue heeft plaatsgevonden.

Wat willen we hiermee bereiken?

Dat naar het oordeel van raadsleden, collegeleden, ambtenaren en inwoners vergeleken met de 0 meting de kwaliteit van de kaderstelling en sturing door de gemeenteraad van Wijchen in 2006 is toegenomen

- Dat naar het oordeel van direct betrokkenen de raadsvoorstellen in 2006 zijn opgesteld dat er op een goede manier besluitvorming over kan plaatsvinden

In 2006 zijn 20% van de direct betrokkenen van mening dat de ambtenaren binnen onze gemeente voldoende zijn voorbereid op het dualisme

Wat mag dat kosten?

(Computers + printers raadsleden	€ 71.000
Training ambtenaren raadsvoorstellen schrijven opleidingsbudget	
Training duaal adviseren opleidingsbudget	
Barbecue, beëdiging nieuwe raad, afscheid oude raad	€ 3.500

Verantwoording

De metingen op de onderscheiden onderwerpen hebben niet plaatsgevonden.

Verantwoording

Voor een financiële verantwoording wordt verwezen naar het financieel overzicht aan het slot van Programma 7A. In de loop van 2006 zijn de budgetten 2006 opnieuw tegen het licht gehouden en is voor een andere opzet gekozen, mede met het oog om het inzicht en de transparantie te vergroten. Daarom zijn de budgetten van de Program-mabegroting 2006 niet één op één te verantwoorden in deze kolom.

Activiteit 3.3. Trainingsprogramma, (nieuwe) gemeenteraadsleden**Aanleiding.**

Zoals gezegd moet de nieuwe bestuurspraktijk geleerd en ontwikkeld worden. Op de eerste plaats door binnen de nieuwe regels aan het werk te gaan en er al doende ervaring mee op te doen. Maar natuurlijk ook door nieuwe vaardigheden te leren en bij te spijkeren. Bij elke reorganisatie hoort een periode van bijscholing en training naast het gewone werk. Dat is ook een goede investering omdat goed functionerende gemeenteraadsleden en collegeleden zich al heel snel vertalen in een krachtig gemeentebestuur dat, zo wijst ook de Tilburgse ervaring uit, zich al heel snel vertaalt naar klinkende resultaten. Een investering in de scholing en training van raads- en collegeleden is daarom een goede investering voor Wijchen omdat het waarborgt dat het gemeentebestuur (ook met nieuwe raadsleden) al heel snel voor Wijchen op volle toeren gaat draaien.

Wat gaan we daarvoor doen?

Trainingsprogramma nieuwe raadsleden (breed introductieprogramma)
Cursus gemeentefinanciën (scheiding rollen verbeteren besluitvorming raad)
Training debatvaardigheid (scheiding rollen verbeteren besluitvorming raad)
Trainingsprogramma gebruik wettelijk instrumentarium raadsleden
Training (nieuwe) voorzitters van de commissies.

Verantwoording

Er is slechts een beperkt aantal trainingen georganiseerd.

Wat willen we daarmee bereiken?

- Van de direct betrokken (nieuwe) raadsleden is in 2006 meer dan 60% van mening dat zijn/haar debatvaardigheid met sprongen vooruit is gegaan
- naar het oordeel van direct betrokkenen (raadsleden, collegeleden, ambtenaren) is in 2007 vergeleken met de 0 meting in de quick scan, de waardering van de debatten in raad en commissies met 5% gestegen
- naar het oordeel van de Wijchense inwoners is, vergeleken met de 0-meting in 2007, de waardering van de debatten in raad en commissies met 5% toegenomen
- In 2006 kan meer dan 90 van alle gemeenteraadsleden minimaal 3 politieke instrumenten van de gemeenteraad noemen en de toepassing ervan verklaren

Verantwoording

De geformuleerde doelstellingen zijn niet op hun uitkomsten onderzocht.

- In 2006 kan meer dan 90% van alle gemeenteraadsleden aangeven welke bevoegdheden in grote lijnen aan het college van B&W zijn toegekend
- Er is in 2006 een duidelijke toename te zien in het gebruik van de verschillende sturingsinstrumenten van de gemeenteraad (initiatief, amendement, interpellatie, onderzoek, motie, schriftelijke en mondelinge vragen etc.)
- Het kennisniveau van de raadsleden over de betekenis van de budgetcyclus voor de besluitvorming door de gemeenteraad is in 2006, vergeleken met de 0 meting, met 50% gestegen.
- Naar het oordeel van 10% van de direct betrokkenen hebben raadsleden in 2006 meer tijd gekregen voor direct contact met de burger
- Naar het oordeel van direct betrokkenen en de inwoners van Wijchen is de kwaliteit van de besluitvorming in 2006 toegenomen
- Naar het oordeel van direct betrokkenen en de Wijchense inwoners is er in 2006 een duidelijke toename van politieke discussies tussen raadsleden onderling.

Wat mag dat kosten?

Introductieprogramma nieuwe raadsleden	€ 2.500
Cursus gemeentefinanciën	€ 7.500
Training debatvaardigheid raads- en commissieleden	€ 8.500
Trainingsprogramma gebruik wettelijk instrumentarium	€ 2.500
Training (nieuwe) commissievoorzitters	€ 3.000

Verantwoording

Zie verantwoording 'Wat mag het kosten?' van activiteit 3.2.

Activiteit 3.4. Griffie toerusten op zijn veranderende taakuitoefening**Aanleiding**

Zoals vermeld ontwikkelt de politieke besluitvorming in de gemeenteraad van Wijchen zich stap voor stap, net als in de meeste gemeenten. Al doende worden nieuwe vormen ontwikkeld om het politieke spel in Wijchen te revitaliseren en de burger er opnieuw bij te betrekken (referendum markt, kaderstelling strategische visie en centrumvisie, raadspagina wegwijs, internetpagina raad.). Ook worden er, al doende, nieuwe instrumenten ontwikkeld om het functioneren van de besluitvorming verder te verbeteren en te preciseren (programmabegroting, budgetcyclus, raadsvolgsysteem). Over het algemeen wordt dit bedacht, georganiseerd, beheerd en ondersteund door de eigen ambtenaren van de gemeenteraad. In Wijchen zijn dit een fulltime griffier en een griffiemedewerkster. In 2002 werd aanvankelijk gekozen voor een minimaal model m.b.t de invulling van de raadsgriffie met een parttime kwartiermaker/griffier (24 uur) die werd ondersteund door een parttime griffiemedewerkster (18 uur. Deze waren gehuisvest op de bestuursetage. De griffiemedewerkster werd indien nodig vervangen door de bestuurs- of directiesecretaresses. Toen de kwartiermaker/griffier vertrok werd ervoor gekozen een fulltime griffier aan te stellen omdat al gauw bleek dat een parttime griffier voor een gemeente met de omvang van Wijchen niet adequaat bleek. Tussentijds werd ook het aantal uren voor de griffiemedewerkster uitgebreid omdat duidelijk was dat 18 uur niet afdoende was voor het vele werk dat op de griffie wordt verzet.

In november 2004 werd de griffie bovendien gescheiden van de staande ambtelijke organisatie en verhuisde naar de huidige locatie. Nu de griffie is verhuisd hoort de griffie beheerd te worden en moet er regulier ondersteuning aanwezig zijn om de bezoekers te woord te staan. De griffie ondersteunt tenslotte 25 raadsleden, 15 commissieleden, een rekenkamercommissie, een presidium etc. Verder is de griffie de vraagbaak voor de ambtelijke organisatie en het college en tegelijkertijd doorgeefluik wanneer het om de besluitvorming van de gemeenteraad gaat.

En last but not least is de griffie er natuurlijk ook voor de burgers, de klagende, de vragende, de insprekende, de burger die een burgerinitiatief wil starten, de pers enz. Vervanging door de bestuurssecretarissen is gezien de wettelijke rolverdeling tussen griffie en staande organisatie niet langer mogelijk (en ook niet wenselijk).

De nieuwe taken van de griffie die te maken hebben met de verdere ontwikkeling van de duale besluitvorming in Wijchen worden zichtbaar in de belasting van het griffiepersoneel. De griffier is vrijwel bij elke avondvergadering aanwezig. Hij kan niet worden waargenomen door de plaatsvervangend griffier aangezien deze geen uren heeft gekregen om de ontwikkeling van de griffie te volgen of werkzaamheden ten behoeve van de griffie uit te voeren. De griffiemedewerkster die voor 28 uur benoemd is werkt in feite meer dan fulltime hetgeen zich vertaalt in een stukje meer aan gewerkte uren. Tot dusver

Programma 7a Politiek

is steeds de gedragslijn gevolgd dat, uitgaande van het aantal werkelijk gemaakte uren door de griffiemedewerkster het uren aantal werd bijgesteld om ervoor te zorgen dat er geen grotere griffie gecreëerd werd dan noodzakelijk was. Nu, na 4 jaar ontwikkeling, de contouren van de werkzaamheden van de griffie duidelijk uitgekristalliseerd zijn wordt het zaak om de omvang van de griffie te regelen

Wat gaan we daarvoor doen?

Benoeming griffier/plv. griffier (6 uur)
Functieomschrijving in lijn met 'de Wijchense wijze'

Verantwoording

Met het vaststellen van het Griffiestatuut en de functiebeschrijving griffiemedewerk(st)er is een stap in de goede richting gezet.

Wat willen we daarmee bereiken?

- De waardering van de verzorging van de vergaderstukken en andere informatie door de griffie is in 2006 bij de direct betrokkenen, vergeleken met de 0 meting, met 15% gestegen
- De waardering voor de organisatie van de interactieve kaderstelling is, vergeleken met de 0 meting, bij de direct betrokkenen in 2006 gemiddeld met 10% gestegen
- De waardering voor de organisatie van de raads- en commissievergaderingen is, vergeleken met de 0 meting, bij de direct betrokkenen in 2006 minimaal gelijk gebleven
- De waardering van de fractieondersteuning door de griffier is, vergeleken met de 0 meting, in 2006 minimaal gelijk gebleven
- De waardering van de toegankelijkheid van de griffie voor raads- en commissieleden is in 2006, vergeleken met de 0 meting minimaal gelijk gebleven.

Verantwoording

Gezien het griffierloze tijdperk in 2006 kan niet tot een goede beoordeling van de resultaten van de doelstellingen worden gekomen.

Wat mag dat kosten?

Salariskosten griffiepersoneel (huidige formatie) € 144.652
Benoeming plaatsvervangend griffier voor
6 uur per week € 9.000
Functieboek/functieomschrijving/functiewaardering
Griffiepersoneel max.€ 11.500
Flexibel griffiebudget + onvoorzien +
representatie € 20.000

Verantwoording

Zie verantwoording 'Wat mag het kosten?' van activiteit 3.2.

Samenvatting speerpunten

Speerpunten / Activiteiten	Activiteiten 2006	Indicatoren/Mijlpalen
Betrokkenheid burger vergroten		Verantwoording
Burgerinitiatief implementeren	Publiekscampagne uitvoeren	Er wordt gericht ingespeeld op specifieke vraagpunten. Eind 2007 zal een evaluatie burgerinitiatief worden uitgevoerd. Op de website is wijchen.nl is een aparte button voor het burgerinitiatief aangebracht. Waar nodig worden initiatieven actief ondersteund.
	Actieve ondersteuning griffier initiatieven	
Interactieve kaderstelling verbeteren	Kaders stellen voor WMO	Er is door de raad een werkconferentie/hoorzitting georganiseerd.
Communicatie gemeenteraad met inwoners verbeteren	Informatiebrochure presentatie nieuwe gemeenteraad	Voorlopig wordt volstaan met verwijzingen via de website.

	Wekelijks verslag in Wegwijs		Eind 2006 kon een freelance-journalist worden benoemd. Een nieuwe start van de raadspagina is met ingang van januari 2007 voorzien.
	Speciale webpagina gemeenteraad		Er komt geen speciale webpagina voor de gemeenteraad van Wijchen.
	Opzet "Wijchense Chat", tweemaandelijks bijeenkomsten		Hiervoor zijn in 2006 geen initiatieven ontwikkeld.
	Opzet wijkcontactdagen		Is nu opgenomen in het programma voor 2007.
	Organisatie welkomstmarkt nieuwe inwoners		Deze welkomstmarkt heeft inmiddels plaatsgevonden.
Opkomst gemeenteraadsverkiezingen bevorderen	Versturen persoonlijk adres van burgemeester e.a..	10 % verhoging opkomst gemeenteraadsverkiezingen vgl. 2002	Een evaluatie heeft niet plaatsgevonden. Wel is duidelijk dat de opkomst van 2006 iets lager was dan die van 2002.
	Publiekscampagne	In geen enkele wijk en opkomstpercentage lager dan 50 %	Duidelijk is dat in een drietal stembureaus onder de 50% is gescoord.
	Attentie voor alle nieuwe kiezers	Handhaving van verhoogd opkomstpercentage tot na 2010	Deze doelstelling zal, gezien het resultaat van 2006, voor de verkiezingen van 2010 herijkt moeten worden.
	Organisatie van verkiezingsdebat		Dit debat heeft plaatsgevonden.
Verbetering besluitvorming (transparante en controleerbare besluitvorming)			Verantwoording
Inzicht eigen functioneren vergroten	SMART formuleren van raads- of collegeprogramma 2006 e.v.	Lange termijn raadsagenda gereed in april 2006	Een opzet voor een lange termijn raadsagenda is als actiepunt voor 2007 opgenomen.
	Nulmeting en jaarlijkse bewonersenquête over effecten van beleid	Verhoging van de inzichtelijkheid van de besluitvorming met 10 % volgens direct betrokkenen.	De nulmeting en de jaarlijkse bewonersenquête hebben niet plaatsgevonden. Met het niet doorgaan van de nulmeting vervalt het incidentele budget van € 25.000. Op dit moment wordt alleen gewerkt met de gegevens uit de Staat van de gemeente.
	Intensivering meerjaren programmabegroting	Volgens het oordeel van direct betrokkenen een toename van de controlemogelijkheden van gemeenteraad	Deze ontwikkeling is met de programmabegroting 2006 in gang gezet.
	Opstelling van een 4-jarig investeringsprogramma		Het MIO is besproken in commissie AZM en raad.

	Opstellen van een termijngenda en opzet van een raadsvolgsysteem		Het opstellen van een termijngenda is als actiepoint voor 2007 genoteerd. In dat jaar moet eveneens een goede oplossing voor het raadsvolgsysteem worden gevonden.
	Uitvoering accountantsonderzoek		Dit onderzoek heeft plaatsgevonden.
Rekenkamerfunctie verder objectiveren	Wijziging bezetting rekenkamercommissie	Versterking belang van de rekenkameronderzoek voor de kaderstelling	De voorgenomen wijziging is niet doorgevoerd. De rekenkamercommissie naast raadsleden voor een vijfde deel bestaan uit commissieleden.
	Gebruik van kostentechnisch efficiënte onderzoeksvormen	Hogere waardering rekenkameronderzoek bij direct betrokkenen.	Deze nieuwe onderzoeksvormen zullen bij de keuze van de nieuwe onderwerpen betrokken worden. In 2006 heeft dit geen rol gespeeld.
	Vaststelling nieuwe verordening		De verordening op de gemeentelijke rekenkamercommissie heeft slechts op het punt van de samenstelling een kleine wijziging ondergaan.
Rollen raad, college en ambtelijke organisatie verhelderen			Verantwoording
Doorontwikkeling besluitvorming gemeenteraad	Interactieve kaderstelling over vastgestelde thema's	Direct betrokkenen is van mening dat de taakverdeling met 10 % is gestegen	Het doel is om ook vanuit de raad initiatieven te ontwikkelen. Daartoe zullen in 2007 voorstellen worden gedaan.
	Passieve kaderstelling op voorstel van college van BenW	Direct betrokkenen zijn van mening dat de raad zich meer bezighoudt met vooruitblikken en zoeken naar verbeteringen	Door het college worden voorstellen ontwikkeld die door de raad worden vastgesteld.
	Omvorming presidium tot agendacommissie	De tevredenheid over het functioneren van het presidium is met 20% gestegen	Er is een scheiding aangebracht tussen het presidium en de agendacommissie. Het presidium is omgevormd tot een seniorenconvent belast met de verdere vormgeving van het dualisme. Het is tevens het gremium dat zich bezighoudt met de griffieaangelegenheden. De agenda-commissie is ingesteld voor de opstelling van agenda's voor commissie- en raadsvergaderingen.
	Oprichting stuurgroep dualisering	De versterking van de positie van raad en college is volgens de direct betrokkenen	Het presidium heeft de aanjaagfunctie en fungeert als klankbord voor de doorstart van het dualisme.

Programma 7a Politiek

		met 15 % gestegen.	
	Omvorming seniorenconvent tot incidenteel overleg		Zie boven.
	Evaluatie Reglement van orde door zittende gemeenteraad		De evaluatie van het Reglement van Orde staat gepland voor eind 2007.
Advisering aan gemeenteraad versterken	Eigen fractiebudget	Afname administratief tijdsbeslag raadsleden	Deze activiteit is in 2006 niet opgepakt. Hierop zal in 2007 worden teruggekomen.
	Vernieuwing geautomatiseerde informatievoorziening gemeenteraadsleden	Gehele digitalisering stukkenstroom	De digitalisering van de stukkenstroom functioneert.
	Evaluatie verordening ambtelijke bijstand	Toename kwaliteit van kaderstelling en sturing gemeenteraad	Er is geen evaluatie van de verordening op de ambtelijke bijstand uitgevoerd in 2006.
	Uitbreiding cursus raadsvoorstellen schrijven	Positief oordeel over raadsvoorstellen	Deze uitbreiding heeft niet plaatsgevonden; hierop zal in 2007 worden teruggekomen.
	Training ambtenaren in "dual adviseren"	25 van de direct betrokkenen is van mening dat de ambtenaren voldoende zijn voorbereid op dualisme	Idem.

Overige onderwerpen

Nieuw beleid / Kostenuitzettingen

Nulmeting en inwonersenquête: Structureel € 10.000 en incidenteel € 25.000.

Benoeming plaatsvervangend griffier voor 6 uur per week € 9.000.

Ombuigingen/Bezuinigingen

Rekenkamer

Kosten Raad / Griffie (€ 5.000)

Programma 7a Politiek

Financiële informatie

Financieel overzicht

LASTEN	Oorspronkelijke	Geactualiseerde	Realisering	Realisering
	Begroting 2006	Begroting 2006	2006	2005
Nieuw beleid	44.000	44.000	44.000	
Bestaand beleid	759.905	750.705	656.261	647.848
Af: Ombuigingen/bezuinigen	5.000	5.000		
Totaal lasten programma	798.905	789.705	700.261	647.848
BATEN				
Nieuw beleid				
Bestaand beleid	25.000	25.000	32.079	51.324
Ombuiging/bezuinigingen				
Totaal baten programma	25.000	25.000	32.079	51.324
Saldo programma	773.905	764.705	668.182	596.524

Wat willen wij bereiken:**Hoofd- en subdoelstellingen van beleid****1. Beleidsprocessen en bedrijfsvoering**

Wij willen een goed zicht op, inzicht in en doorzicht van de gemeentelijke beleidsprocessen en de gemeentelijke bedrijfsvoering bieden en deze voortdurend (laten) toetsen. Waar nodig willen wij verbeteringen aanbrengen in termen van doelmatigheid, doeltreffendheid, rechtmatigheid, transparantie en controleerbaarheid.

Doelmatigheid en doeltreffendheid

Wij willen doelmatige, adequate en resultaatgerichte beleidsprocessen en bedrijfsprocessen tot stand brengen.

Rechtmatigheid

Wij willen de wet- en regelgeving op een consequent rechtmatige wijze uitvoeren en diensten en producten volgens duidelijke richtlijnen en afspraken leveren.

Transparantie en controleerbaarheid

Wij willen een transparante en controleerbare verantwoordingscyclus tot stand brengen met zorgvuldige managementrapportages, bestuursrapportages en programmarapportages.

2. Tevredenheid inwoners, bedrijven en instellingen

Wij willen dat onze inwoners, bedrijven en instellingen tevreden zijn over onze dienstverlening en in het bijzonder over de wijze waarop en de snelheid waarmee de gemeente besluiten neemt over verzoeken, aanvragen, klachten en bezwaren.

Tijdige en adequate afhandeling van diensten

Wij willen dat onze dienstverlening tijdig, adequaat en klantvriendelijk wordt afgewikkeld, dat klanten professioneel en vriendelijk te woord worden gestaan, dat wachttijden tot een minimum worden beperkt en dat de bereikbaarheid optimaal is.

Vermindering "paarse krokodillen"

Wij willen het aantal "paarse krokodillen" terugbrengen, dat wil zeggende administratieve lastendruk voor onze inwoners, bedrijven en instellingen verminderen, door het afschaffen of terugdringen van regels en procedures om daarmee de dienstverlening te verbeteren.

3. Betrokkenheid inwoners, bedrijven en instellingen

Wij willen onze inwoners zo optimaal mogelijk betrekken bij het gemeentelijk beleid.

Betrokkenheid van de inwoners bij het dagelijks beheer

Wij willen de burgers zoveel mogelijk betrekken bij het dagelijkse beheer van de openbare ruimten en bij de leefbaarheid in wijken en buitengebieden.

Indicatoren

Beleidsprocessen en bedrijfsvoering (Doelmatigheid en Rechtmatigheid)	<i>Nulmeting</i>	<i>Gemiddelde</i>	Streefwaarde 2006	Verantwoording indicatoren
Aanwezigheid van een goedkeurende accountantsverklaring voor de getrouwheid en rechtmatigheid van de programmarekening (<i>Bron: Eigen administratie</i>)	Ja (2004)		Ja (2005)	Ja (2005 en 2006)
Aantal ingediende bezwaarschriften bouwvergunningen (<i>Bron: Staat van de Gemeente</i>)	9	25*	30	30
Aantal toegewezen bezwaarschriften bouwvergunningen (<i>Bron: Staat van de Gemeente</i>)	1	1*	0	0
Oordeel burger over duidelijkheid regels (<i>Bron: Staat van de Gemeente</i>)	6,0	5,9*	6,1	6.1

Programma 7b**Bestuur**

Oordeel burger over ontbreken van regels (<i>Bron: Staat van de Gemeente</i>)	5,0	4,9*	5,1	5.1
Oordeel burger over tegenstrijdige regels (<i>Bron: Staat van de Gemeente</i>)	4,9	5,0*	5,1	5.1
Tevredenheid inwoners, bedrijven en instellingen				
Integrale klanttevredenheid (<i>Bron: Eigen administratie</i>)	-	-	8	8
Oordeel burger over duidelijkheid informatie (<i>Bron: Staat van de Gemeente</i>)	6,6	6,5*	6,8	8.1
Oordeel burger over toegankelijkheid informatie (<i>Bron: Staat van de Gemeente</i>)	6,8	6,5*	6,9	6.9
Oordeel burger over informatie via kranten (<i>Bron: Staat van de Gemeente</i>)	7,1	6,9*	7,2	7.2
Oordeel burgers informatie via website (<i>Bron: Staat van de Gemeente</i>)	6,2	6,3*	6,3	6.3
Plek op landelijke ranglijst websites (<i>Bron: Staat van de Gemeente</i>)	260	234	145	273
Score op landelijke ranglijst websites (schaal van 100) (<i>Bron: Advies AndereOverheid.nl</i>)	50	50	47,4	47.4
Aantal meldingen meldpunt (servicelijn) per 1000 inwoners (<i>Bron: Staat van de Gemeente</i>)	140	87*		
Betrokkenheid inwoners, bedrijven en instellingen				
Het aantal "hits" op de website is in 2006 verdubbeld ten opzichte van 2004 (<i>Bron: Eigen administratie</i>)	593.666	n.b.	(9.270.281) 104.000 unieke bezoekers	127.000

* gemiddelde van alle gemeenten die hebben deelgenomen aan de pilot de Staat van de Gemeente

Relevante beleidsnota's

- Collegeprogramma 2002-2006
- Verordeningen ex. Art. 212, 213, 213a
- Controlplan 2005
- Controleprotocol 2005
- Communicatieplan Gemeente Wijchen "Tussen floret en bijl" 2001
- [Conversietabel van producten naar programma's](#)

**Wat gaan wij daarvoor doen:
Speerpunten van beleid****1. Beleidsprocessen en bedrijfsvoering**

- Doorontwikkelen van het planning- & controlinstrumentarium (voor de raad, het college en de organisatie)
- Verbeteren van de doelmatigheid en doeltreffendheid
- Optimaliseren van de rechtmatigheid
- Vergroten van de transparantie

2. Tevredenheid inwoners, bedrijven en instellingen

- Optimaliseren "klantenservice niveau"
- Beoordelen en verbeteren digitale communicatie
- Uitvoeren plan van aanpak deregulering, terugbrengen van het aantal "paarse krokodillen"

3. Betrokkenheid inwoners, bedrijven en instellingen

Beoordelen en verbeteren communicatie met wijken en kernen

Speerpunt 1**Verbetering beleids- en bedrijfsprocessen****Activiteit 1.1. Doorontwikkeling planning & control instrumentarium****Aanleiding**

In het rapport van de Rekenkamercommissie naar aanleiding van het onderzoek van de jaarrekening 2003 is geconstateerd dat de effectiviteit van de programmabegroting als programmatisch sturingsinstrument nog onvoldoende is en relevante bestuurlijke informatie (indicatoren/kengetallen) over doeltreffendheid en doelmatigheid van beleid nog teveel ontbreekt.

Onder leiding van een raads werkgroep is eind april 2005 een traject opgestart voor de doorontwikkeling van de programmabegroting 2006. Het doel van dit traject is het vergroten van het sturingsgehalte en de doelgerichtheid van de programmabegroting, zodat de raad beter in staat is om vooraf heldere kaders te stellen door doelstellingen 'smart' te formuleren, tussentijds beter te kunnen sturen op de realisering van deze doelstellingen en achteraf aan de hand van effectindicatoren beter te kunnen controleren in hoeverre de doelstellingen zijn gerealiseerd.

Daarnaast is door de raad in mei 2005 een initiatiefvoorstel aangenomen om de stuurbaarheid van de programmabegroting verder te vergroten door vanaf het begrotingsjaar 2006 jaarlijks in de programmabegroting 2006 een meerjarig investeringsprogramma op te nemen dat inzicht verschaft in de investeringen in kapitaalgoederen (opgevat als goederen met een fysiek karakter met een meerjarig nut van minimaal 5 jaar (uitgezonderd onderhoudswerkzaamheden) waartoe de gemeenteraad van Wijchen heeft besloten. De voorliggende programmabegroting is hiervan het eerste resultaat.

Wat gaan wij in 2006 doen?

Om de stuurbaarheid van het instrument programmabegroting verder te vergroten en de nieuwe raad te voorzien van een uitontwikkeld planning & control instrumentarium zullen wij hierin blijven investeren, waarbij vanuit de raads werkgroep voorstellen zullen worden gedaan voor een herziening van de programma-indeling.

Dit betekent dat wij het eerste kwartaal van 2006 een uitontwikkeld planning & control instrumentarium aan de raad zullen voorleggen dat aansluit op de uitgesproken behoefte van de raad.

Tevens zal op basis van het planning & control instrumentarium voor de raad een doorvertaling maken naar de onderliggende processen (o.a. productenraming, afdelingsplannen, voortgangsrapportages).

Wat gaan wij de komende jaren doen?

De komende jaren zullen wij het totale planning & control instrumentarium stapsgewijs blijven doorontwikkelen en verder voorzien van prestatie-indicatoren.

Wat willen wij daarmee bereiken?

Een zo goed mogelijke stuur- en beheersbaarheid op alle bestuurlijke en ambtelijke geledingen van de organisatie.

Verantwoording

Een en ander is conform afspraken verwerkt in de programmabegroting 2007.

Verantwoording

Over het algemeen zijn wij tevreden over het dashboard dat wij beschikbaar hebben om sturing te geven aan de processen. Uiteraard zal het instrumentarium blijvend ontwikkeling en aandacht behoeven. Eerste prioriteit is voor 2007 om tijdige rapportages voor te leggen.

Activiteit 1. 2. Verbeteren van de doelmatigheid en doeltreffendheid**Aanleiding**

In 2003 is op basis van art. 213a van de Gemeentewet door de raad de verordening onderzoeken doelmatigheid en doeltreffendheid vastgesteld. In de verordening is opgenomen dat het college jaarlijks de doelmatigheid van (onderdelen van) organisatie-eenheden van de gemeente en de uitvoering van taken door de gemeente onderzoekt. Iedere gemeentelijke organisatie-eenheid en gemeentelijke taak wordt als de middelen hiervoor beschikbaar zijn gesteld minimaal eens in de 8 jaar in zijn geheel aan een dergelijke toets onderworpen.

Sinds 2004 stelt het college jaarlijks op basis van de verordening een onderzoeksplan op waarin de onderzoeken worden aangekondigd die het college het volgende begrotingsjaar zal uitvoeren.

Wat gaan wij in 2006 doen?

Uitvoeren van de onderzoeken die zullen worden opgenomen in het onderzoeksplan doelmatigheid en doeltreffendheid 2006. Dit plan wordt zoals gebruikelijk gelijktijdig met de programmabegroting 2006 in concept ter kennisgeving aan u voorgelegd. Wij informeren u periodiek over de voortgang en de resultaten van de uitgevoerde onderzoeken.

Verantwoording

Het overzicht van uitgevoerde doelmatigheids- en doeltreffendheidsonderzoeken die in 2006 zijn uitgevoerd is als aparte bijlage bij de programmarekening opgenomen.

Wat gaan wij de komende jaren doen?

Wij stellen jaarlijks een onderzoeksplan op en voeren de hierin opgenomen onderzoeken uit en implementeren de hieruit voortvloeiende verbetervoorstellen.

Wat willen wij daarmee bereiken?

Wij willen bereiken dat er aan het eind van de regeringsperiode 2006-2010 na onderzoeken en verbeterplannen maximaal zicht op, alsmede inzicht en doorzicht in de doelmatigheid, doeltreffendheid van het beleid en de organisatie van de gemeente Wijchen is gerealiseerd.

Verantwoording

Het overzicht van uitgevoerde doelmatigheids- en doeltreffendheidsonderzoeken die in 2006 zijn uitgevoerd is als aparte bijlage bij de programmarekening opgenomen.

Activiteit 1.3. Optimaliseren van de rechtmatigheid**Aanleiding**

Met de invoering van de Wet dualisering gemeentebestuur is tevens de controle op de rechtmatigheid ingevoerd. In 2004 is op basis van art. 213 van de Gemeentewet en het Besluit accountantscontrole gemeenten door de raad de Controleverordering gemeente Wijchen vastgesteld. In deze verordening is onder meer bepaald dat de jaarlijkse controle van de programmarekening door de accountant zich niet alleen beperkt tot getrouwheid maar zich ook uitstrekt over de financiële rechtmatigheid. Dit houdt in dat de financiële beheershandelingen en de vastlegging daarvan geschieden in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving, zoals bedoeld in het Besluit accountantscontrole gemeenten.

In 2005 heeft de accountant bij de controle van de programmarekening 2004 naast een goedkeurende verklaring tevens een verklaring van rechtmatigheid afgegeven.

In overleg met de nieuwe accountant wordt in 2005 een controleprotocol opgesteld dat leidend is voor de accountantscontrole. In dit controleprotocol worden de (nieuwe) rechtmatigheidseisen opgenomen op basis waarvan de accountant de programmarekening 2005 zal controleren.

Wat gaan wij in 2006 doen?

Naast financiële rechtmatigheid is het begrip rechtmatigheid in zijn algemeenheid van toepassing op alle handelingen van de gemeente die leiden tot rechtsgevolgen, zoals bijvoorbeeld vergunningverlening en subsidieverstrekking. Veelal vloeien hier ook financiële gevolgen uit. In 2006 zullen wij opnieuw een controleprotocol opstellen dat is afgestemd op de rechtmatigheidseisen die van toepassing zijn op zowel de financiële rechtmatigheid als de niet-financiële rechtmatigheid met financiële gevolgen.

Verantwoording

De raad heeft voor de jaarrekening 2006 het controleprotocol vastgesteld. Dit protocol zal voor de hele raadsperiode gelden (voorheen was dat voor een jaar).

Het aantal rechtmatigheidsonderzoeken is uitgebreid. Er komen geen onrechtmatigheden uit deze onderzoeken.

Wat gaan wij de komende jaren doen?

De komende jaren zullen wij de controle op de financiële en niet-financiële rechtmatigheid stapsgewijs conform de geldende richtlijnen vergroten. In het jaarlijks op te stellen controleprotocol zal telkens worden aangegeven wat de reikwijdte is van de rechtmatigheidscontrole door de accountant.

Wat willen wij daarmee bereiken?

Wij willen hiermee bereiken dat de gemeente Wijchen jaarlijks een rechtmatigheidsverklaring van de accountant krijgt, waarmee wordt aangetoond dat de gemeente rechtmatig handelt.

Verantwoording

De accountant zal de uitkomsten van bovengenoemde onderzoeken controleren en afhankelijk van hun oordeel krijgen wij wel of niet een goedkeurende rechtmatigheidsverklaring over 2006.

Activiteit 1.4. Vergroting juridische kwaliteit bedrijfsprocessen**Aanleiding**

In 2005 zijn een aantal bedrijfskritische processen binnen de gemeentelijke organisatie beschreven of gescreend. Hierbij is naast klantgerichtheid en doelmatigheid ook gekeken naar rechtmatigheid c.q. de juridische kwaliteit van de gemeentelijke processen. Vanuit het Controlplan 2005 is hiermee een start gemaakt met de ontwikkeling en invoering van juridische control of juridische kwaliteitszorg.

Wat gaan wij in 2006 doen?

Wij willen in 2006 de juridische kwaliteit van het gemeentelijke beleid en de uitvoering van processen binnen de gemeente verder vergroten door een start te maken met

Verantwoording

In 2006 heeft dit geen prioriteit kunnen krijgen. We zetten in op een aanpak in 2007 via een externe 'legal audit'. In 2006 hebben zich geen grote juridische problemen voor gedaan.

de inbedding en verankering van juridische kwaliteitszorg in de organisatie. De concrete doelstellingen die wij hiermee willen bereiken zullen in het Controlplan 2006 en in het projectplan Juridische Kwaliteitszorg worden opgenomen.

Wat gaan wij de komende jaren doen?

De komende jaren zullen wij in toenemende mate invulling gaan geven aan de versterking van de juridische kwaliteit van de gemeentelijke organisatie door de verdere invoering van juridische control.

Wat willen wij daarmee bereiken?

Wij willen bereiken dat door het versterken van de juridische kwaliteit het aantal (gegrond verklaarde) beroep- en bezwaarschriften minimaal blijft en de rechtszekerheid van de burger blijft gewaarborgd. Hierbij wordt aan het eind van 2006 een aanvaardbare norm vastgesteld, mede gebaseerd op eigen inzichten en landelijke gemiddelden.

Verantwoording

Zie hiervoor.

Activiteit 1.5. Vergroten van de transparantie en controleerbaarheid naar de raad**Aanleiding**

In het rapport van uw Rekenkamercommissie naar aanleiding van het onderzoek van de jaarrekening 2003 is geconstateerd dat de effectiviteit van de programmabegroting als programmatisch sturingsinstrument nog onvoldoende is en relevante bestuurlijke informatie (indicatoren/kengetallen) over de beoogde effecten van het beleid nog ontbreekt. Inmiddels is een doorontwikkelingstraject gestart waarbij de programmabegroting wordt voorzien van effectindicatoren.

Wat gaan wij in 2006 doen?

In het eerste kwartaal van 2006 zal het planning & control instrumentarium voor de raad verder worden doorontwikkeld, waarbij de systematiek en indicatoren van de programmabegroting worden doorvertaald naar de programmarapportages en de programmarekening. De 'nieuwe' raad krijgt zodoende een uitontwikkeld planning & control instrumentarium aangereikt (zie speerpunt 1, activiteit 1.1).

Naast een inhoudelijke tussentijdse controle door de raad van de voortgang van de realisering van de speerpunten uit de programmabegroting willen wij de twee programmarapportages en de programmarekening 2006 door de rekenkamercommissie laten toetsen op transparantie en controleerbaarheid.

Wat gaan wij de komende jaren doen?

Wij willen de komende jaren de verantwoording aan de raad verder ontwikkelen door de onderlinge relatie tussen de instrumenten programmabegroting, programmarapportage en programmarekening verder te stroomlijnen.

Wat willen wij daarmee bereiken?

Wij willen hiermee bereiken dat enerzijds de transparantie van de uitvoering van het beleid naar de raad wordt vergroot en de controleerbaarheid ervan door de raad toeneemt.

Verantwoording

De raad was tevreden over de inhoud van de rapportages, maar niet over de tijdigheid van de aanlevering. In 2007 moet dit beter.

De rekenkamer heeft geen toets gedaan op de programmarapportages.

Verantwoording

De raad was tevreden over de inhoud van de rapportages.

Activiteit 1.6. Vergroten van de transparantie en controleerbaarheid naar de burger**Aanleiding**

Met de invoering van de Wet dualisering gemeentebestuur in 2002 heeft de burgermeester de wettelijke taak gekregen om jaarlijks via een burgerjaarverslag verantwoording af te leggen aan de inwoners van de gemeente over de kwaliteit van de dienstverlening van de gemeente en over de relatie tussen de inwoners en de gemeente. Sinds 2003 wordt in Wijchen jaarlijks een burgerjaarverslag opgesteld dat handelt over het voorgaande kalenderjaar. De burgerjaarverslagen over 2003, 2004 en 2005 zijn ter beoordeling voorgelegd aan de Stichting Rekenschap. Het burgerjaarverslag 2003 is beoordeeld met rapportcijfer 5,9 en het burgerjaarverslag 2004 met een 6,2. De magere waardering had niet zozeer te maken

met de inhoud als wel met het betrekken van sleutelpersonen bij het opstellen ervan en andere processuele aspecten. Op het moment van het opstellen van de programmabegroting is de beoordeling van het burgerjaarverslag 2005 nog niet bekend. Wel hebben we een slag gemaakt om beter op de criteria van de Stichting te kunnen scoren.

Wat gaan wij in 2006 doen?

In 2006 zal het burgerjaarverslag over 2005 worden opgesteld.

Verantwoording

Is gerealiseerd.

Wat gaan wij de komende jaren doen?

Jaarlijks zal er een burgerjaarverslag worden opgesteld waarin verantwoording wordt afgelegd over de dienstverlening en de relatie tussen de inwoners en de gemeente.

Wat willen wij daarmee bereiken?

Wij willen bereiken dat door het afleggen van verantwoording aan de burgers over de dienstverlening van de gemeente en over de relatie tussen de inwoners en de gemeente de burger meer inzicht krijgt in het functioneren van de lokale overheid, de regelgeving en het beleid en de politieke besluitvorming hierover. Wij gaan de komende jaren dit ook monitoren met gerichte kleinschalige inwonersenquêtes.

Daarnaast willen wij bereiken dat het burgerjaarverslag over 2005 door de Stichting Rekenschap met minimaal een 6 wordt beoordeeld en hoger scoort dan het landelijk gemiddelde.

Verantwoording

Wij hebben middels het Burgerjaarverslag 2005 verantwoording afgelegd richting burgers over de dienstverlening van de gemeente. Ook hebben we inzicht gegeven in het functioneren van de lokale overheid. De stichting Rekenschap is in 2006 opgeheven. Er heeft dus in 2006 geen externe toetsing van de kwaliteit kunnen plaatsvinden.

Speerpunt 2**Verhoging tevredenheid inwoners, bedrijven en instellingen****Activiteit 2.1. Optimaliseren “klantenservice niveau”****Aanleiding**

De dienstverlening van de gemeente aan burgers, bedrijven en instellingen is de afgelopen jaren een steeds belangrijker onderwerp geworden. De klant, dus ook die van de gemeente, wordt mondiger en spiegelt zich bij voortdurend aan de dienstverlening die hij of zij ervaart op de private markt. De klant eist een goed product, verwacht dat hij vriendelijk te woord wordt gestaan, wil snel en adequaat geholpen worden en dat alles tegen een betaalbare prijs.

De vraag, dus de behoeften en wensen, is ook veel meer de maat voor de gemeentelijke dienstverlening geworden. Gemeenten oriënteren zich daarom veel nadrukkelijker vraaggericht op hun dienstverlening. Ook Wijchen heeft de publieke dienstverlening vraaggericht georganiseerd door met name de frontoffice, met specifieke aandachtsclusters zoals “Bouwen en wonen”, een voornaam plaats te geven in de dienstverlening aan haar inwoners. En ook met de organisatie van “Vraagwijzer” in het Molenhuis zetten we in het afgelopen jaar verdere stappen in de richting van een vraaggericht aanbod van de dienstverlening.

Onze dienstverlening heeft ook qua huisvesting gewonnen aan professionaliteit en kwaliteit. Met de interne verhuizing van verschillende afdelingen en een ruimere plaats voor publiekszaken in 2005 biedt Wijchen het “winkelende publiek” ook fysiek meer ruimte om te shoppen. En met de opening van de nieuwe gemeentewerf in 2005 is ook een visitekaartje afgegeven voor kwaliteit en professionaliteit van dienstverlening.

Niet alleen het feit dat de klant mondiger wordt, is voor ons een indicator om voortdurend aandacht te blijven besteden aan de kwaliteit van de dienstverlening. Onze inwoners hebben er gewoon recht op dat de gemeente klantvriendelijk met vragen en klachten omgaat. Daarom willen wij dat onze inwoners, bedrijven en instellingen tevreden zijn over onze dienstverlening. En in het bijzonder over de wijze waarop en de snelheid waarmee wij besluiten nemen over verzoeken, aanvragen, klachten en bezwaren. Wij willen dat onze dienstverlening tijdig, adequaat en klantvriendelijk wordt afgewikkeld, dat klanten professioneel en vriendelijk te woord worden gestaan, dat wachttijden tot een minimum worden beperkt en dat de bereikbaarheid optimaal is.

Wat gaan we in 2006 doen

De tevredenheid van onze inwoners wordt vooral beïnvloed door grote en kleinere ergernissen waar inwoners, bedrijven en instellingen in het contact met ons tegenaan lopen. De belangrijkste ergernissen worden veroorzaakt door lange wachttijden, slechte bereikbaarheid, overschrijding van wettelijke termijnen en “ambtenaarlijke

Verantwoording

In 2006 is een beperkt aantal van 7 klachten binnengekomen, waarvan 1 klacht gegrond is verklaard.

Onderzoek naar de telefonische bereikbaarheid is in 2006 uitgevoerd. De resultaten stemden nog niet voldoende tot tevredenheid. Maatregelen zijn genomen ter verbetering.

In 2006 is opnieuw meegedaan aan de Staat van de gemeen-

voortvarendheid” in de afhandeling van zaken. Maar ook te. overlast van hondenpoep, vernielingen en jongerenoverlast, zwerfvuil en foutparkeren staan hoog op de klachtenagenda van de burger.

Met name het omgaan met deze zaken zal in 2006 gericht worden getoetst. Enerzijds door

1. alert te zijn op het aantal en de inhoud van klachten en bezwaren en
2. de onderzoeken naar telefonische bereikbaarheid en afwikkeling van klachten, anderzijds door
3. het verrichten van een integraal onderzoek naar de tevredenheid van de inwoners van Wijchen over de dienstverlening. In de programmarapportages zal hierover tussentijds worden gerapporteerd en ook in het burgerjaarverslag zal hier specifieke aandacht aan geschonken worden.

Wat gaan we de komende jaren doen

In de komende jaren willen we de kwaliteit van onze dienstverlening blijven monitoren. We zullen regelmatig interne en externe audits houden om de tevredenheid van onze inwoners te toetsen en de resultaten ervan te vergelijken met andere gemeenten. Deze audits geven over het algemeen echter slechts een imagocijfer weer, terwijl het ook goed is om te beoordelen hoe de klant het dan eigenlijk wél wil. We zullen ons in de toekomst dan ook meer (pro)actief moeten richten op de verwachtingen en de wensen van de klant en op nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen en daar de inrichting en de werkwijze en ons dienstverleningsaanbod op moeten (blijven) afstemmen. De ontwikkeling van een interactieve website kan hierbij ondersteunend zijn. Burgers kunnen hun ideeën en wensen dan kenbaar maken en meer direct communiceren met de gemeente (zie volgende speerpunt).

Wat willen we daarmee bereiken

Wij willen onder andere met een (klant) vriendelijke en professionele benadering in persoonlijke- (balie) en telefooncontacten en een snelle afwikkeling van brieven en telefoontjes uiteindelijk bereiken dat we als gemeente(bestuur) met onze dienstverlening professionaliteit, vertrouwen en gezag uitstralen op een dusdanige wijze dat inwoners dit waarderen met een rapportcijfer 8, of anders gezegd, het een groot plezier vinden om inwoner van de gemeente Wijchen te zijn.

Verantwoording

Uit de staat van de gemeente blijkt dat wij over 2006 een 8 scoorden op onze rechtstreekse dienstverlening aan de burger. De cijfers voor onze klantgerichtheid zijn wat naar beneden beïnvloed door onder meer de krappe huisvesting van de publieksbalie burgerzaken.

Activiteit 2.2. Beoordelen en verbeteren digitale communicatie

Aanleiding

Sinds 1996 heeft de gemeente Wijchen een eigen website. Daarmee waren we een van de eerste gemeenten die zich, zij het zeer schoorvoetend, op de digitale snelweg begaven. In 2002 ging de vernieuwde website “de lucht in” met 5 hoofdfunctionaliteiten, te weten:

- de productencatalogus (VIND) : info over alle gemeentelijke producten, met daarbij ook vereiste stappen en/of formulieren of documenten ;
- het raadsinformatiesysteem (PRIS): agenda’s, notulen en de teksten van de voorstellen zelf
- de gemeentegids-informatie, algemene informatie/gemeentepagina
- de nieuwsrubriek

De laatste jaren zijn de technische ontwikkelingen snel verder gegaan. In 2005 constateerden we dat we, in weerwil van ambities en haalbaarheid, achterbleven bij de technische mogelijkheden en de landelijke ontwikkelingen. De informatie over de inhoud van producten was verouderd, de structuur was voor verbetering vatbaar en het zelfservice niveau lag laag. Dat bleek ook uit het feit dat het aantal dagelijkse “hits” op onze website de 150 niet te boven kwam. Het sein om onze verdere route over de digitale snelweg uit te stippelen.

Hoogste tijd ook omdat de rijksoverheid ernaar streeft om in 2007 65% van de dienstverlening aan de burgers via internet te laten plaatsvinden en dat ook taakstellend aan de gemeenten heeft opgelegd. Een streefcijfer dat een weerspiegeling is van de vrije markt waar andere “aanbieders” verschillende diensten en producten aanbieden op internet. De roep om vanachter je PC ook bij de gemeente te kunnen shoppen wordt daarom alsmaar groter.

Een volledige aansluiting bij deze ontwikkeling in de vrije markt lijkt voor de gemeentelijke dienstverlening niet gewenst. Enerzijds omdat de financiële middelen (voor uitbreiding formatie en investering in technische ondersteuning) om snel in te spelen op de markt gering zijn, anderzijds omdat bepaalde gemeentelijke diensten loketgebonden van aard zijn, omdat de wet het voorschrijft of omdat de aard van de dienst nog te complex is om volledig selfsupporting en elektronisch af te wikkelen. Daarnaast moet het voor de burger altijd mogelijk blijven om de dienstverlening ook langs de traditionele weg te ontvangen, vooral ook voor degenen die geen computer hebben of slecht overweg kunnen met de beschikbare informatie-technologie.

Toch moeten we, gezien de behoeften van de klant en indachtig het streven van de rijksoverheid, de weg naar een zeker niveau van selfservicediensten inslaan. Daarom is in 2005 een plan van aanpak geformuleerd met de volgende ambities:

- De nieuwspagina, die éénmaal per week wordt geactualiseerd, moet gezien de aard van het medium elke dag nieuwe inhoud hebben. De overige (producten)informatie moet geactualiseerd worden en blijven.
- het huidige productenaanbod waarbij transfers mogelijk zijn is minimaal. Uitbreiding is nodig en, willen we de ambitie hooghouden dat onze website ook echt diensten kan verlenen, dan moeten we dit uitbreiden. Gezien de ambitie om op het terrein van dienstverlening tot de betere gemeenten van Nederland te horen, zullen we uiteindelijk elke vorm van product- of dienstverlening die de techniek en de wijze van werken toestaat, moeten implementeren.
- de mogelijkheden om via internet de participatie van burgers aan de beleidsvorming te vergemakkelijken en te vergroten moeten verruimd worden.

In 2005 zijn op basis van het voorgaande de volgende zaken aangepakt:

- Er is actief gezocht naar extra financieringsmogelijkheden om versnelling aan te brengen en knelpunten op te lossen. Ondanks gerichte acties is dit tot nu toe niet gelukt;
- er is een keuze gemaakt voor nieuwe 'software' waardoor de website een nieuwe, meer eigentijdse, structuur krijgt. Deze is beperkt geïmplementeerd op basis van de huidige functionaliteit, maar biedt alle mogelijkheden voor de voorgenomen interactieve dienstverlening.
- bij reeds geplande vervangingsacties van software is gestreefd naar software gebaseerd op mogelijkheden tot Internetpublicatie.
- de productencatalogus is volledig geactualiseerd en zal gecombineerd worden met (producten van) andere overheden.
- er is gestart met het aansluitingsprocédé op DigiD (digitale handtekening).

Wat gaan we in 2006 doen

In 2006 gaan we ons sterk richten op verdere verbetering van de structuur van de website en de achterliggende organisatie, die de gewenste actualisering moet borgen. We willen dit bereiken door alle afdelingen binnen de gemeentelijke organisatie hierbij maximaal te betrekken. We gaan extra functionaliteiten ruimer aanbieden, met name gericht op elektronische transacties, zodat de burger bij steeds meer producten via selfservice wordt bediend.

Wij verruimen de mogelijkheden om via actuele informatie en gekoppelde forumdiscussie de participatie van burgers aan de beleidsvorming te vergemakkelijken en te vergroten, dit in een coproductie tussen griffie en ambtelijke organisatie.

Wij moeten ons echter blijven realiseren dat er geen financiële ruimte is om extra menskracht in te huren voor de praktische uitvoering van deze zaken en voor extra investeringen voor de aanschaf van technische ondersteuning. Met de beperkte menskracht van een halftime webredacteur en binnen de grenzen van beperkte investeringsruimte zullen we derhalve slechts kleine stappen kunnen zetten bij de realisering hiervan.

Wat gaan we de komende jaren doen

De komende jaren zullen we alle zeilen bijzetten om een vervolg te geven aan dat wat in 2005 en 2006 in gang is gezet.

Wat willen we hiermee bereiken

Wij willen bereiken dat burgers niet persé naar het gemeentehuis hoeven komen voor onze producten. Digitali-

Verantwoording

Begin 2006 is de nieuwe opzet van de website operationeel geworden. De aanlevering van de informatie is door de nieuwe opzet een verantwoordelijkheid van de onderscheiden organisatieonderdelen. Deze decentrale organisatievorm heeft in 2006 gestalte gekregen en heeft zijn vruchten opgeleverd. Dagelijks wordt op alle fronten de website up to date gehouden.

Indien mogelijk is bij elk product het aanvraagformulier digitaal op te vragen. Daarnaast zijn er – zij het nog niet op alle fronten – elektronische formulieren ontwikkeld. Te noemen zijn onder andere het digitaal meldpunt voor de openbare ruimte en gevonden en verloren voorwerpen. Door het ontbreken van extra menskracht is de hoge ambitie die verwoord is in 2006 niet gehaald. De 'echte' elektronische transactie (zoals bijvoorbeeld uittreksel GBA) zal pas in 2007 worden aangeboden.

Ditzelfde geldt voor het inrichten van discussieforums die in samenspraak met de griffie zouden worden opgepakt.

Verantwoording

Wij hebben in 2006 progressie geboekt. Burgers kunnen de website 24 uur per dag raadplegen en informatie vinden over

sering kan hier een belangrijke bijdrage aan leveren. We gaan ervan uit dat we in 2006 20% van onze dienstverlening hebben gedigitaliseerd en dat in 2007 voldaan wordt aan het streven van de rijksoverheid om 65% van de diensten aan de burgers van Wijchen via Internet aan te bieden. Wij willen onze producten via internet aanbieden. Wij willen dat onze inwoners de mogelijkheid krijgen om self-supporting (7x24 uur) te shoppen, zoals dat ook bij commerciële aanbieders mogelijk is. Maar we blijven ook oog en oor houden voor die burgers die om wat voor reden dan ook geen gebruik kunnen maken van de digitale dienstverlening. Zij moeten onze dienstverlening langs de traditionele weg kunnen blijven ontvangen.

alle gemeentelijke dienstverlening. Bij naar schatting 60 procent van onze producten is inmiddels een aanvraagformulier digitaal beschikbaar. Verder bieden wij dagelijks een "vers" aanbod aan nieuws en actuele mededelingen op de site en wordt onze projectsite voortdurend geactualiseerd. Gesteld kan worden dat wij eind 2006 aan de 20% norm voldeden.

De "traditionele" dienstverlening is in 2006 instandgehouden.

Activiteit 2.3. Uitvoeren plan van aanpak deregulering, terugbrengen van het aantal "paarse krokodillen"!

Aanleiding

Citaat uit de regeringsverklaring van het huidige kabinet op 11 juni 2003:

'De bureaucratie ontnemt de ondernemer en de professional het eigen initiatief. Het geeft de burger een excuus om zich niet verantwoordelijk te voelen. We zijn in een spiraal beland waarin ieder probleem en incident leidt tot nieuwe regels, die weer hun eigen problemen veroorzaken. (...) De overheid zal zich moeten bezinnen op haar functioneren. Het is een illusie dat de overheid ieder risico en ongemak kan wegnemen. We moeten de aandrang weerstaan om ieder incident te beantwoorden met regelgeving. Minder pretenties in het beleid, maar die dan ook waarmaken. Minder regels, en dan echt handhaven. Het kabinet zal vaker een appèl doen op verantwoordelijkheidsbesef en burgerschap.'

Op 23 juni 2005 heeft uw raad een initiatiefvoorstel van het CDA aangenomen over deregulering. U heeft hiermee uitgesproken dat:

Bestaande en nieuwe regelgeving kritisch wordt beoordeeld op nut en noodzaak, vanuit het principe dat regels een middel zijn en geen doel op zich;

Overbodige, tijdrovende en ingewikkelde regels en procedures, de zogenaamde "paarse krokodillen", vereenvoudigd, versneld of afgeschaft worden.

In het najaar van 2005 heeft de taskforce "de paarse krokodil" de voorbereidingen getroffen voor een concreet plan van aanpak. Wij hebben de handschoen overigens opgepakt tegen de achtergrond dat bijvoorbeeld de aanscherpende richtlijnen met betrekking tot rechtmatigheid, fraudealertheid en de nadruk op handhaving grote beperkingen oplegt aan de vrijheden die we hebben.

Wat gaan we in 2006 doen?

In 2006 moet het plan van aanpak verder vorm en inhoud krijgen. Dat betekent dat de volgende zaken uitgewerkt worden:

Alle regels, richtlijnen en procedures met een "overreguleringsrisico", de mogelijke "paarse krokodillen", binnen de dienstverlening worden in kaart gebracht. Alle afdelingen krijgen de opdracht een bijdrage te leveren aan deze inventarisatie;

De regels, richtlijnen en procedures worden, onderscheiden naar wettelijke, lokale (APV) en organisatorische kaders, in beeld gebracht, daarmee een grof inzicht biedend in nut en noodzaak;

Beoordeeld wordt of, en zo ja welke, aanpassingen mogelijk, noodzakelijk dan wel wenselijk zijn;

De consequenties en de risico's van de aanpassingen (organisatorisch, communicatief, financieel, verordeningstechnisch, APV ed.) worden uitgewerkt.

Op basis van de voorgaande punten worden "de paarse krokodillen" benoemd en worden concrete voorstellen gedaan voor vereenvoudiging, versnelling of afschaffing ervan op korte dan wel op langere termijn;

Met de programmarapportages wordt verslag gedaan aan de Raad van de vorderingen. Binnen de raadscommissies

Verantwoording

Over het project Paarse krokodil hebben wij een aparte verantwoording afgelegd. Deze is in de commissie AZM positief ontvangen. Afgesproken is vanwege het continue karakter van de deregulering ook over 2007 een evaluatie te maken.

RZ, IZ en AZM, worden de vorderingen van aan deze commissies gerelateerde zaken periodiek besproken.

Wat gaan we de komende jaren doen

We gaan ervan uit dat we in 2006 tot een volledige eerste screening en uitwerking komen van de regelgeving. Ongetwijfeld zal de concrete uitwerking nadien nog doorwerken. De daaropvolgende jaren zullen we ons vooral moeten blijven richten op een voortdurende toets op bureaucratie en administratieve lasten en op het nut en de noodzaak van nieuwe regelgeving en vernieuwde procedures. Daarvoor zal in zekere zin een "format" moeten worden ontwikkeld.

We willen dat onze burgers, bedrijven en instellingen vertrouwen hebben in de producten en diensten die wij als gemeente bieden. Het vertrouwen dat ze als "klant" in goede handen zijn bij de gemeente Wijchen. Vertrouwen dat we willen uitstralen door onze dienstverlening professioneel, klantvriendelijk en resultaatgericht aan te bieden. Niet voor niets de drie kerncompetenties waarover onze medewerkers primair moeten beschikken. Vertrouwen dat snel geschaad wordt als sprake is van overbodige, tijdrovende en ingewikkelde regelgeving en procedures. En dat willen we in de toekomst maximaal voorkomen.

Speerpunt 3

Beoordelen en verbeteren communicatie met wijken en kernen

Activiteit 3.1. Evaluatie structuur leefbaarheidsgroepen

Aanleiding

In hoofdstuk 7a van deze programmabegroting is ruim aandacht besteed aan de betrokkenheid van de burger bij het beleid. De griffie zal hier een specifieke rol in spelen. In dit hoofdstuk zal meer specifiek ingegaan worden op de communicatie met en de betrokkenheid van de burger bij het dagelijks beheer van openbare ruimten en bij de leefbaarheid in wijken en kernen.

Het is inmiddels gebruikelijk om beleid samen met de inwoners of met betrokken bedrijven of instellingen te ontwikkelen. Wij willen de burger in toenemende mate ook gaan betrekken bij het dagelijkse beheer. Het moet minder vanzelfsprekend worden dat "de gemeente" zaken oplost, of in z'n oppie oplost. Wij willen burgers vaker aanspreken om zelf, of ook zelf, de handen uit de mouwen te steken.

De communicatie over beleid en beheer tussen de gemeente Wijchen en burgers, bedrijven en instellingen krijgt op vele manieren vorm. Voorbeelden hiervan zijn de collegebezoeken in de wijken en kernen, de inspraakavonden over bouw- of bestemmingsplannen, het ter inzage leggen van stukken, onderzoeken naar de wensen van burgers over hun leefomgeving, de klachtenlijn van wijkbeheer, inspraakavonden over bouw- of bestemmingsplannen, de contacten met wethouders en leden van de gemeenteraad, het inspreken in de raad en de samenwerking met groepen burgers zoals met de leefbaarheidsgroepen.

Daarnaast wordt er wekelijks gepubliceerd in "de Wegwijs", gaan er regelmatig persberichten naar lokale en regionale kranten en beschikt de gemeente over een website die regelmatig wordt geactualiseerd.

Steeds vaker krijgt de samenspraak over beleid ook via interactieve trajecten vorm en inhoud. De gemeente Wijchen heeft inmiddels ervaring opgebouwd met diverse interactieve trajecten. De strategische visie, de centrumvisie en de herinrichting van de markt, waaraan zelfs een referendum is gekoppeld, zijn hier pregnante voorbeelden van en ook de manier waarop collegebezoeken worden georganiseerd in de wijken en kernen, past in dat rijtje.

Naast de directe betrokkenheid van individuele of groepen burgers in het communicatieproces werkt Wijchen ook met zogenaamde intermediairs. Bijvoorbeeld kerken, verenigingen en vooral de leefbaarheidsgroepen. De gedachte hierachter is dat deze gemakkelijker en directer toegang hebben tot hun eigen achterban, onze uiteindelijke doelgroep.

Keerzijde hiervan is dat wij deze intermediairs ook daadwerkelijk in staat moeten stellen om deze rol waar te maken en inhoud te geven. Vooral bij de leefbaarheidsgroepen speelt dit. Zij vervullen soms een nogal ambigue rol. Soms schakelen wij ze in voor een eerste peiling rondom beleidsvoornemens; andere keren raadplegen wij hun achterbannen rechtstreeks via nieuwsbrieven of bijeenkomsten. De ene keer zijn zij onze inhoudelijke gesprekspartner, de andere keer intermediair tussen gemeente en inwoners. Ook de positie en de rol van de "linking pin" van de leefbaarheidsgroepen binnen de gemeente, de leefbaarheidscoördinator, is naar binnen en naar buiten niet volledig helder.

Wat gaan we in 2006 doen

In 2006 (feitelijk zijn we hiermee al gestart in 2005) zullen we ons herbezinnen op het functioneren en de legitimering van de leefbaarheidsgroepen als belangrijke exponent van de betrokkenheid van de burger.

Aan de hand van een gericht plan van aanpak richten we ons vizier met name op:

Verantwoording

In 2006 waren er binnen de gemeente Wijchen 13 leefbaarheidsgroepen actief. Drie keer per jaar heeft iedere leefbaarheidsgroep een overleg met de leefbaarheidcoördinator van de betrokken wijk of kern. De leefbaarheidsgroepen bestaan uit betrokken bewoners van de diverse wijken en kernen. De leefbaarheidsgroepen fungeren voor de gemeente als een ge-

- De (geografische) structuur van de leefbaarheids-groepen, de werkwijzen en de mate waarin de groepen actief zijn;
- De wijze waarop leefbaarheidsgroepen incidenteel en structureel betrokken worden bij de ontwikkeling van beleid en bij het dagelijkse beheer;
- De taken en verantwoordelijkheden ic. De rol en de positie van de leefbaarheidscoördinator, dit ook in relatie tot de taken van de wijk(beheer)teams binnen de organisatie.

Op basis van dit plan worden suggesties en aanbevelingen gedaan. Dan ook zal blijken of de huidige structuur en werkwijzen voortgezet moeten worden, dan wel dat er een heroverweging moet plaatsvinden.

sprekspartner in de wijken, d.w.z. een aanspreekpunt om ideeën te toetsen en burgers te betrekken bij planontwikkeling om zodoende de omslag te kunnen maken van aanbodgericht werken naar vraaggericht werken. In 2005 is het convenant tussen de gemeente en de dertien leefbaarheidsgroepen geëvalueerd. Vervolgens is het geactualiseerde convenant op 21 februari 2006 door alle partijen ondertekend.

In 2006 is tevens door het college een notitie vastgesteld waarin de functie en rol van de leefbaarheidscoördinator tegen het licht is gehouden. Hierbij is eveneens het fenomeen wijkwethouderschap betrokken. In 2007 zal het wijkwethouderschap daadwerkelijk geïntroduceerd worden, waarbij tevens een nieuwe rol voor de leefbaarheidscoördinatoren is weggelegd.

Wat gaan we de komende jaren doen

We zullen de komende jaren jaarlijks één of meerdere “factoren” die de betrokkenheid van burgers aangaan, (laten) beoordelen en verbeteren. Te noemen zijn een evaluatie van het nakomen van afspraken uit de collegebezoeken in de wijken en kernen, een boordeling van de inhoud en de opkomst van inspraakavonden, een toetsing van de kwaliteit en de leesbaarheid van “stukken ter inzage”, een onderzoek naar het functioneren van de klachtenlijn van wijkbeheer. Daarnaast zullen we nieuwe vormen van (interactieve) participatie en betrokkenheid ontwikkelen.

Wat willen we bereiken

Uiteindelijk willen we een optimale betrokkenheid en participatie creëren bij de beleidsontwikkeling voor het dagelijkse beheer van gemeentelijke ruimte en de leefbaarheid in de gemeente Wijchen. Dit met maximale transparante besluitvorming en inzichtelijkheid van de bereikte resultaten.

Samenvatting speerpunten

Speerpunten / Activiteiten	Activiteiten 2006	Indicatoren/Mijlpalen	Verantwoording
Verbetering beleids- en bedrijfsprocessen			
Doorontwikkeling planning & control instrumentarium	Opstellen van een uitontwikkeld plannings- en control-instrumentarium	1 ^e kwartaal 2006	Het instrumentarium is (nog) niet uitontwikkeld. Wel is weer een slag gemaakt.
Verbeteren van de doelmatigheid en doeltreffendheid	Zie onderzoeksplan doelmatigheid en doeltreffendheid	idem	Het onderzoeksplan is voor een groot deel uitgevoerd. Enkele items zijn nog niet afgerond, afronding vindt plaats in 2007.
Optimaliseren van de rechtmatigheid	Opstelling controleprotocol	1 ^e kwartaal 2006	
Vergroting juridische kwaliteit bedrijfsprocessen	Versterking juridische control o.m. via toetsing van de bedrijfsprocessen.	1 ^e kwartaal 2006	Doorgeschoven naar 2007.
Vergroten van de transparantie en controleerbaarheid naar de raad	Toetsing twee programmarapportages en programmarekening 2006 door rekenkamer op transparantie en controleerbaarheid	1 ^e kwartaal 2007	
Vergroten van de transparantie en controleerbaarheid naar de burger	Opstellen burgerjaarverslag	2 ^e kwartaal 2006	Is gerealiseerd

Verhoging tevredenheid inwoners, bedrijven en instellingen**Verantwoording**

Optimaliseren "klantenservice niveau"	Alert op klachten en bezwaren Onderzoek telefonische bereikbaarheid en ontwikkeling klachten Onderzoek naar tevredenheid inwoners over dienstverlening	Continu 3 ^e kwartaal 2006 3 ^e kwartaal	Onderzoeken zijn uitgevoerd.
Beoordelen en verbeteren digitale communicatie	Verbetering website en achterliggende organisatiestructuur Aanbieden van elektronische transacties Verruimen mogelijkheden voor actuele informatie en forum discussies	1 ^e kwartaal 2006 2 ^e kwartaal 2006 3 ^e kwartaal 2006	Is gerealiseerd door middel van de centrale aanlevering en plaatsing van informatie. Enkele elektronische formulieren zijn beschikbaar (bijvoorbeeld melding openbare ruimte). Zwaartepunt zal echter komen te liggen in 2007. Informatie is actueel (gelijktijdig met gemeentepagina). Forum discussie in nog in ontwikkeling.
Uitvoeren plan van aanpak de-regulering, terugbrengen van het aantal "parse krokodillen"!	Screening van regels, richtlijnen en procedures en uitwerking regelgeving	4 ^e kwartaal 2006	Project is afgerond, als reguliere taak gaat de aandacht ook in 2007 uit naar terugdringen parse krokodillen.

Beoordelen en verbeteren communicatie met wijken en kernen.**Verantwoording**

Evaluatie structuur leefbaarheidsgroepen	Opstellen en uitvoeren van plan van aanpak	1 ^e kwartaal 2006	Nieuw convenant met leefbaarheidsgroepen ondertekend en nieuwe structuur en werkwijze leefbaarheidscoördinatoren en wijkwethouderschap vastgesteld door het college.
--	--	------------------------------	--

Overige onderwerpen**Nieuw beleid / Kostenuitzettingen****Nieuwbouw gemeentekantoor**

In de meerjarenbegroting 2006-2008 is een dotatie voor het nieuw te bouwen gemeentekantoor opgenomen van € 250.000 cumulatief. Bij de behandeling van de kadernota 2005 heeft de Raad besloten om dit bedrag voor 2006 te halveren. (€ 125.000).

Daarnaast wordt incidenteel een bedrag gestort van € 35.000

Verantwoording

In het coalitieakkoord is opgenomen om niet eerder dan in 2012 de schop de grond in te doen. Ondertussen is doorgevoerd aan de planologische voorbereiding van de Oostflank centrum waar het nieuwe gemeentekantoor is voorzien.

Wachtgeldfonds

Dit jaar zijn er wachtgeldverplichtingen aangegaan in verband met de beëindiging van het dienstverband van zittende medewerkers. Door een meer resultaatgerichte benadering van het management wordt het risico van ontslag van medewerkers groter, met als resultaat een verhoogde kostenpost aan wachtgelden. Wanneer de nu ontslagen werknemers geen andere baan vinden, ontstaat er een extra post van € 80.000 in 2006. Voorgesteld wordt dit bedrag op te nemen in de begroting en bij mogelijke vrijval

Verantwoording

De wachtgeldverplichting is in verband met een uitspraak van de ambtenarenrechter omgezet in een tijdelijke loonverplichting (herzien ontslag), een en ander binnen de begrenzing van het in de begroting opgenomen wachtgeldfonds van € 80.000.

Hoewel in de begroting 2007 geen budget is vrijgemaakt voor een structureel wachtgeldfonds, blijft het aan te bevelen om via een dergelijk fonds jaarlijks een bedrag te doteren om onvoorziene wachtgeldverplichtingen op te vangen. In de kader-

van een deel van dit bedrag een wachtgeldfonds te vormen. Jaarlijks zal dit fonds aangevuld moeten worden tot een bedrag van € 50.000 voor onvoorziene wachtgeldverplichtingen. (€ 80.000)

brief voor de begroting van 2008 zal dit wederom worden voorgesteld.

PC-privé

Het verkopen van verlofuren is in het verleden aangewend voor onder andere het PC-privé-project. Veel medewerkers hebben daar in de finale door de fiscus geaccepteerde ronde gebruik van gemaakt. Dit brengt extra kosten met zich mee. Deze worden op € 10.000 ingeschat

Wachtgeld politieke ambtsdragers

In 2006 zijn er nieuwe verkiezingen. Daarom wordt voorgesteld om een voorziening te vormen van € 50.000 voor eventueel wachtgeld politieke ambtsdragers.

Boventallig personeel

Inschatting salaris boventallig personeel. (€ 157.815)

Nieuw beleid 2006

Nieuw beleid 2006 (€ 3.816)

Ombuigingen/Bezuinigingen**Verhuur bovenverdieping Kasteel**

Door het vertrek van Essing ontstaat huurderiving. (-/- 21.000)

Inkomensmaatstaf OZB

Nadelig resultaat algemene uitkering i.v.m. inkomensmaatstaf OZB. (-/- € 81.000)

Maartcirculaire 2005

Nadelig resultaat (-/- € 43.000)

Minder kapitaallasten WOZ-taxaties.

Vanaf 2006 vallen de kapitaallasten vrij voor het taxeren van de onroerende zaken. (€ 40.000)

Hogere opbrengsten OZB op basis van aanvullend kohier 2004.

De opbrengst OZB heeft de raming met ca. € 180.000 overschreden door hogere meeropbrengsten dan verwacht in verband met waardevermeerdering onroerende zaken door nieuwbouw, verbouwingen, uitbreidingen en aanslagen onbebouwd. (€ 180.000)

Voertuigen

Afschrijvingstermijn verlengen met 1 jaar op voertuigen voor de afdeling Openbare Werken. (€ 10.000)

G&I

Onderhoud G&I (boza) (€ 2.500)

Renteverlaging met 0,5%

Verlaging rentetoekening van 4,5% naar 4%. (99.000)

Herverdeeleffect OZB

Herverdeeleffect van de OZB gemeentefonds (34.698)

Financiële informatie

Financieel overzicht

LASTEN	Oorspronkelijke	Geactualiseerde	Realisering	Realisering
	Begroting	Begroting	2006	2005
	2006	2006		
Nieuw beleid	461.631	461.631	461.631	
Bestaand beleid	4.846.528	7.020.347	10.402.036	8.803.810
Af: Ombuigingen/bezuinigen				
Totaal lasten programma	5.308.159	7.481.978	10.863.667	8.803.810
BATEN				
Nieuw beleid				
Bestaand beleid	33.020.481	35.051.946	37.947.297	35.746.055
Ombuiging/bezuinigingen	191.198	191.198		
Totaal baten programma	33.211.679	34.860.748	37.947.297	35.746.055
Saldo programma	27.906.520	27.378.770	27.083.630	26.942.245

Toelichting op middelen

Analyse verschil rekening met geactualiseerde begroting

	Voordelig	Nadelig
Kosten pensioenen (voormalige) bestuurders		24.000
Wachtgeld wethouders		10.000
Training raads- en commissieleden: er is slechts een beperkt aantal trainingen georganiseerd.	24.000	
Voor de doorontwikkeling van het dualisme zijn geen kosten gemaakt	10.000	
Kosten rekeningscommissie zijn lager omdat er maar één onderzoek is geweest.	31.000	
Nulmeting en inwonersenquête: heeft niets plaatsgevonden	10.000	
Nulmeting en inwonersenquête incidenteel: heeft niet plaatsgevonden	25.000	
Doorbelaste kosten	14.000	
Kosten juridische advisering		11.000
Voordeel computers raadsleden: in 2006 zijn computers aangeschaft, dit leidt tot kapitaal-lasten in 2007.	21.000	
Doorbelaste kosten Griffier: deze kosten zijn hoger i.v.m. de inhuur van een externe griffier en de kosten om een nieuwe griffier aan te trekken.		36.000
Ontvangen leges rijbewijzen	27.000	
Er zijn meer rijbewijzen afgegeven dan begroot. Dit komt omdat 20 jaar geleden het huidige rijbewijs met een geldigheidsduur van 10 jaar is ingevoerd en het aantal afgegeven rijbewijzen niet bekend was. Daarnaast is op 1 oktober 2006 het nieuwe rijbewijs document (NRD) ingevoerd. Klanten hebben een nieuw model rijbewijs aangeschaft, terwijl het oude rijbewijs nog niet verlopen is.		
Ontvangen leges reisdocumenten	22.000	
Er heeft een verschuiving plaatsgevonden in de aangevraagde reisdocumenten. Er zijn meer paspoorten aangevraagd en minder identiteitskaarten en bijschrijvingen. Voor paspoorten zijn de leges inkomsten groter. In totaal zijn er 130 meer reisdocumenten afgegeven dan begroot.		
Opbrengsten huren:		
De werkelijke inkomsten blijven achter bij de raming omdat er enige achterstand is in het opleggen van huur. Wij zijn bezig met een inhaalslag.		10.000
Huur gronden: er is een voordeel op huur gronden vanwege diverse oorzaken te weten b.v meer verhuur en verhoging huurprijs.	43.000	

Pachten:

De werkelijke inkomsten blijven achter bij de raming dit komt omdat er wat achterstand is in het opleggen van pachtgelden. Momenteel is men bezig met een inhaalslag.

17.000

Waterschapsomslag: de kosten zijn gestegen omdat deze kosten in het verleden te laag zijn ingeschat.

14.000

Verrekening algemene uitkering uit vorige dienstjaren zijnde 2004 en 2005

100.000

Behoedzaamheidsreserve

194.000

Bij de 2^e prorap werd rekening gehouden met een uitkering van de behoedzaamheidsreserve van 59%. De maartcirculaire is nog niet ontvangen maar uit recente berichtgeving kunnen we concluderen dat de behoedzaamheidsreserve slecht voor 12% wordt uitgekeerd en dat de belangrijkste oorzaak zit in negatieve bijstelling van het accres.

Overschot op onvoorzien structureel (er is geput uit onvoorzien voor Jopbus en verbouwing Molenhuis)

25.000

Glasschade: door toename vandalisme

34.000

Vandalisme: er is sprake van een stijging van het vandalisme

23.000

Verzekeringen eigen risico: brand, inbraak en WA

28.000

BTW-compensatiefonds naheffing en correcties

17.000

Jaarcontract WOZ taxaties

43.000

Het vierjarig contract met het taxatiebureau liep in 2006 af. Er volgde een naberekening op grond van het aantal werkelijke ten opzichte van de in het contract geraamde WOZobjecten

OZB gebruikers woningen

191.000

Het werkelijke aantal eenheden was lager dan begroot, mede door bezwaar en beroep, het amendement de Pater en vertraagde oplevering van woningen. Op basis van nieuwbouwegegevens wordt er een inschatting gemaakt van het aantal belastbare objecten per 1 januari 2006, deze aanname was te hoog en er is onvoldoende rekening gehouden met leegstand. Er zal in 2007 een aanvullend kohier worden opgelegd van ongeveer € 20.000.

Toeristenbelasting

10.000

Hondenbelasting

14.000

In 2006 zorgden een aantal elkaar versterkende ontwikkelingen ervoor dat het saldo fors verlaagd wordt:

383.000

- de raad heeft bij de begrotingsbehandelingen van 2005 en 2006 besloten het gefixeerde rentepercentage te verlagen naar 4%.
- de werkelijk te betalen rente op leningen is verhoogd van 2,1% naar op dit moment 3,9%
- Het positieve saldo tussen de te betalen rente door de gemeente en de van de ambtenaar te ontvangen rente op aan hun verstrekte hypotheekleningen is lager door de stijgende rente op de leningen en door de tendens van vervroegde aflossingen.
- Enkele projecten starten later waardoor de begrote renteopbrengst niet gerealiseerd is.

BTW-Compensatiefonds (BCF): omdat Wijchen een "voordeelgemeente" is moet 5 % in de vorm van een vereveningsbijdrage teruggeven worden aan het BCF

227.000

Dotatie in voorziening dubieuze debiteuren ten behoeve van de debiteuren over de jaren 2003, 2004 en 2005

100.000

Saldo algemene dienst conform Prorap

695.000

Overig

12.000

Totaal voor- en nadelen

1.089.000

1.372.000

Saldo verschil rekening met geactualiseerde begroting

295