



## **Deelonderzoek content WCAG 2.2 - <https://www.wijchen.nl/>**

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

**Onderzoeker:** Jesse van de Sande

**Consultant:** Wouter de Boer

**Opdrachtgever:** Werkorganisatie Druten-Wijchen

**Website:** wijchen.nl

**Rapportversie:** 1.0

**Datum:** 21 maart 2025

# Inhoudsopgave

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Samenvatting .....</b>                            | <b>3</b>  |
| <b>Over dit onderzoek.....</b>                       | <b>4</b>  |
| Onderzoeksdetails .....                              | 4         |
| Scope van het onderzoek .....                        | 5         |
| Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....           | 5         |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ..... | 5         |
| Vragen? .....                                        | 5         |
| <b>Overzicht resultaten .....</b>                    | <b>6</b>  |
| Onderzoeksscores.....                                | 8         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>                | <b>9</b>  |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....               | 9         |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....        | 11        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                      | 14        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....                 | 20        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>                  | <b>23</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....         | 23        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....                     | 24        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....   | 25        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                     | 26        |
| Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....              | 28        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                 | <b>29</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar .....                        | 29        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                     | 30        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....           | 31        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                      | <b>32</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                       | 32        |
| <b>Steekproef .....</b>                              | <b>33</b> |
| <b>Overige onderzoeksdetails .....</b>               | <b>35</b> |
| Gebruikte technieken.....                            | 35        |
| User agents en andere software .....                 | 35        |
| Afhankelijke technologie .....                       | 35        |
| Over Cardan.....                                     | 35        |

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 03 maart 2025 en 21 maart 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **22 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **26 van 33 succescriteria** (78 %). Onze onderzoeker heeft **23 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **5 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op een aantal punten wordt op de website al goed rekening gehouden met toegankelijkheid. Zo zijn er geen instructies die alleen afhankelijk zijn van zintuiglijke eigenschappen of kleur, heeft alle niet-tekstuele content voldoende contrast en is het linkdoel overal duidelijk.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een aantal problemen met de audiodescriptie bij video's, zijn er een aantal contrastproblemen bij de kleur van de tekst ten opzichte van de achtergrond, en is niet overal de informatie, structuur en relaties zoals visueel overgebracht ook op die manier voor hulpsoftware beschikbaar. Door deze problemen aan te pakken, kan de toegankelijkheid van de website verbeterd worden.

## Feedback van onderzoeker

Er is al een goed begin gemaakt aan het aanbieden van een toegankelijke website. De meeste problemen hebben te maken met het voor hulpsoftware beschikbaar maken van de informatie, structuur en relaties zoals die visueel duidelijk wordt. Hier gaat het met name veel om lijsten op webpagina's en om koppen in PDF-documenten. Daarbij is het belangrijk om de gevonden problemen niet alleen op de onderzochte pagina's op te lossen, maar ook goed te checken of dit ook van invloed is op een van de vele pagina's die nu niet zijn onderzocht. Door de problemen aan te pakken, wordt de website nog toegankelijker voor een brede doelgroep aan gebruikers. Al met al een goede start, veel succes!

# Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.wijchen.nl/> (URI-basis)

### Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://wijchen.mijnafspraken.nl/> (Andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de pagina's op <https://forms.wijchen.nl/> (Andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de pagina's op <https://wijchen.bestuurlijkeinformatie.nl/> (Andere URI-basis en stijlenmerken)

### Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

| Criterium | Omschrijving                                                | Niveau | Resultaat     |
|-----------|-------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content                                      | A      | Voldoet niet  |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)       | A      | Niet aanwezig |
| 1.2.2     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet       |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)     | AA     | Voldoet niet  |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)             | AA     | Niet aanwezig |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                          | AA     | Voldoet niet  |
| 1.3.1     | Info en relaties                                            | A      | Voldoet niet  |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                     | A      | Voldoet       |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                  | A      | Voldoet       |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                          | AA     | Niet aanwezig |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur                                           | A      | Voldoet       |
| 1.4.2     | Geluidsbediening                                            | A      | Niet aanwezig |
| 1.4.3     | Contrast (minimum)                                          | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst                                      | AA     | Voldoet       |
| 1.4.10    | Reflow                                                      | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                         | AA     | Voldoet       |

## Bedienbaar

| Criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat     |
|-----------|-----------------------------------------|--------|---------------|
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet       |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Voldoet       |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen of verbergen          | A      | Niet aanwezig |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Voldoet       |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet niet  |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet       |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet       |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet       |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet       |

## Begrijpelijk

| Criterium | Omschrijving              | Niveau | Resultaat     |
|-----------|---------------------------|--------|---------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina        | A      | Voldoet       |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen       | AA     | Niet aanwezig |
| 3.2.4     | Consistente identificatie | AA     | Voldoet       |
| 3.3.1     | Foutidentificatie         | A      | Niet aanwezig |
| 3.3.2     | Labels of instructies     | A      | Voldoet       |
| 3.3.3     | Foutsuggestie             | AA     | Niet aanwezig |
| 3.3.7     | Overbodige invoer         | A      | Niet aanwezig |

## Robuust

| Criterium | Omschrijving        | Niveau | Resultaat |
|-----------|---------------------|--------|-----------|
| 4.1.2     | Naam, rol en waarde | A      | Voldoet   |

## Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

|               | Niveau A       | Niveau AA     | Totaal         |
|---------------|----------------|---------------|----------------|
| Waarneembaar  | 6 / 8          | 4 / 8         | 10 / 16        |
| Bedienbaar    | 6 / 7          | 2 / 2         | 8 / 9          |
| Begrijpelijk  | 4 / 4          | 3 / 3         | 7 / 7          |
| Robuust       | 1 / 1          | 0 / 0         | 1 / 1          |
| <b>Totaal</b> | <b>17 / 20</b> | <b>9 / 13</b> | <b>26 / 33</b> |



# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechthorend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding WDM-10.F7

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.wijchen.nl/projecten/een-groener-wijchen> staat een carrousel met afbeeldingen. Deze afbeeldingen zijn als decoratief gemarkeerd (leeg alt-attribuut) en hebben daardoor geen tekstalternatief. Omdat de afbeeldingen in een carrousel staan, zijn ze functioneel. Ze moeten daarom een goed tekstalternatief krijgen.

### Bevinding WDM-10.F27

 Content

 Laag

Het PDF-document met documenttitel "Gemeentekantoor" (<https://www.wijchen.nl/data/downloadables/1/3/6/3/folder-participatiewijzer-wijchen-initiatiefnemers-02042024.pdf>) bevat op pagina 1 in de tags een figure-tag met tekstalternatief "Titelblad Participatiewijzer". Dit is geen

informatieve afbeelding en moet niet worden voorzien van een figure-tag.

Maak de afbeelding op als artefact, zo wordt hij genegeerd door hulpsoftware.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking WDM-10.F24



Het PDF-document met documenttitel "Gemeentekantoor" (<https://www.wijchen.nl/data/downloadables/1/3/6/3/folder-participatiewijzer-wijchen-initiatiefnemers-02042024.pdf>) bevat op pagina 1 het logo van Gemeente Wijchen. Deze is correct voorzien van een Figure-tag en een tekstalternatief. Het tekstalternatief is "logo + afbeelding Wijchen". Het zou beter zijn om hier "logo Gemeente Wijchen" van te maken.

---

### Opmerking WDM-10.F26



Het PDF-document met documenttitel "Gemeentekantoor" (<https://www.wijchen.nl/data/downloadables/1/3/6/3/folder-participatiewijzer-wijchen-initiatiefnemers-02042024.pdf>) bevat op pagina 7 een foto van het huis van de gemeente. Deze is voorzien van een Figure-tag en een tekstalternatief. Het tekstalternatief is "foto huis van de gemeente". Het zou beter zijn om hier in duidelijk te maken dat het om het huis van de gemeente Wijchen gaat.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

### Bevinding WDM-10.F2



Op pagina <https://www.wijchen.nl/projecten/een-groener-wijchen> staat een video met aan het eind van de video visuele informatie, namelijk de tekst "Een groener Wijchen, inwoners in actie".

Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechthorend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

## Bevinding WDM-10.F4



Op pagina <https://www.wijchen.nl/projecten/hart-van-zuid> staat een video met op het eind van de video visuele informatie, namelijk "wijchen.nl/hartvanzuid", een icoon van Facebook en de Facebook-pagina "hartvanzuidwijchen". Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechthorend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

**AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

**Resultaat**

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

**Bevinding WDM-10.F3**

Bij succescriterium 1.2.3 zijn twee video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium.

Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video's voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding WDM-10.F8

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.wijchen.nl/> staan onder de kop "Projecten" diverse linkjes naar projectpagina's. Deze vormen een visueel samenhangende lijst. Deze structuur wordt nu niet in de code overgebracht.

Plaats de linkjes in de code in een (ongeordende) lijst, zodat de structuur zoals visueel duidelijk wordt, ook programmatisch te bepalen is.

### Bevinding WDM-10.F9

Content

Laag

Op pagina <https://www.wijchen.nl/aircos-en-warmtepompen> staat bij de kop "Heeft u een vergunning nodig?" een opsomming van drie genummerde items. Visueel vormt dit een samenhangende lijst, echter is dit in de code in een p-element geplaatst waardoor de visuele structuur niet programmatisch te bepalen is.

Plaats de genummerde opsomming in de code in een geordende lijst (ol-element met li-elementen). Deze geordende lijst kan als sublijst in de ongeordende lijst worden geplaatst.

### Bevinding WDM-10.F10

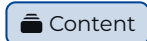
Content

Laag

Op pagina <https://www.wijchen.nl/toekomst-bestendig-wonen-lening-vve> staat bij de kop "Overzicht beleidsdoelen" een opsomming van items van "a" t/m "g". Visueel vormt dit een samenhangende lijst, echter is dit in de code in een p-element geplaatst waardoor de visuele structuur niet programmatisch te bepalen is.

Plaats de opsomming in de code in een geordende lijst (ol-element met li-elementen). Door in dit ol-element `type="a"` aan te geven, zal het een lijst met kleine letters worden.

### Bevinding WDM-10.F11



Op pagina <https://www.wijchen.nl/boom-kappen> staat bij de kop "Wat moet u doen?" een ongeordende lijst (ul-element) van vier lijstitems, gevolgd door een geordende lijst (ol-element) van vijf genummerde items, gevolgd door een ongeordende lijst (ul-element) van één item. Visueel vormt dit één samenhangende ongeordende lijst met daarbinnen een geneste geordende lijst, echter komt deze structuur nu in de code niet goed terug.

Plaats de ongenummerde opsomming in de code in één ongeordende lijst (ul-element met li-elementen). De geordende lijst (ol-element met li-elementen) kan vervolgens als sublijst in de ongeordende lijst worden geplaatst.

### Bevinding WDM-10.F14



Op pagina <https://www.wijchen.nl/toets-kleinschalige-particuliere-initiatieven> staat de tabel "Tabel: puntentabel Duurzaamheid". Hierin staan cellen met onder andere de thema's "EPC (energie prestatie woning)" en "Innovaties". De thema's zijn niet als rijkop opgemaakt in de code. Daar komt bij dat visueel enigszins duidelijk is dat er meerdere rijen binnen de tabel bij hetzelfde thema horen, maar deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Daarnaast is deze informatie ook niet duidelijk wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom. Sommige onderdelen hebben dan visueel een leeg thema.

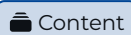
Dit kan worden opgelost door de cellen waar de thema's in staan ook als tabelkop ( `<th>` ) aan te geven in de code met het attribuut `scope="row"` . Daarnaast dient het betreffende thema op elke rij herhaald te worden als rijkop. Dit kan eventueel met visueel verborgen tekst. Maar zichtbare tekst verdient te voorkeur, omdat dit ervoor zorgt dat alle informatie ook duidelijk is wanneer de tabel bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom bekeken wordt. Er zijn ook andere oplossingen mogelijk.

### Bevinding WDM-10.F18



Op pagina <https://www.wijchen.nl/college-van-burgemeester-en-wethouders/1/renske-helmer-englebert> staat de h2-kop "Nevenfuncties", direct gevolgd door de h2-kop "Functies die verbonden zijn aan haar functie als burgemeester". De kop "Nevenfuncties" heeft hierdoor geen inhoud en dat is niet toegestaan.

Dit kan opgelost worden door het h2-element te verwijderen wanneer er geen inhoud voor is, of door inhoud toe te voegen onder de kop.

**Bevinding WDM-10.F19**

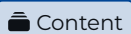
Op pagina <https://www.wijchen.nl/waardevolle-bomen> staan onder de kop "Meer informatie" twee voorwaarden genoemd. De visuele structuur van deze informatie is in de code niet op die manier voor hulpsoftware beschikbaar.

Dit kan ofwel opgelost worden door de twee voorwaarden in een geordende lijst (ol-element met li-elementen) te plaatsen, ofwel door de teksten "1. Leeftijd" en "2. Vitaliteit/conditie" als koppen (h1- t/m h6-elementen) aan te geven in de code (bijvoorbeeld in een h3-element).

**Bevinding WDM-10.F20**

Op pagina <https://www.wijchen.nl/waardevolle-bomen> staat een accordion met de h2-kop "Extra criteria voor waardevolle bomen". De inhoud van dit accordion bevat de basisvoorwaarden en aanvullende voorwaarden waar een waardevolle boom aan moet voldoen. Deze informatie is voorzien van teksten zoals "1 Basisvoorwaarden Waardevolle boom", "1.1 Leeftijd", "1.2 Vitaliteit / conditie", et cetera. Dit zijn koppen en moeten dus ook in de code als koppen worden opgemaakt.

Gebruik koppen van het juiste niveau om de structuur semantisch correct weer te geven. De teksten zoals "1 Basisvoorwaarden Waardevolle boom" moeten van een lager niveau zijn dan de h2-kop van het accordion, en de teksten zoals "1.1 Leeftijd" moeten van een lager niveau zijn dan het gekozen niveau voor de hiervoor genoemde tekst. Let op dat na "2.6 Zeldzaamheid" een stuk tekst komt die start bij "N.B.:". Dit is een nieuw onderdeel die niet onder de inhoud van 2.6 valt. Zorg dat ook hier een passende kop wordt toegevoegd.

**Bevinding WDM-10.F21**

Op pagina <https://www.wijchen.nl/waardevolle-bomen> staat in het accordion met de h2-kop "Extra criteria voor waardevolle bomen" de tekst "2.2 Cultuurhistorische waarde". Hieronder staat een opsomming van een aantal soorten bomen. Visueel vormen deze een samenhangende lijst. Deze structuur wordt nu niet in de code overgebracht.

Dit kan worden opgelost door de bomen in een ongeordende lijst (ul-element met li-elementen) of in een definitielijst (dl-element met dt- en dd-elementen) te plaatsen. Met name de definitielijst ( `<dl>` ) is een geschikt element voor deze informatie, aangezien de informatie bestaat uit een lijst van termen ( `<dt>` ) met een bijbehorende beschrijvingen ( `<dd>` ). De lijst kan met CSS verder naar wens gestyled worden.

**Bevinding WDM-10.F15**

Op pagina <https://www.wijchen.nl/kinder-en-jongerenlintjes> staat bij de kop "Schriftelijk aanmelden" een opsomming van vier items. Visueel vormt dit een samenhangende lijst, echter is dit in de code in een p-element geplaatst waardoor de visuele structuur niet programmatisch te bepalen is.

Plaats de opsomming in de code in een ongeordende lijst (ul-element met li-elementen).



**Bevinding WDM-10.F16**

Op pagina <https://www.wijchen.nl/kinder-en-jongerenlintjes> staan bij de kop "Wie komen in aanmerking?" twee categorieën benoemd. Beide categorieën bevatten een opsomming van vier items. Visueel vormt het geheel aan genoemde categorieën en bijbehorende opsommingsitems een samenhangende lijst, echter is dit in de code niet op die manier voor hulpsoftware beschikbaar.

Een mogelijke oplossing is om de twee genoemde categorieën, "Kinderen van 6 tot en met 12 jaar die:" en "Jongeren van 13 tot en met 17 jaar die:" in een ongeordende lijst (ul-element met li-elementen) te plaatsen en de bijbehorende opsommingen in die lijst als geneste ongeordende lijsten te plaatsen. Met CSS kan de hoofdlister eventueel zo gestyled worden, dat er visueel niets hoeft te veranderen. Een andere oplossing is om de twee genoemde categorieën als kop aan te geven in de code (bijvoorbeeld met een h3-element) en de opsommingen beide in een eigen ongeordende lijst (ul-element met li-elementen) te plaatsen.

**Bevinding WDM-10.F25**

Het PDF-document met documenttitel "Gemeentekantoor" (<https://www.wijchen.nl/data/downloadables/1/3/6/3/folder-participatiewijzer-wijchen-initiatiefnemers-02042024.pdf>) is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wat problemen met de tags gevonden, onder andere:

- Op pagina 1 staat de tekst "Participatiewijzer initiatiefnemers". Deze tekst staat in de code als twee P-tags, echter is dit een kop. Voorzie deze tekst van één H1-kop. Let op dat de huidige H1-koppen dan beter aangepast kunnen worden naar H2-koppen, en dat ook de onderliggende koppen op de juiste manier worden aangepast.
- Op pagina 2 staat de kop "Beschrijf voor iedere belanghebbende zijn of haar mogelijke mening of belang". Hieronder staan in de tags twee P-tags, echter vormt dit visueel één alinea en moet dus ook in één P-tag worden geplaatst.
- Op pagina 3 staat de kop "In gesprek". Deze staat nu in de tags als H3-kop, wat niet klopt met de omliggende inhoud. Deze kop heeft volgens de huidige structuur geen inhoud, wat niet is toegestaan maar ook niet klopt.
- Op pagina 3 staat de tekst "Het plan verschilt per initiatief". Visueel is dit een kop, maar deze tekst is niet getagd als kop.
- Pagina 4 bevat een gespreksverslag. Deze heeft nu geen kop in de tags en ook de onderdelen in het verslag zouden als formulier getagd kunnen worden.
- Op pagina 5 staan de teksten "Vraag uw vergunning aan" en "Blijf belanghebbenden informeren". Visueel zijn dit koppen, maar deze teksten zijn niet getagd als kop.
- Op pagina 6 staat de tekst "Hoe informeert u belanghebbenden?". Visueel is dit een kop, maar deze tekst is niet getagd als kop.
- In de voorbeeldbrief op pagina 6 zijn de visuele koppen niet als koppen getagd.
- Op pagina 7 staat de tekst "Niet gevonden wat u zocht of een vraag?". Visueel is dit een kop, maar deze tekst is niet getagd als kop.

Daarnaast zijn er diverse lege P-tags aanwezig. Het is beter om deze te verwijderen.

**Bevinding WDM-10.F29**

Het PDF-document met documenttitel "INVULINSTRUCTIE INKOMSTENFORMULIER WWB" (<https://www.wijchen.nl/data/downloadables/1/7/wijzigingsformulier-toelichting-bijstand.pdf>) is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wat problemen met de tags gevonden, onder andere:

- Op pagina 1 staat de tekst "TOELICHTING WIJZIGINGSFORMULIER". Visueel is dit een kop, maar deze tekst is niet getagd als kop. Voorzie deze tekst van een H1-kop. Let op dat de huidige H1-koppen dan beter aangepast kunnen worden naar H2-koppen, en dat ook de onderliggende koppen op de juiste manier worden aangepast.
- In het document staan de teksten "WOON-LEEFSITUATIE", "OPLEIDING", "INKOMEN", et cetera. Visueel zijn dit koppen, maar deze teksten zijn niet getagd als kop.
- In het document staan de teksten "1 - wijzigingen woon-leefsituatie of adres", "2 - verblijf in het buitenland", "3 – beginnen of stoppen met opleiding", et cetera. Visueel zijn dit koppen, maar van deze teksten is alleen de eerstgenoemde getagd als kop. Let op dat koppen van het juiste niveau worden toegepast.

Daarnaast zijn er diverse lege P-tags aanwezig. Het is beter om deze te verwijderen.

## Bevinding WDM-10.F30

Op pagina <https://www.wijchen.nl/participatie-en-de-omgevingswet> staan een lijst met uitklapbare elementen (accordion). De inhoud van een uitgekapt element bevat meerdere alinea's tekst. Maar in plaats van meerdere p-elementen te hanteren, wordt een witregel nu geforceerd door een br-element. Hierdoor zijn de losse paragrafen niet uit de code te herleiden en komt de visuele structuur dus niet overeen met de programmatische structuur.

Gebruik voor elke alinea een los p-element.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking WDM-10.F17



Op pagina <https://www.wijchen.nl/huisregels> staat een lijst met uitklapbare items (accordion). In de accordion kunnen de regels per locatie bekeken worden. Deze regels zijn telkens in een relationele tabel geplaatst. Maar de tabel lijkt hier gebruikt te zijn voor styling. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van hulpsoftware, zeker omdat de eerste kolom decoratieve afbeeldingen bevat, waardoor de tabelcellen als leeg gepresenteerd worden aan hulpsoftware.

Plaats de gegevens in een lijst met ul- en li-elementen. Elk li-element bevat dan een decoratieve afbeelding (die genegeerd wordt door hulpsoftware) en een tekstregel.

**A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

**Resultaat**

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

### Bevinding WDM-10.F5

 Design

 Laag

Op alle pagina's staat een chatbot. Wanneer een vraag is gesteld en antwoord is ontvangen, komt de vraag "Kan ik je nog ergens anders mee helpen?" en twee knoppen "Ja" en "Nee" in beeld. Wanneer een chatbot de vraag niet kan beantwoorden, komen ook twee knoppen "Chat live met een medewerker" en "Andere vraag stellen" in beeld. Al deze knoppen hebben een witte tekst ( `rgb(255, 255, 255)` ) op een blauwe achtergrond ( `rgb(92, 182, 201)` ) of bij hover of focus een blauwe tekst ( `rgb(92, 182, 201)` ) op een witte achtergrond ( `rgb(255, 255, 255)` ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,3:1 en is daarmee te laag.

<https://www.wijchen.nl/>

Voor een tekst van deze grootte en dikte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

### Bevinding WDM-10.F28

 Design

 Laag

In het PDF-document met documenttitel "Gemeentekantoor" (<https://www.wijchen.nl/data/downloadables/1/3/6/3/folder-participatiewijzer-wijchen-initiatiefnemers-02042024.pdf>) staan diverse koppen zoals "De voorbereiding", "In gesprek" en "Indienen vergunningaanvraag" als een rode tekst ( `rgb(255, 0, 0)` ) op een witte achtergrond ( `rgb(255, 255, 255)` ). Het contrast tussen deze twee kleuren is 4,0:1 en is daarmee te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

**AA**

#### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

### Resultaat



Voltoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

### Bevinding WDM-10.F23

 Content  Laag

Wanneer de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, moet er op pagina <https://www.wijchen.nl/sitemap> horizontaal gescrold worden om de volledige tekst van de linkjes "Gehandicaptenparkeerkaart", "Gehandicaptenparkeerplaats" en "Mantelzorgwaardering" te kunnen lezen. Dit is niet toegestaan.

AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

#### Bevinding WDM-10.F1

 Content Laag

De documenttitel van het PDF-document "Gemeentekantoor" (<https://www.wijchen.nl/data/downloadables/1/3/6/3/folder-participatiewijzer-wijchen-initiatiefnemers-02042024.pdf>) is onvoldoende beschrijvend voor de inhoud van het document.

Zorg dat het onderwerp van het document wordt omschreven in de documenttitel. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

**A**

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking WDM-10.F13

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.wijchen.nl/projecten/een-groener-wijchen> staat een carrousel met foto's. In dit carrousel staan twee knoppen waarvan één met een pijl naar links en één met een pijl naar rechts. Deze knoppen hebben als toegankelijkheidsnaam "Vorige" en "Volgende". Het zou duidelijker zijn om hier "Vorige foto" en "Volgende foto" van te maken.

In dit carrousel zijn verder nog acht knoppen aanwezig waarmee een van de acht foto's geselecteerd kan worden. Deze knoppen hebben als naam bijvoorbeeld "2 of 8". Ook hier zou iets als "Foto 2 van 8" duidelijker zijn.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

#### Opmerking WDM-10.F22

 Technisch

 Laag

Het volgende valt niet onder een content-onderzoek, maar is wel opgemerkt. Op pagina <https://www.wijchen.nl/participatie-en-de-omgevingswet> staat een lijst met uitklapbare elementen (accordion). Dit component voldoet niet aan de toegankelijkheidsregels voor een accordion. Het kan een verbetering zijn om dit interactieve element volgens deze regels op te maken: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/>. Dit interactieve element komt op meerdere pagina's terug, bijvoorbeeld ook op de pagina's <https://www.wijchen.nl/toekomst-bestendig-wonen-lening-vve> en <https://www.wijchen.nl/wijkaanpakisolatie> en meer.



# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Homepagina  
<https://www.wijchen.nl/>
- Toegankelijkheid  
<https://www.wijchen.nl/toegankelijkheid>
- Sitemap  
<https://www.wijchen.nl/sitemap>
- Airco's en warmtepompen  
<https://www.wijchen.nl/aircos-en-warmtepompen>
- Participatie en de Omgevingswet  
<https://www.wijchen.nl/participatie-en-de-omgevingswet>
- Toekomstbestending wonen  
<https://www.wijchen.nl/toekomst-bestendig-wonen-lening-vve>
- Inwonersacties en initiatieven  
<https://www.wijchen.nl/inwonersacties-en-initiatieven>
- Kindregeling  
<https://www.wijchen.nl/kindregeling>
- Boom kappen  
<https://www.wijchen.nl/boom-kappen>
- College  
<https://www.wijchen.nl/college-van-burgemeester-en-wethouders/>
- Een groener Wijchen  
<https://www.wijchen.nl/projecten/een-groener-wijchen>
- Toets initiatieven  
<https://www.wijchen.nl/toets-kleinschalige-particuliere-initiatieven>
- Bijstand wijziging doorgeven  
<https://www.wijchen.nl/bijstand-doorgeven-wijziging>
- Hart van Zuid  
<https://www.wijchen.nl/projecten/hart-van-zuid>
- Huisregels  
<https://www.wijchen.nl/huisregels>
- Burgemeester  
<https://www.wijchen.nl/college-van-burgemeester-en-wethouders/1/renske-helmer-englebert>
- Waardevolle bomen  
<https://www.wijchen.nl/waardevolle-bomen>
- Wijkaanpak isolatie

<https://www.wijchen.nl/wijkaanpakisolatie>

- Bodemonderzoek en omgevingsvergunning

<https://www.wijchen.nl/bodemonderzoek-en-omgevingsvergunning>

- Kinder- en jongerenlintjes

<https://www.wijchen.nl/kinder-en-jongerenlintjes>

- PDF - Participatiewijzer initiatiefnemers

<https://www.wijchen.nl/data/downloadables/1/3/6/3/folder-participatiewijzer-wijchen-initiatiefnemers-02042024.pdf>

- PDF - Invulinstructie inkomstenformulier

<https://www.wijchen.nl/data/downloadables/1/7/wijzigingsformulier-toelichting-bijstand.pdf>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 133 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 136
- Microsoft Edge, versie 133
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.