

# Nieuwe ontmoetingsplek Wijchen Zuid



(Wijkcentrum Wijchen Zuid, 2023)

ONDERZOEK NAAR DE DEMOGRAFISCHE TRENDS IN SAMENHANG MET DE  
WENSEN EN BEHOEFTE VAN BEWONERS

Merel Meekel en Noor van Zwam

IN OPDRACHT VAN WELZIJNSSTICHTING MEERVOORMEKAAR

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	1
Voorwoord .....	3
Samenvatting .....	4
Hoofdstuk 1: Aanleiding.....	5
1.1 Inleiding.....	5
1.2 Probleemstelling .....	8
1.3 Doelstelling .....	8
1.4 Vraagstelling.....	8
Hoofdstuk 2: Theoretische kaders .....	9
2.2 Participatie .....	9
2.3 Sociale Cohesie .....	9
2.4 Individualisatie .....	10
Hoofdstuk 3: onderzoeksmethodiek.....	11
3.1 Onderzoeksdesign.....	11
3.2 Dataverzamelmethode.....	12
1. Expert-interview.....	12
2. Contextual interviewing.....	14
3. Speculative design.....	17
3.7 Methode voor data-analyse.....	20
Affinity mapping.....	20
Thematic analysis.....	21
CIMO-analyse.....	25
3.4 Werving van de onderzoekspopulatie .....	27
3.5 Betrouwbaarheid en validiteit .....	27
3.6 Ethische aspecten .....	28
Hoofdstuk 4: Conclusie .....	29
Hoofdstuk 5: Discussie .....	30
Hoofdstuk 6: Aanbevelingen.....	32
Bijlagen.....	34
Bijlage 1: Bronnen .....	34
Bijlage 2 Topiclijst .....	37
Bijlage 3: E-mail naar wijkcentrum .....	39
Bijlage 4: Verklaring geheimhouding en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens door studentonderzoeker .....	40
Bijlage 5: informatiebrief respondenten .....	41

Bijlage 6: Toestemmingsverklaring Uden .....	43
Bijlage 7: Toestemmingsverklaring Steenderen .....	45
Bijlage 8: Toestemmingsverklaring Oss .....	47
Bijlage 9: Samenvatting expert-interview.....	49
Bijlage 10: Stellingen speculative design .....	50
Bijlage 11: Samenvatting speculative design .....	51
Bijlage 12: Coderen Steenderen .....	52
Bijlage 13: Coderen Uden .....	68
Bijlage 14: Coderen Oss .....	82
Bijlage 15: zoekschema's literatuur .....	89
Bijlage 16: Affinity-mapping.....	90
Bijlage 17: Canvas CIMO-analyse .....	91

## Voorwoord

Voor u ligt het onderzoek 'de nieuwe ontmoetingsplek van Wijchen Zuid', waarbij onderzoek is gedaan naar de ontwerpeisen van een nieuwe ontmoetingsplek van Wijchen Zuid. Hierbij is gekeken naar de wensen en behoeften van bewoners maar ook rekening gehouden met demografische trends die komende jaren gaan spelen. Dit onderzoek is geschreven als opdracht voor de afstudeerfase van twee studenten, studenten van de opleiding Ergotherapie en opleiding Social Work aan de Hogeschool van Arnhem Nijmegen. Dit onderzoek is in opdracht gedaan voor de opdrachtgever Hans Bussink, werkzaam bij welzijnsstichting MeerVoormekaar.

Allereerst willen wij onze scriptiebegeleider Hans Bussink bedanken voor de steun en het vertrouwen in ons tijdens dit onderzoek. Wij hebben met Hans op een effectieve wijze kunnen sparren over ons onderzoek. Daarnaast willen wij Janine Lenting bedanken voor de samenwerking in dit project. Ook willen wij Saskia Sleijster bedanken voor de steun en alle feedback die zij ons gegeven heeft het afgelopen halfjaar.

Wij willen ook alle professionals en respondenten vanuit de verschillende wijkcentra, die betrokken zijn geweest in dit onderzoek, bedanken. Tevens willen wij onze mede-afstudeerders bedanken voor de gekregen feedback en de leerzame meetings op de Hogeschool van Arnhem Nijmegen.

Als laatste willen wij onze docenten Daniëlle Verschuren en Isolde Wessel bedanken voor de gekregen feedback en ondersteuning tijdens dit onderzoek.

Wij wensen u veel leesplezier toe.

Merel Meekel en Noor van Zwam

Nijmegen, 10 januari 2023

## Samenvatting

In dit ontwerptraject zijn ontwerpeisen opgesteld naar aanleiding van de volgende vraag: *“Waar moet de nieuwe ontmoetingsplek van Wijchen Zuid aan voldoen om aan te sluiten op de wensen en behoeftes van de inwoners rekening houdend met de demografische trends die gaan spelen in Wijchen en in de maatschappij, zodat ontwerpeisen kunnen worden opgesteld voor een nieuwe ontmoetingsplek die voor iedereen toegankelijk is, zodat netwerken tussen inwoners worden versterkt en de sociale cohesie toeneemt?”*

Het doel van dit onderzoek luidt als volgt: Aan het einde van de discover en define fase zijn er duidelijke criteria voor het ontwerp geformuleerd. Hierna kunnen verschillende facetten afgeleid worden zodat Hans Bussink en andere professionals meer inzicht hebben in de opzet van een nieuwe ontmoetingsplek en kijkend naar de demografische trends die daarbij komen te spelen.

Om antwoord te geven op de ontwerp vraag is er gekozen om te werken met het double diamond model. Hiermee is er een pilot ontwikkeld aan de hand van 4 verschillende fases. De discover en define fase zijn tijdens het ontwerptraject doorlopen waarin passende methodes zijn uitgevoerd.

Er is een onderzoek uitgevoerd waarvoor drie respondenten zijn geïnterviewd en daarnaast een groepsgesprek heeft plaatsgevonden met verschillende buurtbewoners uit Wijchen-Zuid. Aan de hand van de semigestructureerde interviews zijn de respondenten over verschillende onderwerpen bevraagd. Deze onderwerpen zijn opgesteld in een topiclijst en is relevant aan de hoofd- en deelvragen.

Uit het groepsgesprek met de bewoners uit Wijchen Zuid kwam naar voren dat zij behoeften hebben om in de nieuwe ontmoetingsplek activiteiten te hebben waarmee zij bewoners met een andere achtergrond uit Wijchen Zuid kunnen ontmoeten. Uit de interviews met de respondenten is gebleken dat het inspelen op de zorgtransitie erg belangrijk is. Deze respondenten vinden het belangrijk om een welzijnsorganisatie in het gebouw te plaatsen om zo de zorg dichterbij huis te halen.

Op basis van de verschillende opgehaalde resultaten van het onderzoek is er een advies uitgebracht. Hierin staan concrete aanbevelingen die toegepast kunnen worden in een nieuwe ontmoetingsplek in Wijchen-Zuid.

Om theoretische verzadiging te behalen zou er de volgende keer meer interviews gehouden kunnen worden, met onder andere bewoners die jonger zijn dan 65 jaar. Een eventueel vervolgonderzoek zou ervoor kunnen zorgen dat de verwachtingen en behoeftes van deelnemers jonger dan 65 jaar in kaart worden gebracht. De resultaten van dat onderzoek kunnen vergeleken worden met de resultaten van dit onderzoek.

# Hoofdstuk 1: Aanleiding

## 1.1 Inleiding

De komende jaren gaat Nederland veel veranderen. Demografische trends die hierin meespelen zijn de toenemende bevolkingsgroei, de toenemende vergrijzing en het langer thuis blijven wonen van ouderen (Ekkamper, 2021). Zo zal Nederland in 2070 meer dan 20 miljoen inwoners hebben en zal in 2050 25% van de inwoners ouder dan 65 zijn (Stoeldraijer, 2021). Demografische trends gaan over de veranderingen in de maatschappij, zoals de bevolkingsgroei of de bevolkingssamenstelling. Deze veranderingen kunnen zowel positief als negatief worden ervaren in de maatschappij (Ekkamper, 2021). Uit cijfers van het CBS blijkt dat de bevolkingsgroei in Nederland zal gaan toenemen. Niet alleen zal Nederland over tientallen jaren uit meer inwoners bestaan, ook zal de migratie gaan toenemen en zal het aantal ouderen toenemen, waardoor de beroepsbevolking krimpt (Rijksoverheid, 2022)

Als er wordt gekeken naar de bevolkingsopbouw dan zie je dat we steeds ouder worden. We spreken van een 'dubbele vergrijzing': het aantal ouderen groeit en tevens worden we zelf ook steeds ouder. "Op 1 januari 2020 waren er bijna 824.000 mensen van 80 jaar en ouder, wat neerkomt op 4,7% van de bevolking. Van de 65-plussers was bijna een kwart ouder dan 80 jaar" (Bevolking | Vergrijzing, z.d.). Kijkend naar de ontwikkelingen in ziekenhuizen blijven we langer leven met ziekten waar we vroeger aan zouden overlijden. Deze demografische trend resulteert in een stijging van de zorgvraag (Laurant & Vermeulen, 2018). In de laatste jaren wordt er meer nadruk gelegd op het verschuiven van ziekenhuiszorg (tweedelijnszorg) naar de huisartsenzorg (eerstelijnszorg). Het verplaatsen van deze zorg draagt bij aan de reductie van de kosten en betekent dat de zorg dichterbij het huis van de cliënt georganiseerd wordt (Jong, 2016).

Naast de demografische trends zoals vergrijzing en verschuivingen in de zorg, ontstaat er ook een maatschappelijke ontwikkeling die de gezondheid en gezondheidszorg beïnvloedt. Iedereen moet tegenwoordig mee kunnen doen, dus ook mensen met beperkingen. Er ontstaat een groeiende emancipatie. Dit houdt in het toerusten, versterken, empoweren van het individu of een groep om te kunnen participeren (Laurant & Vermeulen, 2018).

Nederland is van een verzorgingsstaat naar een participatiesamenleving gegaan. Participatie houdt in: samenleven en samendoen. De participatiesamenleving gaat ervan uit dat burger en overheid, ieder vanuit een eigen rol, elkaar gaan versterken. Gemeente en burger krijgen steeds meer eigen verantwoordelijk. Hierdoor moeten met name activiteiten gericht op welzijn, sociale ondersteuning en zorg dichterbij de burger georganiseerd worden waardoor ze beter aansluiten bij de behoeften van burgers (Laurant & Vermeulen, 2018).

De landelijke trends en cijfers zijn ook terug te zien in de gemeente Wijchen. Zo zal het aantal ouderen toenemen en het aantal jongeren afnemen. In Wijchen zullen in 2050 naar verwachting 39.480 mensen wonen, dit is evenveel als in 2005 (Wijchen2035, 2022). Daarentegen heeft de gemeente Wijchen de ambitie om in 2035 gegroeid te zijn naar een gemeente met 45 000 tot 50 000 inwoners (Wijchen2035, 2022). Volgens cijfers zullen naar verwachting de bevolkingsgroep 'bewoners van 75-plus' fors toenemen. Daarnaast wordt ook het aantal huishoudens steeds groter, de reden hiervoor is individualisering en de toename van scheidingen (Wijchen2035, 2022). De individualisering en vergrijzing zijn trends waar sterk rekening mee zal worden gehouden in de

toekomst en maakt dat er veel druk komt te staan op aspecten als wonen, zorg en voorzieningen. De verschuivingen in de zorg die komende jaren gaan spelen, zullen impact hebben op de gemeente Wijchen en verschillende zorgorganisaties.

De gemeente Wijchen wil dat bewoners, in de toekomst, leven in wijken waar een sterke sociale verbondenheid is. Sociale verbondenheid vraagt een centrale plek in de wijk, zoals een centrale ontmoetingsplek (Wijchen2035, 2022). Deelnemers van het project 'de toekomsttafel leefomgeving', een van de projecten van Wijchen, geven aan dat sociale verbondenheid heel belangrijk is en dat zij een centrale plek in de samenleving nodig hebben, zoals bijvoorbeeld een dorps huis/wijkcentrum. Er is veel behoefte aan sociale cohesie in de wijk en die behoefte lijkt alleen maar groter te worden met de toenemende individualisatie (Wijchen2035, 2022). Daarnaast ziet de gemeente graag dat er in de toekomst initiatieven worden benut in de wijk om de zorg te kunnen blijven bieden en dat daarnaast de zorg ook betaalbaar blijft (Wijchen2035, 2022).

De gemeente Wijchen is de afgelopen jaren aan de slag gegaan om aan een aantal projecten te werken. Een van deze projecten speelt zich af in de omgeving Wijchen Zuid. De gemeente heeft als doel om ervoor te zorgen dat Wijchen Zuid een prettige woon- en leefomgeving blijft voor in de toekomst, waarin wordt meegegaan met de huidige ontwikkelingen (Hart van Zuid, 2021). Een wijk waarin wonen, welzijn, meedoen en ontmoeten centraal staan.

De visie van de gemeente Wijchen in de toekomst luidt; *“We streven ernaar dat iedereen goed mee kan doen in de samenleving. Dit betekent mee kunnen doen op het gebied van wonen, werken, samenleven, leren, sporten en andere vormen van vrijetijdsbesteding zoals cultuur en recreatie. Dit geldt voor jong tot oud én voor mensen met een ziekte of beperking of voor mensen die in armoede leven of die nieuw in Nederland zijn. Maar ook bijvoorbeeld in een informatiesamenleving en online. Samen met onze inwoners en partners werken we aan een meer inclusieve samenleving.”* (Wijchen2035, 2022).

Wijchen Zuid bestaat uit verschillende wijken, zowel sociale huurwoningen en koopwoningen. De verschillen in Wijchen Zuid worden als een probleem gezien, hierdoor heeft Wijchen Zuid geen eigen identiteit. De verschillen zijn terug te zien in de verschillende wijken, zo bestaat een wijk als Huissteden voor 100% uit huurwoningen (Alle cijfers, 2022). De bewoners van deze wijken vallen onder een lage SEP (sociaaleconomische positie). Deze term staat voor de positie van mensen op de maatschappelijke ladder. De sociaaleconomische status kan bij benadering gemeten worden met de indicatoren inkomen, opleidingsniveau en beroepsstatus (Sociaaleconomische status- Kompas Volksgezondheid Noord- en Oost-Gelderland, z.d.) Naast wijken als huissteden heeft Wijchen Zuid ook andere wijken, zoals Sluiskamp wat bestaat uit 85% koopwoningen en 15% huurwoningen (AlleCijfers, 2022).



Figuur 1 (Bouwman, 2021).

Midden tussen deze verschillende wijken staat het huidige wijkcentrum, een ontmoetingsplek voor bewoners uit Wijchen Zuid en hierbuiten. De ervaring is dat voornamelijk bewoners uit direct liggende wijken samenkomen in het wijkcentrum. Naast het wijkcentrum staan een school, winkelcentrum en sporthal. In het wijkcentrum worden activiteiten georganiseerd zoals; schilderen, biljarten, schaken, yoga, kaarten en bingo. Maar ook worden maandelijks brunches, dansmiddagen en kinderbingo georganiseerd. Er zijn verschillende zalen in het wijkcentrum die kunnen worden verhuurd voor evenementen en vergaderingen. Het wijkcentrum zoals deze nu is, zal samen met de school worden afgebroken. Het naastgelegen winkelcentrum zal worden verbouwd. In de nieuwe ontmoetingsplek die zal komen, zal worden gekeken naar wat aansluit op de behoeftes en wensen van bewoners voor in de toekomst.

De vraag vanuit de gemeente is om uit te zoeken hoe de nieuwe ontmoetingsplek eruit moet komen te zien, zodat deze aansluit op de behoeftes en wensen van de bewoners van Wijchen Zuid. Hierin is het belangrijk om demografische trends mee te nemen. Trends zoals vergrijzing, individualisatie, ontgroening, zorgtransitie zullen worden meegenomen in het onderzoek (Wijchen2035, 2022). Voor het onderzoek is de gemeente Wijchen de opdrachtgever en de welzijnsorganisatie MeerVoormekaar de opdrachtnemer. MeerVoormekaar heeft de opdracht doorgegeven aan studenten van de Hogeschool van Arnhem Nijmegen om onderzoek te doen hoe de nieuwe ontmoetingsplek eruit moet komen te zien.

Afgelopen halfjaar hebben tweedejaars studenten de Leefplekmeter afgenomen bij bewoners van 4 wijken in Wijchen Zuid. De Leefplekmeter is een vragenlijst om de tevredenheid in de wijk in kaart te brengen (Pharos, 2021). Uit deze vragenlijsten zijn belangrijke verbeterpunten gekomen, zoals bijvoorbeeld het meedoen en meepraten in de wijk, spelen/ vrije tijd en vrijwilligerswerk. Wat in dit onderzoek nog niet naar voren is gekomen, zijn de wensen en behoeftes op activiteitsniveau en functieniveau voor een nieuwe ontmoetingsplek in de toekomst. In dit onderzoek zal worden nagegaan hoe andere vernieuwde wijkcentra de demografische trends, veranderingen en ontwikkelingen hebben meegenomen in het ontwikkelen van een nieuwe ontmoetingsplek. Daarnaast zal worden nagegaan wat inwoners van Wijchen Zuid als kansen zien als zij kijken naar de ontwikkelingen die gaan spelen komende jaren.



## 1.2 Probleemstelling

De gemeente heeft ervoor gekozen om het huidige wijkcentrum te gaan afbreken en hiervoor een nieuwe ontmoetingsplek te realiseren. Het huidige wijkcentrum is verouderd, zowel het gebouw en de faciliteiten. Daarnaast is het wijkcentrum verouderd als er wordt gekeken naar innovatie en duurzaamheid. De gemeente zal het oude pand afbreken en hiervoor een nieuw duurzaam pand in de plaats zetten. De gemeente wil in de toekomst een ontmoetingsplek realiseren die toegankelijk is voor alle doelgroepen in de omgeving Wijchen Zuid. In de toekomst zal er veel veranderen in de huidige samenleving. In een nieuwe ontmoetingsplek moet met alle maatschappelijke ontwikkeling en wensen en behoeften van de verschillende doelgroepen Wijchen Zuid rekening worden gehouden, zodat iedereen het gevoel heeft betrokken te zijn en kan meedoen en ontmoeten.

De concrete probleemstelling die in dit onderzoek naar voren komt luidt;

*“Het is niet duidelijk voor de gemeente Wijchen waar de nieuwe ontmoetingsplek van Wijchen Zuid aan moet voldoen om aan te sluiten op de wensen en behoeftes van de inwoners rekening houdend met de demografische trends die gaan spelen in Wijchen en in de maatschappij”*

## 1.3 Doelstelling

De doelstelling van de gemeente Wijchen en welzijnsstichting MeerVoormekaar is om een ontmoetingsplek te creëren die zowel aansluit op de wensen en behoeftes van de bewoners van Wijchen Zuid, als op de demografische trends die gaan spelen in de gemeente Wijchen.

Welzijn stichting MeerVoormekaar en de gemeente Wijchen wil hiermee bereiken dat het wijkcentrum over 20 jaar nog gebruikt zal worden door de bewoners van Wijchen Zuid en hierdoor netwerken worden versterkt en de sociale cohesie toeneemt.

De praktijkverbetering is voor de studentonderzoekers geslaagd als er een plan van eisen is opgesteld die bestaat uit activiteiten, faciliteiten, voorzieningen en functies waar een nieuw ontmoetingsplek aan moet voldoen.

## 1.4 Vraagstelling

De ontwerpvrage die is beantwoord in dit onderzoek luidt;

*“Waar moet de nieuwe ontmoetingsplek van Wijchen Zuid aan voldoen om aan te sluiten op de wensen en behoeftes van de inwoners rekening houdend met de demografische trends die gaan spelen in Wijchen en in de maatschappij, zodat ontwerpeisen kunnen worden opgesteld voor een nieuwe ontmoetingsplek die voor iedereen toegankelijk is, zodat netwerken tussen inwoners worden versterkt en de sociale cohesie toeneemt?”*

De bijbehorende deelvragen bij deze ontwerpvrage luiden;

- Op welke manier spelen andere wijkcentra in op demografische trends, zoals vergrijzing, zorgtransitie, migratie en individualisatie, in de toekomst?
- Wat zijn de wensen/ behoeften van buurtbewoners als er wordt gekeken naar een nieuwe ontmoetingsplek?
- Aan welke functies, voorzieningen, samenwerkingen en activiteiten moet een nieuwe ontmoetingsplek voldoen?

## Hoofdstuk 2: Theoretische kaders

In dit hoofdstuk zal verder worden ingegaan op belangrijke begrippen die zijn voorgekomen in de inleiding. Allereerst zal de organisatie MeerVoormekaar, de opdrachtgever, nader worden toegelicht.

### 2.1 MeerVoormekaar

Voor het onderzoek is de gemeente Wijchen de opdrachtgever en MeerVoormekaar de opdrachtnemer. MeerVoormekaar heeft de opdracht gegeven aan studenten van de HAN om onderzoek te doen naar hoe de nieuwe ontmoetingsplek eruit moet komen te zien, hierdoor is MeerVoormekaar dus de opdrachtgever van de studentonderzoekers. MeerVoormekaar is een welzijnsstichting in Wijchen. De missie en visie van MeerVoormekaar is: *“MeerVoormekaar werkt aan krachtige, weerbare buurten waar inwoners zich thuis voelen. Dit doen we door contact te maken, verbindingen te leggen en te ondersteunen waar nodig”* (Missie/ Visie, z.d.)

Aansluitend op de missie en visie van MeerVoormekaar zijn termen zoals sociale cohesie en participatie. Het doel van MeerVoormekaar is om een ontmoetingsplek te creëren waar buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten, waardoor de sociale cohesie toeneemt, netwerken worden versterkt en de participatie van buurtbewoners toeneemt in Wijchen Zuid. In de volgende alinea's zullen de termen participatie, sociale cohesie en individualisatie nader worden toegelicht.

### 2.2 Participatie

Participatie als deelnemen betekent dat ouders, kinderen en gezinnen meedoen aan activiteiten of gebruik maken van een dienst. De focus ligt op de toegankelijkheid van het aanbod (Wat is participatie?, z.d.). Participatie als deelhebben betekent dat ouders, kinderen en gezinnen mee vorm geven aan beslissings- of realisatieprocessen. Ze zijn mede-eigenaar van het aanbod of de dienstverlening (Wat is participatie?, z.d.).

Vanuit de Ergotherapeutische invalshoek kan ook een definitie worden gegeven voor het begrip participatie. Participatie is het meedoen in de samenleving. Dit kan door middel van werk of dagbesteding, maar ook op het gebied van onderwijs of vrijwilligerswerk. Een belangrijk punt hierbij is dat iedereen mee moet kunnen doen. Er mag geen onderscheid worden gemaakt in leeftijd, beperking of afkomst. Het meedoen in de samenleving, zorgt ervoor dat je andere mensen kan ontmoeten en dat je dagelijks of wekelijks betekenisvol kan handelen (Movisie, 2017).

### 2.3 Sociale Cohesie

Sociale cohesie gaat om zaken als sociale steun, wederkerigheid, wederzijds respect en de verbondenheid binnen en tussen groepen (Middelweerd, 2021). De sociale cohesie associeert met de samenhang in een maatschappij. Die samenhang, sociale steun, wederkerigheid, wederzijds respect en de verbondenheid in de wijk Wijchen Zuid wil de Gemeente Wijchen in het nieuwe ontmoetingscentrum waarmaken. De gemeente Wijchen vindt het belangrijk om op een plek als een ontmoetingscentrum die sociale cohesie te creëren, door middel van de wensen en behoeftes van de bewoners.

Om te zorgen voor toenemende sociale cohesie en participatie in Wijchen Zuid, wordt er naast wensen en behoeftes van buurtbewoners ook gekeken naar de landelijke demografische trends. Zo is individualisatie een grote verandering die gaat spelen komende jaren in de maatschappij.

## 2.4 Individualisatie

Individualisering is een maatschappelijke ontwikkeling waarbij men zich steeds meer gaat richten op het individuele aspect van personen. De mens als individu staat steeds meer centraal en zal zichzelf als het centrum van zijn denken, handelen en vrijheid in acht nemen, niet die van een ander (Individualisering van de samenleving | maatschappij, 2016). De veranderingen rondom individualisering blijft de maatschappij bezighouden. Zo ervaren mensen het als positief omdat hierdoor de persoonlijke keuzevrijheid toeneemt, maar zien anderen het als negatief omdat hierdoor veel nadruk komt op het individu en minder op de groep (Centraal Bureau voor de Statistiek, 2017b).

## Hoofdstuk 3: onderzoeksmethodiek

In dit hoofdstuk wordt de onderzoeksmethodiek beschreven die is ingezet tijdens dit onderzoek. Daarnaast zal worden beschreven hoe de data is verzameld en hoe hierbij de betrouwbaarheid en privacy is gewaarborgd. Ook zal worden beschreven hoe de verkregen data is geanalyseerd om de belangrijkste inzichten hieruit te halen en conclusies te kunnen trekken.

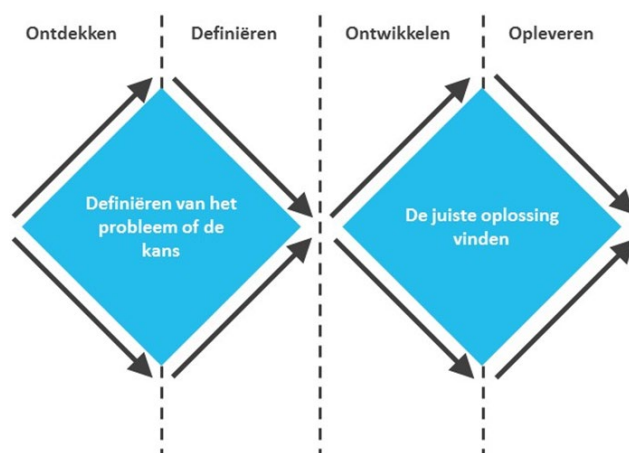
### 3.1 Onderzoeksdesign

Binnen het onderzoek is er gekozen voor een ontwerpgericht onderzoek. De bijbehorende vraag die hierin wordt beantwoord, luidt:

*“Waar moet de nieuwe ontmoetingsplek van Wijchen Zuid aan voldoen om aan te sluiten op de wensen en behoeftes van de inwoners rekening houdend met de demografische trends die gaan spelen in Wijchen en in de maatschappij, zodat ontwerpeisen kunnen worden opgesteld voor een nieuwe ontmoetingsplek die voor iedereen toegankelijk is, zodat netwerken tussen inwoners worden versterkt en de sociale cohesie toeneemt?”*

In het ontwerpgericht onderzoek zijn verschillende fasen doorlopen die terug te vinden zijn in het double diamant model (zie figuur 2). De fasen die zijn doorlopen zijn discover-, define-, develop- en deliverfase. Binnen deze fasen zijn methoden ingezet die passend zijn binnen het ontwerpgericht onderzoek.

Een ontwerpgericht onderzoek is een ontwerpproces waarbij niet alleen de vormgeving van concrete producten en het ‘zorgen dat iets er mooi uit komt te zien’ belangrijk is. Ook is het waardevol om de wensen en behoeftes van de bewoners in kaart te brengen. Het is belangrijk om je eerst goed te verdiepen in de doelgroep en samen met die doelgroep te kijken welke ontwerpkeuze er goed past, daardoor kom je samen tot een concrete oplossing (Veer et al., 2021). Een ontwerpproces is niet alleen vormgeving, maar begint bij de essentiële vraag: “Wat is het probleem waar de doelgroep mee te maken heeft?” Een ontwerpproces hoeft dus niet altijd te leiden tot een concreet product, maar kan ook leiden tot een ontwikkeling en verandering (Veer et al., 2021).

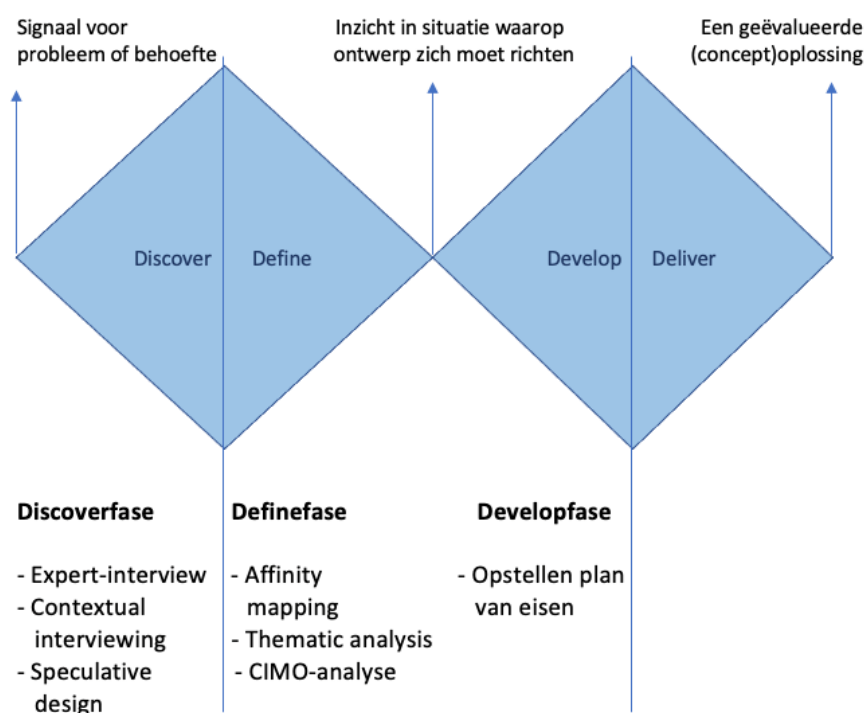


Figuur 2 (Team, 2021)

### 3.2 Dataverzamelmethode

Binnen de vier fases van het double diamant model zijn er verschillende methodes die zijn ingezet in het onderzoek. De dataverzameling heeft plaatsgevonden in de eerste diamant. In de discoverfase is middels drie methodes data verzameld. In de definefase is alle gevonden data geanalyseerd. Tussentijds is gekeken welke methoden er nodig waren in de verschillende fasen om uiteindelijk tot ontwerpeisen te komen. In de tweede diamant zijn de ontwerpeisen opgesteld en aanbevelingen gegeven aan de opdrachtgever.

In onderstaande figuur (figuur 3) is af te lezen in welke volgorde de verschillende methodes zijn ingezet. In onderstaande alinea's zijn de verschillende methodes uit de discover fase, expert-interviewing, contextual interviewing en speculative design, toegelicht.



Figuur 3

#### 1. Expert-interview

Expert-interview is de eerste methode die is ingezet in de discoverfase waarin data is verzameld. Onderstaand zal deze methode verder worden toegelicht. Dit is gedaan aan de hand van de kopjes volgens het boek 'Ontwerpen voor zorg en welzijn' (Veer et al., 2021). Dit zijn de kopjes; inleiding, selectie onderzoekspopulatie, keuze en aanpak methode, wijze van analyse, belangrijkste uitkomsten en methodologische reflectie en vervolgstappen.

##### Inleiding

Een expert-interview gaat in op de specifieke kennis, expertise of achtergrond van de respondent (expert-interview, z.d.). In het interview met de medewerker van Spectrum is ingegaan op hoe verschillende wijkcentra rekening houden met de landelijke trends. Het doel van de

studentonderzoekers was om meer informatie te krijgen over welke wijkcentra al ver vooruitlopen op de toekomst als wordt gekeken naar demografische trends. Om inzicht te krijgen over wat er speelt in wijkcentra zijn de studentonderzoekers langs geweest bij adviesbureau Spectrum. Dit adviesbureau is gespecialiseerd in wijkcentra en verlenen daarover advies. Hierdoor hebben de studentonderzoekers duidelijkheid gekregen waar wijkcentra op dit moment tegenaan lopen of wat juist heel erg goed werkt en wat er op dit moment van trends opspelen.

#### Selectie onderzoekspopulatie

Tijdens het gesprek was een medewerker van het adviesbureau Spectrum aanwezig. Adviesbureau Spectrum is een organisatie, die wordt ingeschakeld bij het oplossen van maatschappelijke vraagstukken waarbij zij inwoners vooropzetten (spectrumelan, 2022, 21 december). De medewerker met wie het gesprek heeft plaatsgevonden is gespecialiseerd op het gebied van wijkcentra en buurthuizen.

Samenvattend was de onderzoekspopulatie van het expert-interview:

- Medewerker Spectrum gespecialiseerd in wijkcentra en buurthuizen

#### Keuze en aanpak methode

Via de projectleider van MeerVoormekaar zijn de studentonderzoekers in contact gekomen met de medewerker van Spectrum. De projectleider werkt zelf ook voor Spectrum en wist vanuit haar positie bij wie de studentonderzoekers het beste terecht konden voor de vragen rondom wijkcentra. Door in gesprek te gaan met de medewerker van Spectrum die gespecialiseerd is op het gebied van wijkcentra, hebben de studentonderzoekers meer informatie gewonnen over welke wijkcentra vergeleken met Wijchen-Zuid goed zijn om te interviewen. Daarnaast is er informatie verkregen betreffende de demografische trends in samenwerking met wijkcentra.

#### Wijze van analyse

Tijdens het gesprek met de medewerker van Spectrum is er door de studentonderzoekers meegeschreven. Deze aantekeningen zijn gebruikt tijdens de data-analyse. Tot slot is direct member checking toegepast. Member checking is een manier waarbij resultaten in eigen woorden worden samengevat. Deze samenvatting is nagekeken door beide studentonderzoekers, deze samenvatting is terug te lezen in bijlage 9. Tijdens het gesprek is er meerdere malen samengevat en gevraagd aan de medewerker van Spectrum of de verkregen informatie kloppend is en de studentonderzoekers alles goed begrepen hebben.

Voor het analyseren van deze methode is gebruik gemaakt van de methode affinity mapping. Hierbij is de verkregen data uit de samenvatting teruggebracht naar thema's. De methode affinity mapping is verder toegelicht onder het kopje: 'methode voor data-analyse'. In de volgende kopjes worden de belangrijkste uitkomsten en de methodologische reflectie en vervolgstappen van de methode expert-interview toegelicht.

#### Belangrijkste uitkomsten

- Verduurzaming en de hoge gasprijzen spelen een steeds grotere rol bij wijkcentra. Veel wijkcentra zijn niet goed geïsoleerd, hierdoor zijn de gasprijzen erg hoog.
- In het verleden was er in wijkcentra veel meer een verenigingsleven dan momenteel. Tegenwoordig willen mensen een grand café of een inlooplek voor maatschappelijke doeleinden.
- Vrijwilligers zoeken gaat nu veel moeilijker dan vroeger. Vroeger lag de leeftijd van de vrijwilligers op 65 plus. Tegenwoordig is te zien dat vrijwilligers veel ouder zijn. Ook zie je dat de vrijwilligers van nu liever eenmalig meehelpen dan langdurig.

- Wijkcentra worden aangepast op de trend vergrijzing. Veel ouderen blijven thuis wonen en moeten hun hulp dichterbij huis krijgen. Dit is de zorgtransitie die meespeelt, wijkcentra spelen hierop in door een fysio/huisarts in het gebouw te zetten.
- Wijkcentra worden tegenwoordig multifunctioneel ingericht, waardoor zalen voor meerdere doeleinden gebruikt kunnen worden. Zo kan een gymzaal gebruikt worden als feestzaal en een kantoorruimte gebruikt worden voor de huisarts.
- Voor wijkcentra is het nog altijd lastig om jongeren te trekken, wat je ziet is dat het wel lukt als je kinderfeestjes kunt organiseren of een bibliotheek of een pakketpunt aanwezig is in het wijkcentrum. Hierdoor wordt het toegankelijker voor ouders/ jonge mensen om naar het wijkcentrum te gaan.

### Methodologische reflectie en vervolgstappen

Terugkijkend op het expert-interview kan er geconcludeerd worden dat het van meerwaarde is geweest op de discoverfase. Op deze manier hebben de studentonderzoekers meer informatie en kennis kunnen opdoen, voordat verder wordt gegaan met het bevragen van bewoners en bestuursleden van wijkcentra. Dit interview heeft ervoor gezorgd dat de studentonderzoekers tot nieuwe inzichten zijn gekomen.

Na het afronden van deze methode, is verdergegaan met de volgende methode binnen de discoverfase, namelijk de methode contextual interviewing waarin bestuursleden van wijkcentra zijn geïnterviewd.

## 2. Contextual interviewing

Contextual interviewing is de tweede methode die is ingezet in de discoverfase waarin data is verzameld. Onderstaand zal deze methode verder worden toegelicht. Dit is gedaan aan de hand van de kopjes volgens het boek 'Ontwerpen voor zorg en welzijn' (Veer et al., 2021). Dit zijn de kopjes; inleiding, selectie onderzoekspopulatie, keuze en aanpak methode, wijze van analyse, belangrijkste uitkomsten en methodologische reflectie en vervolgstappen.

### Inleiding

Bij de methode contextual interviewing hebben de studentonderzoekers deelnemers geïnterviewd in de relevante context. Dit heeft het effect dat de antwoorden die worden gegeven concreter en levendiger zijn. Dit komt doordat de context relevant en vertrouwd is. Hierdoor zijn er triggers in de relevante context, waardoor concrete ideeën, ervaringen en herinneringen naar boven worden gehaald (Veer et al., 2021). In de interviews zijn verdiepende vragen gesteld om op deze manier meer duidelijkheid betreffende de verschillende wijkcentra te verkrijgen.

### Selectie onderzoekspopulatie

De onderzoekspopulatie tijdens deze methode waren de verschillende vernieuwende wijkcentra die hebben ingespeeld op landelijke trends en ontwikkelingen. De opdrachtgever zag graag een vergelijking van deze verschillende wijkcentra met Wijchen Zuid. De onderzoekspopulatie waren daarom personen die betrokken zijn bij wijkcentra die vernieuwd zijn en hebben ingespeeld op landelijke trends en ontwikkelingen. Dit konden bijvoorbeeld wethouders of bestuursleden zijn. In overleg met de opdrachtgever is gekozen welke drie wijkcentra zouden worden betrokken voor de interviews. De betrokken personen zijn hierna benaderd en zijn na goedkeuring geïnterviewd.

De belangrijkste inclusiecriteria die zijn meegenomen in het maken van de keuze voor een wijkcentrum zijn:

- Wijkcentrum ligt in een gemeente met 30 tot 50 duizend inwoners. Dit kwam namelijk het meeste overeen met de gemeente Wijchen en kon daardoor het beste worden vergeleken.
- Wijkcentrum is vernieuwend en heeft ingespeeld op de landelijke trends en ontwikkelingen. Zo kon het beste worden nagegaan waar een nieuwe ontmoetingsplek aan moest voldoen om aan te sluiten op de wensen van de gemeente Wijchen en welzijnsstichting MeerVoormekaar

### Keuze en aanpak methode

Er is gekozen voor de methode contextual interviewing omdat hierbij wordt geïnterviewd binnen de context, in dit geval het wijkcentrum zelf. Dit heeft ervoor gezorgd dat de studentonderzoekers een extra beleving hebben gekregen bij de antwoorden die zijn gegeven.

Voor het afnemen van de interviews is een topiclijst opgesteld. In de interviews zijn verschillende topics behandeld om zo de structuur te behouden en het gesprek aan te gaan. Een topiclijst kan dienen als ondersteuning tijdens een interview, waardoor belangrijke topics niet worden vergeten (Merkus, 2021). Onderwerpen die zijn behandeld in de interviews zijn; activiteiten, voorzieningen, functies, aanpak, bewoners, trends en succesfactoren. Als wordt gekeken naar de literatuur zijn er verschillende onderbouwingen gevonden bij de topics. Deze zijn onderstaand verder toegelicht. De gehele topiclijst met bijbehorende vragen is terug te vinden in bijlage 2.

- **Activiteiten**  
De eerste activiteiten eind van de negentiende eeuw waren leerzame en gezellige ontmoetingen gericht op ontwikkeling en armenzorg. Veel van deze activiteiten worden tegenwoordig overgenomen door het onderwijs. Momenteel zie je in de ontmoetingsplekken activiteiten die bijdragen aan educatie of het bijdragen aan ontmoeting en ontspanning (Sociaal culturele activiteiten, 2022).  
Voor veel bewoners is het belangrijk om naar een ontmoetingsplek te komen om hier samen te zijn met buurtbewoners. Het is belangrijk dat het programma van een ontmoetingsplek niet te vol wordt gestopt, hierdoor staat het ontmoeten centraal. Daarnaast is het belangrijk dat wordt gekozen voor een boeiend thema of boeiende activiteit. Het is waardevol om een balans te vinden tussen zowel inhoud als ontmoeting (Ouderenactiviteiten, 2020).
- **Voorzieningen**  
Als wordt gekeken naar de toegankelijkheid, is het belangrijk om in een ontmoetingsplek rekening te houden met bewoners die minder goed ter been zijn. Denk hierbij aan drempels, trappen, deuren of het toilet. Ook bij het bieden van fysieke activiteiten moet hierbij rekening worden gehouden, denk hierbij aan een alternatief programma of het overwegen om bewoners zonder vervoer op te halen/thuis te brengen (Ouderenactiviteiten, 2020).
- **Functies**  
De meest voorkomende functies in ontmoetingsplekken zijn (Sociaal culturele activiteiten, 2022):
  - Ontmoeting, recreatie en sport, activiteiten gericht op ontspanning, gezelligheid en ontmoeten.
  - Vorming en educatie, overdragen van kennis of vaardigheden voor persoonlijke of maatschappelijke ontwikkeling.
  - Cultuur en creativiteit, activiteiten gericht op kunst en cultuur.
  - Dienstverlening en voorlichting, bevorderen van zelfredzaamheid door het geven van informatie, advies, dienstverlening en verwijzen naar andere instanties
  - Belangenbehartiging en activering, activiteiten die gericht zijn op lichamelijk en geestelijk deelnemen aan de samenleving en de eigen leefomgeving.



- Opvang en afstemming, activiteiten verzorgen op in de maatschappij gesignaleerde tekorten.

- Aanpak

Het bestuur draagt de verantwoordelijkheid voor de totale organisatie. Het dagelijks bestuur (DB) bestaat in elk geval uit de voorzitter, de secretaris en de penningmeester (Bestuursfuncties en profielen, 2019). Dan heb je ook nog een beheerder. De taak van de beheerder is simpel te omschrijven en moeilijk uit te voeren: zorg ervoor dat de bezoekers optimaal gebruik kunnen maken van je buurthuis. Het is een duizendpoot die is belast met interne organisatie, onderhoudswerkzaamheden en leidinggeven aan eventuele assistent beheerders (Taakomschrijving: benoem en beschrijf de meest voorkomende functies in het buurthuis, 2017).

Tegenwoordig moet het bestuur van een dorps- of buurthuis met veel zaken rekening houden bij het vinden en binden van vrijwilligers. De vrijwilliger van nu willen goed geïnformeerd worden, een duidelijke taakomschrijving hebben, weten hoeveel tijd het kost, passende werktijden en betrokken worden bij beslissingen. Ook wil de nieuwe vrijwilliger het liefst zo min mogelijk vergaderen (werven van vrijwilligers, 2022). Door deze eisen van de vrijwilliger is het voor een bestuur van een dorps- of buurthuis erg moeilijk om aan vrijwilligers te komen.

- Bewoners

Er komen allerlei mensen naar een wijkcentrum toe, de doelgroep is dus erg divers en de wensen en behoeften van deze mensen lopen uiteen. De verschillen tussen de mensen kunnen dan ook enorm zijn. Omdat dit een te diverse groep is wordt vaak een tweede onderverdeling gemaakt in doelgroepen. Bijvoorbeeld de doelgroepen kinderen, ouderen of sporters (Doelgroepen, 2019). Diversiteit gaat over de mix van verschillen tussen mensen: demografisch (leeftijd, religie, gender, seksuele diversiteit, cultuur), fysieke mogelijkheden, maar ook over verschil in karakters, opleidingsniveau, vakgebieden, organisatiecultuur, etc. Kortom, diversiteit gaat over alle verschillen tussen mensen (Breukelen, 2021). Door de diversiteit in een wijkcentrum gaan verschillende mensen met elkaar om. Sociale cohesie gaat om zaken als sociale steun, wederkerigheid, wederzijds respect en de verbondenheid binnen en tussen groepen (Middelweerd, 2021). Doordat zij allen verbonden zijn met het wijkcentrum wordt er sociale cohesie gecreëerd, hierdoor voelen de mensen zich een geheel met elkaar. Doordat sociale cohesie ontstaat doen mensen actief mee en staan zij hiervoor open. Maatschappelijke participatie houdt in dat mensen meedoen in de maatschappij als leerling, werknemer, ondernemer, vrijwilliger of mantelzorger (Participatie: inwoners doen actief mee, z.d.). Het maakt dus niet uit op welke manier en welke rol jij meedoet in de maatschappij als je maar meedoet.

- Trends

De trends die op dit moment spelen en die in de toekomst meer gaan ontwikkelen zijn vergrijzing, toenemende migratie en de zorgtransitie. Nederland zal in 2070 meer dan 20 miljoen inwoners hebben en zo zal in 2050 25% van de inwoners ouder dan 65 zijn (Stoeldraijer, 2021). Dit betekent dus ook dat een nieuw wijkcentrum mee moet met deze trend, en zich meer moet richten op de 65-plussers.

De toenemende migratie in Nederland is ook iets waar je als nieuw wijkcentrum naar moet kijken. Migratie heeft namelijk invloed op de Nederlandse samenleving. Het kabinet wil grip hebben op migratie. Dat is nodig om ervoor te zorgen dat migratie aansluit op de draagkracht en behoefte van de Nederlandse samenleving (Ministerie van Justitie en Veiligheid, 2022).

Ook de zorgtransitie is iets wat Nederland erg bezighoudt. In de laatste jaren wordt er meer

nadruk gelegd op het verschuiven van ziekenhuiszorg (tweedelijnszorg) naar de huisartsenzorg (eerstelijnszorg). Het verplaatsen van deze zorg draagt bij aan de reductie van de kosten en betekent dat de zorg dichterbij het huis van de cliënt georganiseerd wordt (Jong, 2016). Dit houdt dus ook het wijkcentrum bezig, ouderen zoeken hun hulp dichterbij huis en hoeven niet meer zo nodig weg voor eventuele hulp.

- Succesfactoren

Succesfactoren voor een betrokken buurt zijn (Koot, 2022):

- Iedereen in de wijk wordt betrokken en draagt iets bij. Bij het meedoen aan een activiteit, worden bewoners uitgedaagd om zelf ook mee te helpen. Bewoners zijn niet alleen de consument, maar doen ook mee.

- Zorgen voor het thuis gevoel. Intieme en gezellige huiskamers zijn belangrijk in een ontmoetingsplek. Hierdoor komen bewoners hier graag naartoe, waardoor ze hier met andere bewoners kunnen ontmoeten en samen alledaagse dingen kunnen doen.

- Maak praatjes en het houden van contact. Met alleen praatjes maken ben je er nog niet, het gaat ook over aanvoelen of er meer nodig is en dan actie ondernemen.

De interviews zijn gehouden aan de hand van de gemaakte topiclijst. Tijdens de interviews is een opname gemaakt, die is gebruikt voor de analyse van het interview. In de volgende kopjes wordt de wijze van analyse en de belangrijkste uitkomsten van de interviews toegelicht.

#### Wijze van analyse

De interviews zijn opgenomen en vervolgens getranscribeerd. De transcripten zijn geanalyseerd aan de hand van de methode thematic analysis. Deze methode wordt beschreven onder het kopje data-analyse.

#### Belangrijkste uitkomsten

De belangrijkste uitkomsten zijn beschreven onder de methode Thematic analysis. Deze methode is gebruikt om de afgenomen interviews te kunnen analyseren.

#### Methodologische reflectie en vervolgstappen

Terugkijkend op contextual interviewing is er geconcludeerd dat deze wijze van dataverzameling erg veel heeft opgeleverd. Door deze methode te gebruiken is veel informatie verkregen vanuit andere organisaties binnen dezelfde context. In het geval van dit onderzoek was informatie krijgen van verschillende wijkcentra erg bruikbaar. Op deze manier is geclusterd waar de verschillende wijkcentra overeenkomsten hebben maar ook waar de verschillen zitten.

Als vervolgstap binnen de discoverfase is gekozen om een extra methode in te zetten, namelijk een speculative design sessie. In deze methode zijn de bewoners van Wijchen Zuid gehoord. Door verschillende perspectieven te hebben gehoord, zijn in de definefase mooie inzichten geformuleerd.

### 3. Speculative design

Speculative design is de derde methode die is ingezet in de discoverfase waarin data is verzameld. Onderstaand is deze methode verder toegelicht. Dit is gedaan aan de hand van de kopjes volgens het boek 'Ontwerpen voor zorg en welzijn' (Veer et al., 2021). Dit zijn de kopjes; inleiding, selectie onderzoekspopulatie, keuze aanpak methode, wijze van analyse, belangrijkste uitkomsten en methodologische reflectie en vervolgstappen.

### Inleiding

Bij de methode speculative design is er gekeken wat deelnemers vinden van bepaalde (toekomstige) ontwikkelingen. Hierbij zijn de studentonderzoekers de discussie aangegaan over toekomstige ontwikkelingen. Deelnemers zijn geïnspireerd en daarnaast bewust gemaakt van deze ontwikkelingen (Veer et al., 2021). Binnen deze methode is er een groepsgesprek georganiseerd om na te denken over de toekomst van de ontmoetingsplek van Wijchen Zuid, met de bijbehorende kansen en ontwikkelingen. In het groepsgesprek zijn de bevindingen uit de methode contextual interviewing gedeeld om samen na te denken over de toekomst van de nieuwe ontmoetingsplek in Wijchen Zuid.

### Selectie onderzoekspopulatie

Voor deze methode heeft er een gesprek plaatsgevonden met de bewoners van Wijchen Zuid. De bewoners waren mensen uit het appartementencomplex de Zuiderhoek in Wijchen Zuid. De groep waarmee het gesprek is aangegaan bestond uit tien deelnemers. De onderzoekspopulatie van deze methode zijn dan de inwoners van Wijchen Zuid, waarin zowel inwoners die gebruik maken van het wijkcentrum worden gehoord als inwoners die hier geen gebruik van maken.

Belangrijkste inclusiecriteria die wij meenemen in het selecteren van inwoners zijn:

- Inwoners van Wijchen Zuid, die momenteel gebruik maken van het wijkcentrum
- Inwoners van Wijchen Zuid, die momenteel geen gebruik maken van het wijkcentrum

### Keuze en aanpak methode

Er is gekozen voor deze methode, omdat het belangrijk is om naast de betrokkenen van de verschillende wijkcentra ook inwoners van Wijchen Zuid te horen. Met deze methode is een groepsgesprek aangegaan met inwoners en nagedacht over de toekomst van de nieuwe ontmoetingsplek. Voorafgaand aan de speculative design sessie zijn de interviews met de betrokkenen van de drie wijkcentra geweest en zijn deze geanalyseerd. Hierdoor zijn de belangrijkste punten uit deze interviews meegenomen in het groepsgesprek.

Voor de speculative design sessie zijn tien stellingen opgesteld, deze zijn benoemd en met de bewoners is hier over gesproken zijn dieperliggende vragen gesteld. De stellingen zijn af te leiden van de belangrijkste uitkomsten van de afgenomen interviews uit de methode contextual interviewing. De voorbereiding van de speculative design sessie met bijbehorende stellingen is terug te lezen in bijlage 10.

### Wijze van analyse

Tijdens de speculative design sessie werd er door beide studentonderzoekers meegeschreven. De aantekeningen werden gebruikt tijdens de data-analyse. Tot slot werd direct member checking toegepast. De resultaten zijn in eigen woorden samengevat en nagekeken door beide studentonderzoekers. Ook is de samenvatting nagekeken door de opdrachtgever die ook aanwezig was bij de speculative design sessie. Deze samenvatting is terug te lezen in bijlage 11. Tijdens het gesprek met de bewoners is er meerdere malen tussentijds samengevat en gevraagd aan bewoners of de informatie kloppend was.

Na het groepsgesprek is de methode affinity mapping ingezet om de verkregen data uit de samenvatting terug te brengen naar thema's. De methode affinity mapping is verder toegelicht onder het kopje: 'methode voor data-analyse'.

### Belangrijkste uitkomsten

- De bewoners hebben behoefte aan een wijkcentrum waar zij zonder moeite naar toe kunnen, oftewel de toegankelijkheid voor de ouderen moet aanwezig zijn, zodat zij met een rollator of rolstoel gemakkelijk naar binnen kunnen.
- Volgens de bewoners moet het nieuwe wijkcentrum ook betaalbaar zijn om ongedwongen wat te drinken.
- De bewoners willen in het nieuwe wijkcentrum met hun vragen over financiën en digitalisering terecht kunnen.
- De bewoners willen in het nieuwe wijkcentrum een goede samenwerking met de huisarts/fysio/organisatie Talis en het sociaal team terugzien, zodat zij dichtbij huis daar terecht kunnen.
- De bewoners geven aan dat zij graag de samenwerking met de sporthal en de basisschool terug willen zien, dit is niet meer het geval en dat vinden zij een gemis.
- De bewoners zien als kans om de verschillende culturen in Wijchen-Zuid bij het nieuwe wijkcentrum te betrekken. Zij geven aan het leuk te vinden om samen te koken en zo de verschillende keukens te proeven.
- De bewoners zouden naast het koken ook graag een moestuin zien om zo met hun eigen verbouwd groenten te koken.
- De bewoners gaven aan dat de activiteiten die nu in het wijkcentrum aanwezig zijn, voornamelijk gericht zijn op competitie. Deze bewoners vinden het juist fijn om activiteiten te doen voor de lol in een ongedwongen huiskamer sfeer waar iedereen zich prettig voelt.

### Methodologische reflectie en vervolgstappen

Doordat er speculative design ingezet is, kon er vanuit een andere bruikbare invalshoek informatie worden verzameld. Deze doelgroep was een andere doelgroep dan bij de methode contextual interviewing. De informatie die is verzameld in de methode speculative design is meegenomen in de laatste hoofdstukken van dit onderzoek. Het inzetten van deze methode was erg waardevol, omdat hierdoor de wensen en behoeften van de bewoners zijn gehoord, hierdoor is meer inzicht verkregen wat deze doelgroep wil in een nieuwe ontmoetingsplek

### 3.7 Methode voor data-analyse

Om de verkregen data te verwerken uit de discoverfase zijn er verschillende methoden ingezet om dit te kunnen analyseren. Deze data-analyse heeft plaatsgevonden in de eerste diamant. In de definefase is de verkregen data geanalyseerd, waardoor inzicht is verkregen waarop het onderzoek moet richten. In de komende alinea's worden de methodes: affinity mapping, thematic analysis en CIMO-analyse nader toegelicht.

#### Affinity mapping

Affinity mapping is de eerste methode die is ingezet in de definefase waarin data is verzameld. Onderstaand wordt deze methode verder toegelicht. Dit is gedaan aan de hand van de kopjes volgens het boek 'Ontwerpen voor zorg en welzijn' (Veer et al., 2021). Dit zijn de kopjes; inleiding, selectie onderzoekspopulatie, keuze en aanpak methode, wijze van analyse, belangrijkste uitkomsten en methodologische reflectie en vervolgstappen.

##### Inleiding

Door het inzetten van Affinity mapping cluster je de antwoorden vanuit de interviews tot een overzichtelijker groep van thema's. Je maakt hiermee je data heel visueel, waardoor je gemakkelijk samen met de doelgroep kunt zien of ideeën vaker terugkomen (Veer et al., 2021). De data die is verzameld in de discoverfase is in deze fase op post-its gezet, waarnaar de post-its zijn gesorteerd naar een inhoudelijke clustering. Vervolgens zijn er relaties gelegd en is er weging aangebracht. Als laatste zijn de clusters geëvalueerd en is hierop geflecteerd. (Veer et al., 2021). De meest voorkomende thema's/ ideeën van de clustering zijn meegenomen, waardoor er een concreet beeld is ontstaan.

##### Selectie onderzoekspopulatie

Voor deze methode is de data van het expert-interview en de data van de speculative design sessie gebruikt. Samenvattend is de populatie voor de methode affinity mapping:

- Medewerker Spectrum
- Vier bewoners van Wijchen Zuid die gebruik maken van het wijkcentrum
- Vijf bewoners van Wijchen Zuid die geen gebruik maken van het wijkcentrum

##### Keuze en aanpak methode

Er is voor deze methode gekozen, omdat door gebruik te maken van post-its de data visueel is gemaakt. Door op een creatieve en overzichtelijke manier aan de slag te zijn gegaan, zijn verbanden gemakkelijker teruggevonden. De meest voorkomende steekwoorden op de post-its zijn daarna meegenomen in de belangrijkste uitkomsten.

##### Wijze van analyse

Tijdens het interview en het groepsgesprek zijn aantekeningen gemaakt, waarna ook een samenvatting. Deze zijn beide terug te lezen in bijlage 11. Vervolgens zijn de belangrijkste steekwoorden uit beide samenvattingen genoteerd en op post-its gezet, deze zijn daarna onder overkoepelende thema's gezet. Hoe de methode gebruikt is, is terug te zien in bijlage 16. Vervolgens is er gezocht naar verbanden tussen de verschillende thema's.

##### Belangrijkste uitkomsten

De belangrijkste uitkomsten die uit het expert-interview en de speculative design sessie zijn gehaald aan de hand van de methode affinity mapping, zijn:

#### - Toegankelijkheid

Dit kan gedaan worden door betaalbare prijzen te creëren voor buurtbewoners. Ook kan er gekeken worden naar een gevarieerd aanbod van activiteiten, waardoor een ontmoetingsplek een plek voor jong en oud wordt.

#### - Toekomstbestendig

Verduurzamen van het gebouw, zodat deze goed is voor een langere tijd. Daarnaast rekening houdend met demografische trends, zoals de zorgtransitie en vergrijzing. Hierdoor ontstaat een ontmoetingsplek waar in de toekomst ook gebruik van wordt gemaakt.

#### - Multifunctionaliteit

Door ruimtes in te richten die voor meerdere functies kunnen worden gebruikt. Ook door het samenwerken met verschillende organisaties.

#### Methodologische reflectie en vervolgstappen

Als er teruggekeken wordt op de methode affinity mapping kan worden gezegd dat deze methode erg overzichtelijk is geweest. Met deze methode is de verkregen data te koppelen aan elkaar en zijn verbanden terug te zien. Hierdoor kon de data uit de twee verschillende methodes in de discoverfase mooi worden samengevoegd en kon hierbij de kern eruit worden gehaald.

Als vervolgstap is de methode thematic analysis ingezet. Met deze methode zullen de interviews vanuit de methode contextual interviewing worden geanalyseerd. Onderstaand zal deze methode en de werkwijze hiervan worden toegelicht.

### Thematic analysis

Thematic analysis is de tweede methode die is ingezet in de definefase waarin data is verzameld. Onderstaand is deze methode verder toegelicht. Dit is gedaan aan de hand van de kopjes volgens het boek 'Ontwerpen voor zorg en welzijn' (Veer et al., 2021). Dit zijn de kopjes; inleiding, selectie onderzoekspopulatie, keuze en aanpak methode, wijze van analyse, belangrijkste uitkomsten en methodologische reflectie en vervolgstappen.

#### Inleiding

Door gebruik te maken van thematic analysis kun je in de kwalitatieve data patronen ontdekken (Veer et al., 2021). In de discoverfase is de methode contextual interviewing ingezet, de data uit deze methode is teruggebracht door te kijken naar de belangrijkste inzichten en thema's.

#### Selectie onderzoekspopulatie

Voor deze methode is de data van de contextual interviewing gebruikt. Hiervoor zijn vier betrokken personen geïnterviewd van drie verschillende wijkcentra. Samenvattend was de populatie voor de methode thematic analysis:

- Bestuurslid wijkcentrum Oss
- Bestuurslid buurtcentrum Uden
- Twee bestuursleden buurthuis Steenderen

### Keuze en aanpak methode

Er is voor deze methode gekozen om op deze wijze de kwalitatieve data patronen te kunnen herkennen uit de interviews. De interviews zijn opgenomen, waarna deze zijn teruggeluisterd en getranscribeerd. Vervolgens is gestart met het coderen van de drie interviews.

### Wijze van analyse

Het coderen van de interviews is door de studentonderzoekers onafhankelijk van elkaar gebeurd. Er is gestart met open coderen, hierbij worden de belangrijkste fragmenten uit de interviews gehaald en deze krijgen een inhoudelijke code. Vervolgens wordt axiaal coderen ingezet, hierbij worden overkoepelende thema's bedacht waaronder de losse codes inhoudelijk worden geclusterd (Veer et al., 2021). Nadat beide studentonderzoekers alle interviews hebben gecodeerd, zijn deze coderingen samengevoegd. Later hebben medestudenten, een expert en de opdrachtgever meegekeken met de coderingen van de interviews.

### Belangrijkste uitkomsten

De belangrijkste uitkomsten uit de methode contextual interviewing en thematic analysis zijn beschreven aan de hand van de belangrijkste punten die uit de interviews zijn gekomen, namelijk: *activiteiten, toegankelijkheid, functies, aanpak/ beheerstructuur, werving en trends.*

### **Activiteiten**

Activiteiten die als succesvol worden gezien, zijn de activiteiten die met eten te maken hebben. De doelgroep die gebruik maakt van de activiteiten zijn voornamelijk bewoners boven de 65 jaar. Daarentegen worden er ook activiteiten georganiseerd voor de kinderen tussen de 4 en 12 jaar oud, waarin een samenwerking met een school een belangrijke rol speelt om deze doelgroep te bereiken. Uit de interviews blijkt dat kinderen die ouder zijn dan 12 en volwassenen minder deelnemen aan activiteiten. Een wijkcentrum maakt gebruik van een samenwerking met een sportvereniging, om op deze wijze een jongere doelgroep te kunnen bereiken.

*“Op het moment dat je dus sport hier prominent hebt en dat is dus toeval, want daar is het ooit begonnen, dit hele circus en die scholen, dan is het dus ook jeugd hier” – Bestuurslid wijkcentrum Uden*

### **Toegankelijkheid**

Er wordt veelal rekening gehouden met de toegankelijkheid van een wijkcentra. Zo wordt hiermee rekening gehouden door het gebouw zelf toegankelijk te maken. Ook wordt er rekening gehouden met de mobiliteit van bewoners. Zo heeft een wijkcentrum gekozen voor een elektrische mobiliteitsvoorziening om bewoners op te halen en naar huis te brengen, waardoor het wijkcentrum toegankelijk wordt gemaakt. Daarnaast worden de wijkcentra toegankelijk gehouden door ruime openingstijden en bijvoorbeeld een sleutelkastje voor vrijwilligers. Ook wordt er in een wijkcentrum gekozen voor een pand met meerdere ingangen, zodat een gedeelte van het pand of ruimte kan worden verhuurd zonder beheerder. Ook wordt er rekening gehouden met de toegankelijkheid door prijzen voor bewoners laag te houden. Uit de resultaten bleek dat het voor alle drie de wijkcentra belangrijk is om de prijzen betaalbaar te houden voor buurtbewoners. Daarnaast is voor de buurtbewoner de prijs voor het huren van een ruimte goedkoper dan voor een commerciële partij.

Een respondent zei hierover: *“We willen het ook zo goedkoop mogelijk houden, omdat mensen met de smalle beurs dan in ieder geval ook een mogelijkheid hebben.”* Een andere respondent zegt hierover: *“de gemeente heeft ook als beleid dat wijkcentra beter toegankelijk moeten worden voor wijkbewoners en dan met name het ontmoeten tegen armoede en tegen eenzaamheid”.*

## **Functies**

Uit de interviews bleek dat alle drie de wijkcentra multifunctioneel zijn. Dit houdt in dat er meerdere organisaties werkzaam zijn in het wijkcentrum. Een samenwerking die als waardevol wordt gezien, is de samenwerking met een welzijnsorganisatie. Daarnaast zijn er samenwerkingen met een school, sporthal, sportvereniging, gezondheidszorg en de woningcorporatie.

*“Ik denk dat dat het allerbelangrijkste is. Je moet hele korte lijntjes hebben, overal naar toe, maar ook naar de school toe, naar allerlei verbindingen moet je dat hebben”.* – Bestuurslid wijkcentrum Steenderen

Ook kan worden gekeken naar een multifunctionele inrichtingen. Zo bleek uit de interviews dat dit wordt gerealiseerd door ruimtes te creëren die voor meerdere activiteiten kunnen worden ingezet. Ook door het plaatsen van wanden om ruimtes te vergroten of te verkleinen. Daarnaast wordt het als waardevol gezien om in een wijkcentrum rekening te houden met voldoende opslagruimte.

## **Aanpak/ beheersstructuur**

### *Beheer*

Het beheer van een wijkcentra kan verschillend worden vormgegeven, zo kan worden gekozen voor een welzijnsorganisatie als beheerder of verschillende partijen samen die de beheerder zijn. Het voordeel van verschillende organisaties als beheerder is dat veel organisaties actief zijn en dicht bij het wijkcentrum staan. De respondent zei hierover: *“Voordeel van proeftuin Ruwaard is verder dat hier nu veel organisaties actief zijn, dichtbij zijn, spreekuur houden, aanwezig zijn, bijvoorbeeld mensen ontvangen of mensen begeleiden en de volgende stap is dat ze ook gaan kijken of ze hier activiteiten kunnen organiseren”.*

### *Bestuur*

Uit de interviews bleek dat er vaak wordt gekozen voor een bestuur dat bestaat uit verschillende achtergronden. Momenteel zien alle besturen er qua leeftijd ouder uit en zijn ze opzoek naar verjonging en meer diversiteit om op die manier ook de jongere doelgroep en andere culturen in de wijk aan te kunnen spreken. Een respondent zei hierover: *“Maar als het ons lukt om nog een belangrijkere rol voor jongeren te spelen, en mensen met een niet-westerse achtergrond, zodat we hier nog een betere afspiegeling van de samenleving krijgen”.*

### *Vrijwilligers*

Ook bleek uit de gesprekken dat vrijwilligers tekorten kunnen worden verholpen door samenwerking aan te gaan met een sportvereniging, zoals voorbeeld een sportvereniging. Ook bleek uit de interviews dat mensen vanuit de dagbesteding of een re-integratietraject een rol kunnen krijgen binnen het wijkcentrum om als vrijwilliger mee te kunnen doen. Relatief zijn alle vrijwilligers ouder, het is voor de verschillende wijkcentra lastig om jongere vrijwilligers structureel te vinden. Zij zien dat vooral werkenden eenmalig vrijwilliger willen zijn en niet structureel. Uit de interviews bleek dat bij alle wijkcentra het belangrijk is om een goede begeleiding te bieden aan vrijwilligers. Dit wordt gedaan door het bieden van een luisterend oor, vertrouwen, verantwoordelijkheid en ondersteunen waar nodig.

*“Ervoor zorgen dat die mensen dat schouderklopje krijgen, gewaardeerd worden, weten wat ze moeten doen, dat is veel belangrijker dan dat die tafels en stoelen rechtstaan.”* – Bestuurslid wijkcentra Uden



### *Betaalde krachten*

Daarnaast bleek dat het als waardevol wordt gezien om een betaalde kracht in dienst te nemen die betrokken is met sociaal maatschappelijke onderwerpen, waardoor deze de vraagstukken van bewoners op kan pakken en dit niet onder de werkzaamheden van vrijwilligers valt. Er is een verschil in rollen van de betaalde kracht, zo kan worden voor een bedrijfsleider of een sociaal werker.

*“Maar een bedrijfsleider is de spin in het web, is de ondernemer die ervoor zorgt dat het hier gezellig is, dat het hier prettig is om een kop koffie te drinken en die speelt een cruciale rol in het succes van een buurthuis”* – Bestuurslid wijkcentrum Uden

### *Financiën*

Verder bleek uit de gesprekken dat de gemeente meermaals betrokken is bij de verschillende wijkcentra. Zo is een bron van financiën subsidies die wordt verkregen aan de hand van WMO-activiteiten die worden gedaan. Daarnaast betalen organisaties die ook in het wijkcentrum zitten mee. Ook worden inkomsten gerealiseerd aan de hand van verhuur, bar-omzet en activiteiten.

### **Werving**

Om bewoners te bereiken en in te lichten over welke activiteiten er plaatsvinden, wordt er gebruik gemaakt van folders, sociale media, nieuwsbrief, website en wijkkranten. Er is een verschil te zien in werving tussen een wijk en dorp. Bij een dorp worden bewoners namelijk sneller middels mond-op-mond reclame op de hoogte gebracht over de activiteiten.

### **Trends**

Uit de interviews bleek dat er met enkele demografische trends rekening wordt gehouden. Als eerste wordt er rekening gehouden met de toenemende migratie. Migranten nemen deel aan activiteiten of aan een taalcafé. Daarnaast worden er kookactiviteiten georganiseerd om verschillende culturen samen te brengen.

Een andere trend waar rekening mee wordt gehouden is de toenemende vergrijzing. Dit wordt gedaan door het gebouw toegankelijk te houden. Daarnaast worden activiteiten georganiseerd voornamelijk voor de ouderen doelgroep en wordt er rekening gehouden met de mobiliteit, door het inzetten van een mobiliteitsvoorziening.

Nog een trend waar rekening mee wordt gehouden is de zorgtransitie. Dit wordt gedaan door veel samen te werken met een welzijnsorganisatie en de gezondheidszorg. Door vraagstukken eerst samen op te lossen in de wijk en samen met de bewoners

*“Ik ben er wel van overtuigd dat anders werken de toekomst heeft, want je ziet gewoon nu ook met personeelstekorten dat zorg anders georganiseerd moet gaan worden en dat ook weer terug naar de wijk moet. Dus in die zin kan het eigenlijk niet anders”* – Bestuurslid Wijkhuis de Haard

Als laatste wordt er veelal rekening gehouden met de duurzaamheid. Dit wordt gedaan door het gebouw zelf duurzaam te bouwen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van zonnepanelen. Ook worden voorbeelden gegeven als een warmtepomp of een luchtbehandelingsstelsel.

### *Methodologische reflectie en vervolgstappen*

Als er teruggekeken wordt op de methode thematic analysis kan worden geconcludeerd dat door de vele opgedane informatie data patronen zijn te ontdekken. Bij de methode contextual interviewing was er erg veel data verzameld, waardoor er geen patroon meer inzat. Door de methode thematic analysis in te zetten, werden patronen en verbanden weer herkend.

Als vervolgstap is de methode CIMO-analyse ingezet. Met deze methode wordt alle data die is opgehaald vanuit de verschillende invalshoeken tot de kern gebracht. Onderstaand is deze methode en de werkwijze hiervan verder toegelicht.

## CIMO-analyse

CIMO-analyse is de derde methode die is ingezet in de definefase waarin data is verzameld. Onderstaand is deze methode verder toegelicht. Dit is gedaan aan de hand van de kopjes volgens het boek 'Ontwerpen voor zorg en welzijn' (Veer et al., 2021). Dit zijn de kopjes; inleiding, selectie onderzoekspopulatie, keuze en aanpak methode, wijze van analyse, belangrijkste uitkomsten en methodologische reflectie en vervolgstappen.

### Inleiding

Door gebruik te maken van de CIMO-analyse kun je de belangrijkste data uit de Affinity mapping en de Thematic analysis in kaart brengen (Veer et al., 2021). Door affinity mapping en Thematic analysis te gebruiken kan de data uit de discoverfase teruggebracht worden tot de meeste essentiële inzichten. Je laat hiermee alleen nog niet zien hoe deze inzichten met elkaar in verbinding staan (Veer et al., 2021). Wanneer je de verzamelde data met elkaar in verbinding wilt laten staan kan de CIMO-analyse helpen (Veer et al., 2021).

### Selectie onderzoekspopulatie

Voor deze methode is gebruik gemaakt van de data die is verkregen vanuit de affinity mapping en de thematic analysis. De onderzoekspopulatie voor deze methode was dan onder te verdelen in:

- Bestuurslid buurtcentrum Uden
- Twee bestuursleden buurthuis Steenderen
- Bestuurslid wijkcentrum Oss
- Medewerker Spectrum
- Vier bewoners van Wijchen Zuid die gebruik maken van het wijkcentrum
- Vijf bewoners van Wijchen Zuid die geen gebruik maken van het wijkcentrum

### Keuze en aanpak methode

In de thematic analysis en affinity mapping is de veelvuldige data teruggebracht naar de belangrijkste inzichten. Om ervoor te zorgen dat we met deze inzichten tot de kern komen en ontwerpeisen kunnen opstellen, is gekozen om de methode CIMO-analyse in te zetten.

Bij de uitvoering van de CIMO-analyse is allereerst gekeken naar de gegevens uit de thematic analysis en de affinity mapping. De belangrijkste inzichten hiervan zijn gebruikt op het canvas. Vervolgens zijn deze inzichten herschreven en ingedeeld middels de CIMO-indeling. Er is gekeken naar invulling voor de gaten die te vinden waren op het canvas. Als laatste is er een samenvatting geschreven waarin de belangrijkste ontwerpeisen naar voren komen. Het team dat deze methode heeft uitgevoerd zijn de twee studentonderzoekers. Op een later moment heeft ook de opdrachtgever meegekeken en aanvullingen gegeven.

### Wijze van analyse

Tijdens de uitvoer van de CIMO-analyse is gekeken naar verschillende factoren, zowel de doelgroep/context, de interventies en de beoogde doelen. Door naar deze factoren te kijken en verbanden te leggen, zijn de belangrijkste inzichten uit de verkregen data uit de vorige methodes kunnen halen. Aan de hand van deze inzichten, is concreter kunnen kijken welke ontwerpeisen nodig zijn voor een

nieuwe ontmoetingsplek. De analyse aan de hand van de CIMO-methode is terug te vinden in bijlage 17.

### Belangrijkste uitkomsten

De belangrijkste uitkomsten vanuit de CIMO-analyse zijn hieronder beschreven. De uitkomsten zijn beschreven door het opstellen van ontwerpeisen met bijbehorende onderbouwing voor een nieuwe ontmoetingsplek.

#### - Samenwerking met een welzijnsorganisatie

Door een samenwerking aan te gaan met een welzijnsorganisatie, kunnen zorg en maatschappelijke gerichte vraagstukken eerst samen met de wijkbewoners worden opgepakt, voordat de zorg hiermee wordt belast. Hiermee speel je in op de trend van de verschuiving in de zorg en kan je daarnaast bijdragen aan een toekomstgerichte ontmoetingsplek. Daarnaast draag je bij aan het vormgeven van een multifunctioneel gebouw en kunnen onderlinge netwerken worden versterkt.

#### - Samenwerking sportvereniging

Door een samenwerking aan te gaan met een sportvereniging, kan het probleem van een vrijwilligers tekort worden tegengegaan. Door de ontmoetingsplek in te richten, zodat de sportvereniging hier ook gebruik van kan maken, kunnen vrijwilligers van de sportvereniging ook een bijdrage leveren aan de diensten van de ontmoetingsplek. Daarnaast draag je bij aan het vormgeven van een multifunctioneel gebouw en kunnen onderlinge netwerken worden versterkt.

#### - Organiseren van kookactiviteiten en samen eten

Door kookactiviteiten te organiseren komen verschillende culturen bij elkaar. Hierdoor speel je in op de trend toenemende migratie en kunnen bewoners elkaar leren kennen. Daarnaast neemt de sociale cohesie toe als de bewoners samengebracht worden en een activiteit met elkaar gaan doen.

#### - Betaalbare prijzen in de ontmoetingsplek

Doordat een aantal bewoners in Wijchen Zuid een laag inkomen hebben verwachten zij in de nieuwe ontmoetingsplek dat de prijzen betaalbaar zijn. Door hierop in te spelen maak je de ontmoetingsplek toegankelijker voor alle bewoners en maak je geen onderscheid. Hierdoor voelt iedereen zich welkom en gelijk en neemt de sociale cohesie toe in de nieuwe ontmoetingsplek.

#### - Het bouwen van een duurzaam pand

Door bij de bouw van een nieuwe ontmoetingsplek rekening te houden met de duurzaamheid, wordt een gebouw gerealiseerd die toekomstbestendig is en waar nog lang gebruik van kan worden gemaakt.

### Methodologische reflectie en vervolgstappen

Als er teruggekeken wordt op de methode CIMO-analyse kan worden gezegd dat deze methode een samenhangend beeld geeft waar je op kan inspelen of rekening mee kan houden. Door de vele verkregen data uit de verschillende gebruikte methodes zijn door de CIMO-analyse de essentiële inzichten teruggebracht in een duidelijk en overzichtelijk schema. Hierdoor konden de studentonderzoekers verbanden tussen de essentiële inzichten maken (Veer et al., 2021).

### 3.4 Werving van de onderzoekspopulatie

Het contact met de inwoners van Wijchen Zuid is gelopen via de projectbegeleider en de opdrachtgever. De projectbegeleider en de opdrachtgever zijn beide werkzaam bij de welzijnsstichting MeerVoorMekaar. De projectbegeleider is sinds een half jaar betrokken bij het project rondom de nieuwe ontmoetingsplek en had daardoor al contacten in Wijchen-Zuid. Zij had voor de studentonderzoekers contactgegevens van ongeveer 10 inwoners, die graag mee wilden denken aan het project voor een nieuwe ontmoetingsplek. De e-mailadressen van deze inwoners mochten gebruikt worden om verder contact mee op te nemen. Daarnaast had de opdrachtgever contact met bewoners van het appartementencomplex 'de Zuiderhoek'. Via de opdrachtgever werd een afspraak gemaakt met tien bewoners om samen te zitten en na te denken over de toekomst van de nieuwe ontmoetingsplek in Wijchen Zuid.

Voor het contact met de verschillende wijkcentra die zijn geïnterviewd, is allereerst in gesprek gegaan met een medewerker van Spectrum. We hebben de contactgegevens gekregen van de projectleider. Zij is niet alleen werkzaam voor MeerVoormekaar, maar ook voor Spectrum waardoor zij wist met wie contact kon worden opgenomen. Tijdens het gesprek met de medewerker van Spectrum is de methode expert-interview ingezet. In dit gesprek hebben de studentonderzoekers meer inzicht verkregen over welke verschillende wijkcentra benaderd konden worden voor het onderzoek.

Vervolgens is samen met de opdrachtgever een selectie gemaakt van drie wijkcentra, waarvan een betrokken medewerker van elk wijkcentra werd geïnterviewd. De studentonderzoekers hebben middels een e-mail (zie bijlage 3) contact opgenomen met de desbetreffende wijkcentra om te vragen of zij hiervoor geïnteresseerd zijn. Om data te verzamelen is er gekozen voor contextueel interviewing. Het was belangrijk dat de verschillende wijkcentra op de hoogte waren van deelname aan het onderzoek, hiervoor is een informatiebrief (zie bijlage 5) toegestuurd nadat is aangegeven dat zij geïnteresseerd waren. De respondenten hadden dan nog de tijd om na te denken of ze werkelijk mee wilden doen aan het onderzoek. Daarnaast was het belangrijk dat de respondenten schriftelijk toestemming gaven voor het interview middels het ondertekenen van de toestemmingsverklaring (informed consent) (zie bijlage 6,7 en 8).

### 3.5 Betrouwbaarheid en validiteit

Vanuit de opdrachtgever en een eerder onderzoek zijn verschillende buurtbewoners, organisaties en de gemeente betrokken. De buurtbewoners die zijn betrokken komen allemaal uit Wijchen Zuid. Voor een representatief onderzoek was het van belang dat de bewoners die worden betrokken uit Wijchen Zuid komen, omdat de ontmoetingsplek bedoeld is voor de bewoners in Wijchen Zuid. Voor het maken van de topiclijst en het opstellen van de bijbehorende vragen zijn een expert en de opdrachtgever betrokken geweest. De interviews en het groepsgesprek zijn afgenomen door twee studentonderzoekers. Nadat de interviews en gesprekken hebben plaatsgevonden werd daarvan een samenvatting gemaakt, deze samenvatting werd naar de respondent van het desbetreffende interview gestuurd. Hierdoor kon de respondent de samenvatting nalezen op waarheden of onwaarheden en konden de aanpassingen worden doorgevoerd. Deze onderzoeksterm wordt ook wel omschreven als member-checking. Member-checking is een techniek om de geloofwaardigheid van resultaten te onderzoeken. Gegevens of resultaten worden teruggestuurd naar deelnemers om te controleren op nauwkeurigheid (NCBI - WWW Error Blocked Diagnostic, z.d.). Tijdens dit onderzoek was het af en toe wenselijk om aan direct member checking te doen, hierbij vat je de ingewikkeldere antwoorden in eigen woorden samen en vroeg je expliciet of de interviewer het goed begrepen heeft. Dit draagt bij aan de betrouwbaarheid van het onderzoek en heeft meestal als effect dat mensen zich echt serieus genomen voelen (Veer et al, 2021).

De interviews met de betrokken personen van de verschillende wijkcentra zijn opgenomen en vervolgens getranscribeerd. Daarna zijn de interviews gecodeerd. Om de betrouwbaarheid en kwaliteit te waarborgen is gebruik gemaakt van de checklist van Cochrane (Scholten et al., 2018). De studentonderzoekers hebben gekozen om de interviews onafhankelijk van elkaar te coderen en daarna samen te voegen. Daarnaast heeft een expert, een medestudent en de opdrachtgever meegekeken met de codes die zijn gegeven aan de transcripten.

De persoonsgegevens zijn geanonimiseerd, hierdoor zijn deze gegevens zodanig weggehaald of bewerkt waardoor de identiteit van de respondent niet meer te achterhalen is. Data zoals opnames of privacygevoelige gegevens worden verwijderd binnen zes maanden. De opnames die zijn gemaakt van de interviews worden bewaard in een beveiligde omgeving genaamd Amberscript. Deze beveiligde omgeving is alleen te bezoeken middels een wachtwoord, hiermee kan de anonimiteit en privacy gewaarborgd worden. De geanalyseerde data worden vervolgens bewaard in een beveiligde omgeving, namelijk office365. Het gehele onderzoeksverslag zonder opnames en zonder gegevens van deelnemers wordt maximaal tot 31 januari 2024 bewaard, de informatie vanuit het onderzoek kan worden gebruikt voor een vervolgonderzoek.

### 3.6 Ethische aspecten

Het onderzoek is uitgevoerd door twee bachelor studenten, hierdoor was beoordeling van de Ethische Commissie Onderzoek niet van toepassing. Toetsing bij een METC is noodzakelijk als het onderzoek om een WMO-plichtig onderzoek gaat. Dit is wanneer het onderzoek medisch-wetenschappelijk is, wanneer de onderzoeksvraag gebaseerd is op het gebied van ziekte of gezondheid of wanneer de respondenten activiteiten moeten uitvoeren die inbreuk kunnen hebben op hun psychische of lichamelijke integriteit. Beide zaken zijn niet van toepassing op dit onderzoek, waardoor ook toetsing bij het METC niet van toepassing was.

Voor een integer onderzoek is gebruik gemaakt van de handleiding 'Integer onderzoek' geschreven door de Hogeschool van Arnhem Nijmegen. De respondenten hebben door de gestuurde e-mail informatie ontvangen over het onderwerp van het onderzoek. Wanneer er onduidelijkheden waren, is er aangegeven dat de respondenten contact kunnen opnemen om zaken te verhelderen. In de informatiebrief (informed consent) die vervolgens is verstuurd naar de respondenten, staat uitgewerkt op welke manier er met de persoonlijke gegevens is omgegaan (zie bijlage 5), deze is door de respondenten ondertekend waardoor zij toestemming hebben gegeven. Deze informatiebrief is van tevoren opgestuurd via de mail zodat de respondenten deze konden doorlezen. Hierna is deze aan het begin van het interview persoonlijk ondertekend door respondent(en) en studentonderzoekers. Daarnaast is er een geheimhoudingsverklaring (zie bijlage 4) ondertekend door de studentonderzoekers. Er waren (afgezien van de namen) geen direct identificeerbare gegevens benodigd van de respondenten voor dit onderzoek. De namen zelf zijn geanonimiseerd zodat deze niet herleidbaar zijn naar de respondenten. De verzamelde opnames en persoonlijke gegevens worden maximaal 6 maanden na het einde van het onderzoek vernietigd.

## Hoofdstuk 4: Conclusie

In dit onderzoek is gezocht naar een antwoord op de ontwerpvraag: *“Waar moet de nieuwe ontmoetingsplek van Wijchen Zuid aan voldoen om aan te sluiten op de wensen en behoeftes van de inwoners rekening houdend met de demografische trends die gaan spelen in Wijchen en in de maatschappij, zodat ontwerpeisen kunnen worden opgesteld voor een nieuwe ontmoetingsplek die voor iedereen toegankelijk is, zodat netwerken tussen inwoners worden versterkt en de sociale cohesie toeneemt?”*

Uit het onderzoek is gebleken dat samenwerkingen met verschillende organisaties een belangrijke rol kan spelen in de nieuwe ontmoetingsplek. Uit de resultaten is namelijk gebleken dat door een samenwerking aan te gaan met een sportvereniging het probleem van een te kort aan vrijwilligers kan worden opgelost. Het huidige wijkcentra van Wijchen Zuid heeft aangegeven op dit moment een tekort aan vrijwilligers te hebben. Naast vrijwilligers kan een samenwerking met een sportvereniging ook een jongere doelgroep in de nieuwe ontmoetingsplek opleveren.

Ook is uit het onderzoek gebleken dat een samenwerking met een welzijnsorganisatie veel kan opleveren voor de nieuwe ontmoetingsplek. Bij de demografische trend zorgtransitie zie je dat de verschillende geïnterviewde wijkcentra hierop inspelen doormiddel van samenwerkingen aan te gaan met welzijnsorganisaties. Door deze samenwerking aan te gaan met een welzijnsorganisatie kunnen sociale of maatschappelijk vraagstukken eerst met de bewoner in de wijk worden opgepakt. Door verschillende samenwerkingen aan te gaan binnen een ontmoetingsplek worden netwerken met organisaties versterkt, hierdoor ontstaat een groot netwerk van verschillende organisaties die waardevol zijn in een wijk om buurtbewoners te ondersteunen, te laten ontmoeten en te laten deelnemen.

Daarnaast is uit de resultaten gebleken dat er kan worden ingespeeld op de demografische trend toenemende migratie. Bewoners uit Wijchen Zuid hebben de behoefte om verschillende bewoners met andere achtergronden uit Wijchen Zuid kunnen ontmoeten en leren kennen. Andere wijkcentra pakken dit aan door kookactiviteiten te organiseren. Hierbij wordt aangegeven dat koken en samen eten als iets verbindend werkt en je hierdoor gemakkelijk verschillende culturen kan samenbrengen. Door elkaar te ontmoeten aan de hand van kookactiviteiten, draagt dit bij aan de sociale cohesie in de wijk.

Niet alleen met de trends zorgtransitie en toenemende migratie wordt rekening gehouden, ook de trend vergrijzing is naar voren gekomen. Het wordt als waardevol gezien om een ontmoetingsplek toegankelijk te maken voor oudere bewoners. Ook komt deze trend naar voren wanneer er een samenwerking wordt aangegaan met zorgorganisaties binnen een ontmoetingsplek, hierdoor wordt ervoor gezorgd dat bewoners dichterbij huis zorg kunnen krijgen.

## Hoofdstuk 5: Discussie

In dit hoofdstuk wordt de discussie besproken, hierbij wordt gekeken naar de belangrijkste uitkomsten in relatie tot bestaande literatuur. Daarnaast is gekeken welke factoren invloed hebben gehad op de resultaten. Vervolgens is de meerwaarde van het onderzoek benoemd en zijn aanbevelingen gegeven waarop een vervolgonderzoek kan worden gericht.

### *Belangrijkste uitkomsten*

De belangrijkste uitkomst die is verkregen vanuit het onderzoek is dat het waardevol is om samenwerking aan te gaan met andere organisaties binnen een ontmoetingsplek of wijkcentrum. Vanuit het onderzoek komt naar voren dat wanneer een samenwerking met een sportvereniging wordt aangegaan het tekort aan vrijwilligers kan worden tegengegaan. Dit kan worden gedaan door vrijwilligers van de sportvereniging ook in te zetten voor diensten in de ontmoetingsplek. Een ander voordeel van een samenwerking met een sportvereniging is dat hierdoor een jongere doelgroep wordt getrokken naar de ontmoetingsplek. Een andere belangrijke samenwerking die naar voren komt vanuit het onderzoek is een samenwerking met een welzijnsorganisatie. Hierdoor wordt ingespeeld op de verschuivingen in de zorg en kunnen maatschappelijk en sociale vraagstukken eerst samen in de wijk worden opgelost.

### *Interpretatie van deze uitkomsten in relatie met bestaande literatuur*

De verwachting voor het onderzoek was dat het inderdaad waardevol zou zijn om verschillende samenwerkingen aan te gaan binnen een ontmoetingsplek, waardoor een multifunctioneel centrum ontstaat. Door de resultaten te analyseren zijn hiervoor belangrijke inzichten betreffende samenwerking verkregen. Vanuit de literatuur kwam weinig naar voren over samenwerking binnen een ontmoetingsplek of wijkcentrum. Wel zijn voorbeelden gevonden waar de succesverhalen over samenwerking met verschillende organisaties binnen een ontmoetingsplek worden aangegeven. Zo is er een voorbeeld gevonden in de wijk Ruwaard in Oss. De stichting die hier werkzaam is heet Proeftuin Ruwaard. In de wijk worden vraagstukken van bewoners allereerst samen bekeken met hun netwerk en verschillende organisaties binnen de ontmoetingsplek. Hierdoor is een andere samenwerkingswijze noodzakelijk, namelijk anders denken, doen en organiseren (Proeftuin Ruwaard, 2022). Deze wijze van samenwerking met verschillende organisaties en bewoners in een ontmoetingsplek wordt gezien als een succes (Proeftuin Ruwaard, 2022).

Uit ons onderzoek is gebleken dat samenwerking met verschillende organisaties tot een succes kan leiden, factoren die meespelen in deze samenwerking is gebruik te maken van regelmatige overlegvormen en geen onderscheid te maken in achtergrond of functie. Ook in een ander onderzoek van Windesheim is onderzocht welke factoren voor een succes kunnen zorgen binnen een samenwerking met verschillende organisaties. Hier worden nog andere factoren benoemd die kunnen bijdragen, die factoren zijn taakverdeling, gedeelde visie, regelmatigheid, vertrouwen en reflexiviteit (Hofhuis, e. a., 2016).

### *Factoren die invloed hebben gehad op de uitkomsten*

Als wordt gekeken naar welke factoren invloed hebben gehad op de uitkomsten van het onderzoek, zijn hier een aantal van op te noemen. Zo is de eerste factor de onderzoeksgroep die is geïnterviewd tijdens de contextual interviewing, deze bestond uit vier personen. Omwille van de tijd is gekozen om maar drie wijkcentra te benaderen voor het onderzoek. Om een breder beeld te kunnen krijgen zou een grotere onderzoeksgroep meer verschillende resultaten opleveren. Ook zijn de buurtbewoners die zijn gesproken in de speculative design sessie allemaal ouder dan 60 jaar, hierdoor hebben we de wensen en behoeften van de jongere doelgroep niet in kaart kunnen brengen. Daarentegen blijkt uit de resultaten dat voornamelijk de oudere doelgroep gebruikt maakt van activiteiten in een ontmoetingsplek/ wijkcentrum. Onze verwachting zou zijn door ook het spreken van een jongere doelgroep, andere functies of activiteiten naar voren komen die kan

worden ingezet in een nieuwe ontmoetingsplek, waardoor ook een jongere doelgroep gebruik zal maken van de nieuwe ontmoetingsplek. Een andere factor die invloed zou hebben kunnen gehad op de onderzoeksresultaten is dat er niet gebruik is gemaakt van een cyclische afwisseling tussen afname en analyse van de interviews. Volgens de checklist van Cochrane kan dit namelijk de kwaliteit bevorderen (Scholten et al., 2018). Ook dit is omwille van de tijd niet gelukt, maar de verwachting is dat hierdoor de kwaliteit van de gestelde vragen in de interviews zouden verbeteren meer diepgang geven. Dit zal hebben geresulteerd in concretere resultaten op onderwerpen waar meer informatie over noodzakelijk was.

#### *Meerwaarde van het onderzoek*

Door onderzoek te hebben gedaan naar de wensen en behoeften van bewoners in samenhang met demografische trends en ervaringen van andere wijkcentra, zijn er inzichten gecreëerd en kennis en ervaring verkregen waarop voortgebouwd kan worden bij de plannen rondom de nieuwe ontmoetingsplek van Wijchen Zuid. Door de inzichten en ervaringen die zijn opgehaald, kan een nieuw ontmoetingsplek worden gecreëerd waarop aan het doel van een toekomstbestendige en sociale buurt wordt gewerkt.

#### *Aanbevelingen vervolgonderzoek*

Om een verdiepend beeld te verkrijgen van de bewoners in Wijchen Zuid kunnen in een nieuw onderzoek interviews worden afgenomen bij deze bewoners. Hierbij is het belangrijk om verschillende leeftijdsgroepen te benaderen, om op die manier de verschillende wensen en behoeften in kaart te brengen. In samenhang met dit onderzoek kan worden gekeken wat haalbaar is voor de nieuwe ontmoetingsplek in Wijchen Zuid.



## Hoofdstuk 6: Aanbevelingen

In dit hoofdstuk zijn de aanbevelingen beschreven. De aanbevelingen worden beschreven aan de hand van de ontwerpeisen die zijn opgesteld voor de nieuwe ontmoetingsplek in Wijchen Zuid. Deze ontwerpeisen zijn aan de hand van vier thema's opgesteld namelijk; samenwerking, toegankelijkheid, duurzaamheid en diversiteit.

### Samenwerking

- Samenwerking met een welzijnsorganisatie  
Door een samenwerking aan te gaan met een welzijnsorganisatie, kunnen zorg en maatschappelijke gerichte vraagstukken samen met de wijkbewoners worden opgepakt, voordat de zorg hiermee wordt belast. Hiermee speel je in op de trend zorgtransitie en kan je daarnaast bijdragen aan een toekomstgerichte ontmoetingsplek. Het is aan te raden om een betaalde social worker in dienst te nemen binnen de nieuwe ontmoetingsplek, deze betaalde kracht kan met bewoners in gesprek gaan over wat er speelt in de wijk. Door de achtergrond van deze betaalde kracht is er meer kennis over hoe verder te handelen en wat er nodig zal zijn. Door een social worker in dienst te nemen, komen deze vraagstukken niet meer op de schouders van een vrijwilliger terecht. Niet alleen een betaalde kracht is aan te raden, ook een bestuur waarin kennis is over sociale maatschappelijke vraagstukken is waardevol. Hierdoor realiseer je een ontmoetingsplek die wordt bestuurd door verschillende achtergronden. Daarnaast draag je door samenwerking met een welzijnsorganisatie bij aan het vormgeven van een multifunctioneel gebouw en kunnen onderlinge netwerken met een welzijnsorganisatie worden versterkt.
- Samenwerking sportvereniging  
Door een samenwerking aan te gaan met een sportvereniging, kan het probleem van een vrijwilligers tekort die momenteel heerst in het huidige wijkcentrum in Wijchen Zuid worden tegengegaan. Door de ontmoetingsplek zodanig in te richten, waardoor een huiskamer ook een kantine is, kunnen vrijwilligers van de sportvereniging ook een bijdrage leveren aan de bardiensten van de nieuwe ontmoetingsplek. Niet alleen leveren deze samenwerking vrijwilligers op, ook kan worden gedacht aan een jongere doelgroep. Binnen een sportvereniging zitten verschillende leeftijdscategorieën. Door samenwerking aan te gaan zorg je ervoor dat deze plek wordt gezien door verschillende doelgroep, waardoor mensen weten waarvoor ze terecht kunnen komen in een ontmoetingsplek. Door in avonden de huiskamer/ kantine geopend te hebben voor sporters, kan ook verhoging van de omzet worden gerealiseerd. Daarnaast draag je bij aan het vormgeven een multifunctioneel gebouw en kunnen onderlinge netwerken met een sportvereniging worden versterkt.

### Toegankelijkheid

- In een nieuwe ontmoetingsplek is het belangrijk dat prijzen voor buurtbewoners laag worden gehouden. Veel bewoners in Wijchen Zuid hebben een laag inkomen, waardoor verwacht wordt dat prijzen in de huiskamer of voor activiteiten betaalbaar zijn. Door hierop in te spelen door ervoor te zorgen dat prijzen voor bewoners lager zijn maak je de ontmoetingsplek toegankelijker voor alle bewoners en maak je geen onderscheid, waardoor de sociale cohesie in Wijchen Zuid onder de buurtbewoners kan toenemen.

## **Duurzaamheid**

- Bij de bouw van een nieuwe ontmoetingsplek is het belangrijk om rekening te houden met de duurzaamheid, hierdoor wordt een gebouw gerealiseerd die toekomstbestendig is en waar nog lang gebruik van kan worden gemaakt. Om dit te realiseren kan er gebruik worden gemaakt van een warmtepomp en zonnepanelen waardoor je in de toekomst met een lagere gasrekening te maken hebt.

## **Diversiteit**

- In een nieuwe ontmoetingsplek zal een huiskamer met open keuken moeten worden gerealiseerd. Koken en samen eten is een manier om buurtbewoners met verschillende achtergronden met elkaar te verbinden. Kookactiviteiten kunnen worden georganiseerd waarbij verschillende culturen samenkomen. Hierdoor wordt ook ingespeeld op de trend van toenemende migratie en kunnen bewoners elkaar ontmoeten en meedoen. Het resultaat zal zijn dat sociale cohesie toeneemt onder de bewoners van Wijchen Zuid.

## Bijlagen

### Bijlage 1: Bronnen

Alle cijfers (2022, 21 september). Statistieken buurt Huissteden-Zuiderpoort. Geraadpleegd op 13 september 2022, van <https://allecijfers.nl/buurt/huissteden-zuiderpoort-wijchen/>

Alle Cijfers (2022, september 21). Statistieken buurt Sluiskamp. Geraadpleegd op 13 september 2022, van <https://allecijfers.nl/buurt/sluiskamp-wijchen/>

Bevolking | Vergrijzing. (n.d.). Volksgezondheid En Zorg. Geraadpleegd op 9 november 2022, van <https://vzinfo.nl/bevolking/vergrijzing>

Bouwman, H. (2021, 14 april). Digitaal stemmen voor aanpak Hart van Zuid. Wijchen. Geraadpleegd op 14 september 2022, van <https://wijchen.nieuws.nl/nieuws/20210414/digitaal-stemmen-voor-aanpak-hart-van-zuid/>

Breukelen, A. van. (2021, 14 november). *Wat is diversiteit?* Boom beroepsonderwijs. Geraadpleegd op 9 november 2022, van <https://boomberoepsonderwijs.nl/wat-is-diversiteit/>

Centraal Bureau voor de Statistiek. (2017b, december 23). *Worden we individualistischer?* <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2017/52/worden-we-individualistischer->

Centraal Bureau voor de Statistiek. (2020, 15 mei). *Vergrijzing*. Geraadpleegd op 9 november 2022, van <https://www.cbs.nl/nl-nl/visualisatie/2016/6/vergrijzing>

Cochrane Netherlands. (z.d.). *Formulieren voor het beoordelen van studiekwaliteit*. <https://netherlands.cochrane.org/beoordelingsformulieren-en-andere-downloads>

Ekamper, P. (2021, 12 maart). De demografische toekomst van Nederland: wat weten we en wat is nog onzeker? NIDI. Geraadpleegd op 12 september 2022, van <https://nidi.nl/demos/demografische-toekomst-van-nederland/>

Expert-interview. (z.d.). De Onderzoekers. Geraadpleegd op 19 oktober 2022, van <http://deonderzoekers.nl/kwalitatief-onderzoek/vormen-van-kwalitatief-onderzoek/expert-interview/>

Hart van Zuid. (2021, 1 oktober). Gemeente Wijchen. Geraadpleegd op 7 september 2022, van <https://www.wijchen.nl/projecten/hart-van-zuid>

Hofhuis, J., Mensen, M. Den, L. ten, Berg, A. van den, Koopman-Draijer, M., Smits, C., Vries, S. de. (2016, 3 januari). Succesfactoren voor interprofessioneel samenwerken in de wijk. Geraadpleegd op 12 januari 2023, van <https://www.innovatiefinwerk.nl/sites/innovatiefinwerk.nl/files/field/bijlage/sjiera-de-vries-e.a.-succes-factoren-voor-interprofessioneel-samenwerken.pdf>

Individualisering van de samenleving | maatschappij. (2016, 3 januari). ministijl. Geraadpleegd op 14 oktober 2022, van <https://ministijl.nl/individualisering-samenleving/>

- Jong, J. de, Korevaar, J., Kroneman, M., Dijk, C. van, Bouwhuis, S., & Bakker, D. (2016). substitutiepotentieel tussen eerste- en tweedelijns zorg. Communicerende vaten of gescheiden circuits. Utrecht: Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg (Nivel).
- Kennisplein Zorg voor Beter. (2018, 1 augustus). Sociale inclusie. Zorg voor Beter. Geraadpleegd op 22 september 2022, van <https://www.zorgvoorbeter.nl/zorgvoorbeter/media/documents/onderwijs/kennisbundel-sociale-inclusie>
- Koot, M. (2022, 19 januari). 3 succesfactoren voor een betrokken buurt. Zorg. Geraadpleegd op 9 november 2022, van <https://www.lsabewoners.nl/zorg/3-succesfactoren-voor-een-betrokken-buurt-2/>
- Laurant, M. & Vermeulen, H. (2018, 27 september). Gezondheid organiseren: Leerboek voor verpleegkundigen (Dutch Edition) (1st ed. 2018). Bohn Stafleu van Loghum.
- Merkus, J. (2021, 27 september). Wat is een topiclijst voor een interview (met voorbeeld)? Scribbr. <https://www.scribbr.nl/onderzoeksmethoden/voorbeeld-topiclijst-interview/>
- Middelweerd, H. (2021, 8 januari). Zo versterk je sociale cohesie in de wijk. Zorg+Welzijn. Geraadpleegd op 10 oktober 2022, van <https://www.zorgwelzijn.nl/movisie-laatzien-zo-versterk-je-sociale-cohesie-in-de-wijk/>
- Ministerie van Justitie en Veiligheid. (2022, 12 juli). *Migratie*. Rijksoverheid.nl. Geraadpleegd op 8 november 2022, van <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/migratie>
- Movisie. (z.d.). Movisie.nl. Geraadpleegd op 12 september 2022, van <https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2019-04/Een-buurt-voor-iedereen.pdf>
- Movisie (2017). *Participatie*. Geraadpleegd op 15 januari 2023, van [https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2018-06/participatie\\_2017.pdf](https://www.movisie.nl/sites/movisie.nl/files/2018-06/participatie_2017.pdf)
- NCBI - WWW Error Blocked Diagnostic. (z.d.). <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27340178/>
- Ouderenactiviteiten. (2020, 18 november). Dorpshuizen. Geraadpleegd op 8 november 2022, van <https://www.dorpshuizen.nl/vraagbaak/ouderenactiviteiten/>
- Participatie: inwoners doen actief mee*. (z.d.). Loketgezondleven.nl. Geraadpleegd op 8 november 2022, van <https://www.loketgezondleven.nl/integraal-werken/succesfactoren/participatie>
- Pharos. (2021, 28 oktober). De Leefplekmeter | Wat vind je van je leefplek? Pharos. Geraadpleegd op 12 september 2022, van <https://www.pharos.nl/kennisbank/de-leefplekmeter-wat-vind-je-van-je-leefplek/>
- Proeftuin Ruwaard. (2022, 20 april). De ideale Ruwaard. Geraadpleegd op 27 september 2022, van <https://www.proeftuinruwaard.nl/over-proeftuin-ruwaard>
- Proeftuin Ruwaard (2022, 6 april). *Over proeftuin Ruwaard*. Geraadpleegd op 12 januari 2023, van <https://www.proeftuinruwaard.nl/wp-content/uploads/sites/3/2019/05/Proeftuin-Ruwaard-in-het-kort.pdf>
- Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) (z.d.). Toekomstscenario's. Geraadpleegd op 14 februari 2018, via [http://www.eengezondernederland.nl/toekomst\\_scenario\\_s](http://www.eengezondernederland.nl/toekomst_scenario_s).

- Rijksoverheid (2022, 6 juli). Staatscommissie adviseert over uitdagingen demografische ontwikkelingen. Geraadpleegd op 27 september 2022, van <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2022/07/06/staatscommissie-adviseert-over-uitdagingen-demografische-ontwikkelingen>
- Scholten, R. J. P. M., Offringa, M., & Assendelft, W. J. J. (Reds.). (2018). *Beoordelingscriteria voor een kwalitatief onderzoek*. Bohn Stafleu van Loghum. Geraadpleegd op 10 januari 2023, van [https://netherlands.cochrane.org/sites/netherlands.cochrane.org/files/uploads/4.8\\_kwalitatief\\_onderzoek\\_checklist.pdf](https://netherlands.cochrane.org/sites/netherlands.cochrane.org/files/uploads/4.8_kwalitatief_onderzoek_checklist.pdf)
- Sociaal culturele activiteiten. (2022, 22 juli). Dorpshuizen. Geraadpleegd op 8 november 2022, van <https://www.dorpshuizen.nl/vraagbaak/sociaal-culturele-activiteiten/>
- Stoeldraijer, L. C. V. D. (2021, 16 december). Kernprognose 2021-2070: Bevolkingsgroei trekt weer aan. Centraal Bureau voor de Statistiek. Geraadpleegd op 12 september 2022, van <https://www.cbs.nl/nl-nl/longread/statistische-trends/2021/kernprognose-2021-2070-bevolkingsgroei-trekt-weer-aan?onepage=true>
- Team, E. (2021, 27 januari). Double Diamond Model: hoe kun je een designproces opzetten? EURIB. Geraadpleegd op 8 oktober 2022, van <https://www.eurib.net/double-diamond-model/>
- Veer, V. J. '., Wouters, E., Veeger, M. & Lugt, V. R. der. (2020, 17 april). *Ontwerpen voor zorg en welzijn* (01 editie). Coutinho.
- Wijchen.nl. 2022. Geraadpleegd op 12 oktober 2022 van, <<https://www.wijchen.nl/data/downloadables/2/0/0/wijchen2035-basisnotitie-strategisch-kompas-september-2021.pdf>> [Accessed 12 October 2022].
- Werven van vrijwilligers. (2022, 25 april). Dorpshuizen. <https://www.dorpshuizen.nl/vraagbaak/werven-van-vrijwilligers/>
- Wijchen.nl. 2022. Geraadpleegd op 12 oktober 2022 van, <https://www.wijchen.nl/data/downloadables/1/1/1/rode-dradennotitie-wijchen-2035.pdf> [Accessed 12 October 2022].
- Wijchen.nl. 2022. Geraadpleegd op 12 oktober 2022 van, <<https://www.wijchen.nl/data/downloadables/3/4/0/inhoudelijk-verslag-toekomsttafel-leefomgeving-09-02.pdf>> [Accessed 12 October 2022].
- Wijkcentrum Wijchen Zuid. (2023, 2 januari). *Home*. <https://www.wijkcentrumwijchenzuid.nl>

## Bijlage 2 Topiclijst

### Ontwerpvraag:

*“Waar moet de nieuwe ontmoetingsplek van Wijchen Zuid aan voldoen om aan te sluiten op de wensen en behoeftes van de inwoners rekening houdend met de demografische trends die gaan spelen in Wijchen en in de maatschappij, zodat ontwerpeisen kunnen worden opgesteld voor een nieuwe ontmoetingsplek die voor iedereen toegankelijk is, zodat netwerken tussen inwoners worden versterkt en de sociale cohesie toeneemt?”*

### Inleiding:

- Wie zijn wij?
- Waar gaat ons project over?
- Waarom hebben we voor jullie gekozen?
- Wat zijn belangrijke zaken, opname maken, toestemmingsverklaring etc.
- Zijn er nog vragen?

### Openingsvraag:

Kunt u kort beschrijven waar jullie wijkcentrum voor staat? Wat vinden jullie belangrijk? Hoe hebben jullie dat gecreëerd?

Onderwerpen	Sub onderwerpen	Vragen
Activiteiten	- Doelgroep	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hoe bereiken jullie deze verschillende doelgroepen in het wijkcentrum?</li><li>- Welke drie activiteiten springen er bij jullie uit?</li><li>- Hoe bereiken jullie deelnemers? (PR, reclame)</li><li>- Krijgen jullie extra subsidie van de gemeente?</li><li>- Op welke manier verbinden jullie jong en oud?</li></ul>
Voorzieningen	- Toegankelijkheid	<ul style="list-style-type: none"><li>- Welke voorzieningen zijn er in het wijkcentrum?</li><li>- Hoe wordt rekening gehouden met de toegankelijkheid van het wijkcentrum?</li><li>- Hoe zorgen jullie ervoor dat er zonder beheer toegang ook toegang is tot de verschillende ruimtes?</li></ul>
Funcities	<ul style="list-style-type: none"><li>- Multifunctioneel</li><li>- Samenwerkingen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Welke funcities heeft het wijkcentrum allemaal?</li><li>- Welke tarieven hebben jullie verhuur van verschillende ruimten?</li><li>- Aan wie kunnen de verschillende ruimten worden verhuurd?</li><li>- Mogen er in bepaalde zalen ook feesten worden gegeven?</li><li>- Welke samenwerkingen met andere organisaties zijn er in het wijkcentrum?</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat is de meerwaarde van de samenwerking, wat levert jullie het op?</li> <li>- Hoe gaat samenwerking, is daar overleg onderling? (Structuur, overlegvormen)</li> <li>- Mogen er in bepaalde zalen ook feesten worden gegeven?</li> </ul>
Aanpak	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bestuur</li> <li>- Vrijwilligers</li> <li>- Beheer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoe ziet jullie wijkcentrum eruit als er wordt gekeken naar bestuur vorming?</li> <li>- Is het beheer betaald of vrijwillig?</li> <li>- Welke betaalde krachten zijn er in het wijkcentrum?</li> <li>- Hoe wordt het wijkcentrum onderhouden?</li> <li>- Hoe worden vrijwilligers getrokken voor het wijkcentrum?</li> <li>- Hoe worden vrijwilligers ondersteund?</li> <li>- Hoe worden vrijwilligers behouden voor het wijkcentrum?</li> </ul>
Bewoners	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wensen en behoeften</li> <li>- Diversiteit</li> <li>- Doelgroep</li> <li>- Sociale cohesie</li> <li>- Participatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Welke doelgroepen komen naar het wijkcentrum?</li> <li>- Hoe zorgen jullie ervoor dat doelgroepen met verschillende achtergronden samenkomen?</li> <li>- Is het aanbod aangepast aan de verschillende doelgroepen?</li> </ul>
Trends	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vergrijzing</li> <li>- Toenemende migratie</li> <li>- Zorgtransitie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Als wordt gekeken naar trends als vergrijzing, migratie, zorgtransitie, hoe sluiten jullie in het wijkcentrum aan op deze trends.</li> <li>- Zijn er nog andere trends waarop jullie aansluiten in het wijkcentrum?</li> <li>- Zo ja, hoe nemen jullie deze trends mee in het wijkcentrum?</li> </ul>
Succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kansen</li> <li>- Toekomst</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat wordt gezien als succesfactoren in het wijkcentrum?</li> <li>- Wat zien jullie nog als kansen voor de toekomst?</li> <li>- Als jullie zelf een nieuw wijkcentrum zouden ontwerpen, waar zou deze dan zeker aan moeten voldoen?</li> </ul>

### Bijlage 3: E-mail naar wijkcentrum

Beste wijkcentrum,

Wij zijn Noor en Merel, twee studenten van de HAN. Komend halfjaar schrijven wij onze afstudeerscriptie over het 'Hart van Zuid'. De vraag van onze opdrachtgever, MeerVoormekaar, is om een plan te maken hoe het nieuwe wijkcentrum van Wijchen-Zuid eruit moet komen te zien. We moeten daarbij kijken naar de wensen en behoeftes van de bewoners in Wijchen-Zuid. Nu hebben wij gehoord dat jullie bij wijkcentrum ... daar al erg ver in zijn en samen met de bewoners en organisaties hebben gekeken naar wat de mogelijkheden zijn binnen een nieuw wijkcentrum.

Wij zijn erg te spreken over alle informatie die we al konden vinden op jullie site. Wij zouden daarom graag een keer langs willen komen om te kijken en wat vragen te stellen over de aanpak. Zou dit mogelijk zijn?

Wij horen het graag!

Met vriendelijke groet,

Noor van Zwam (student social work)

Merel Meekel (student ergotherapie)



#### Bijlage 4: Verklaring geheimhouding en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens door studentonderzoeker

Onderzoek bij mensen of verzamelen van gegevens van mensen vereist bijzondere zorgvuldigheid. Om de privacy van betrokkenen te waarborgen, dien je als studentonderzoeker altijd vertrouwelijk en zorgvuldig met die informatie om te gaan.

Je verbindt je aan deze geheimhouding door het ondertekenen van deze verklaring.

In te vullen door student

Studentnummer	
Naam	
Opleiding	
Geboortedatum	
Geboorteplaats	

Hierbij verklaar ik dat:

ik op de hoogte ben van de informatie en werkwijze zoals vastgelegd is in deze Handleiding;

ik de informatie en werkwijze begrijp en me eraan zal houden;

ik in dit kader aan niemand buiten de onderzoeksgroep identificeerbaar zal openbaren wat mij tijdens het onderzoek is verteld of wat ik op een andere manier te weten ben gekomen;

ik zorgvuldig en verantwoord omga met de onderzoeksgegevens en met de aan mij verleende toegang tot digitale gegevensdragers.

## Bijlage 5: informatiebrief respondenten

### Titel

Onderzoek naar hoe de nieuwe ontmoetingsplek van Wijchen Zuid eruit moet komen te zien.

Geachte heer/mevrouw,

We hebben vorige week contact met u opgenomen, met de vraag of u geïnteresseerd bent als wij bij het wijkcentrum komen kijken en wat vragen stellen. Binnen het onderzoek zullen wij enkele interviews afnemen, voordat wij dit gaan doen is het belangrijk dat u hiervan op de hoogte bent en hiermee instemt. U beslist zelf of u wel of niet wilt meedoen. Voordat u beslist om hieraan mee te doen, is het belangrijk om te weten waar het over gaat. Lees daarom deze informatiebrief nog even goed door. Mocht u na het lezen van deze informatiebrief nog vragen hebben, kunt u altijd terecht bij ons. Onze contactgegevens staan onderaan deze brief.

Wij zijn Noor en Merel, twee studenten van de Hogeschool van Arnhem Nijmegen. Komend halfjaar schrijven wij onze afstudeerscriptie over 'Hart van Zuid'. De vraag van onze opdrachtgever, welzijnsstichting MeerVoormekaar en gemeente Wijchen, is om uit te zoeken hoe de nieuwe ontmoetingsplek van Wijchen Zuid eruit moet komen te zien, zodat deze aansluit op de behoeftes en wensen van de bewoners van Wijchen Zuid rekening houdend met landelijke trends. Trends zoals vergrijzing, individualisatie, ontgroening, zorgtransitie zullen daarom worden meegenomen in het onderzoek. De gemeente Wijchen wil dat bewoners, in de toekomst, leven in wijken waar een sterke sociale verbondenheid is. Sociale verbondenheid vraagt een centrale plek in de wijk, zoals een centrale ontmoetingsplek. Door het afnemen van interviews willen wij meer inzicht krijgen in wat de aanpak is van andere wijkcentra als wordt gekeken naar landelijke trends en wensen en behoeftes van bewoners.

Als u beslist om aan dit onderzoek deel te nemen, dan zullen wij met u een afspraak maken wanneer wij naar het wijkcentrum komen om u te interviewen. Het interview zal 30-60 minuten duren. Alleen de gegevens die uit het interview naar voren komen zullen wij gebruiken. U heeft zelf geen voordeel van deelname aan dit onderzoek. Voor de toekomst kan het onderzoek wel nuttige kennis opleveren voor het wijkcentrum waar u betrokken bij bent. Naast de tijdinvestering die wij vragen voor het interview, zijn er geen nadelen van deelname aan dit onderzoek. Deelname is vrijwillig, dus u beslist zelf of u wel of niet wilt meedoen aan het interview. Als u beslist niet mee te willen doen, dan hoeft u verder niets te doen. U hoeft niet te tekenen en u hoeft ook niet te zeggen waarom u niet wilt meedoen. Als u in eerste instantie wel mee wilt doen, dan kunt u zich altijd bedenken en toch stoppen. Uw gegevens die gebruikt worden uit het interview worden dan vernietigd.

De gegevens die worden verzameld zijn de gegevens die uit het interview naar voren komen. Deze gegevens zullen in een beveiligde omgeving worden verwerkt en geanalyseerd. De gegevens zullen maximaal zes maanden worden bewaard, tenzij u anders aangeeft in het toestemmingsformulier. Alleen de studentonderzoekers hebben toegang tot de beveiligde omgeving. Sommige mensen mogen uw onderzoeksgegevens inzien. Dit is om te controleren of het onderzoek goed en betrouwbaar is uitgevoerd. Mensen die de interview gegevens kunnen inzien zijn: de opdrachtgever, Hans Bussink en docenten van de HAN, namelijk Isolde van Wessel en Daniëlle Verschuren. Zij houden uw onderzoeksgegevens geheim. Persoonlijke gegevens zijn niet nodig voor het onderzoek en zullen ook niet worden gevraagd/ gebruikt.

We hopen dat u door het lezen van deze informatiebrief voldoende te weten bent gekomen en dat u weet dat u kunt beslissen of u wel of niet aan het interview wilt deelnemen. Wij begrijpen dat u tijd nodig heeft om hierover na te denken of u aan het interview wilt deelnemen. Als u niet wilt deelnemen, dan kunt u dit aan de studentonderzoekers laten weten. Als u wenst mee te doen, dan wordt u verzocht binnen een week de bijgevoegde toestemmingsverklaring in te vullen en terug te sturen via de mail.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met:  
Noor van Zwam, 06-57545287, [njb.vanzwam@student.han.nl](mailto:njb.vanzwam@student.han.nl)  
Merel Meekel, 06-36530967, [m.meekel@student.han.nl](mailto:m.meekel@student.han.nl)

Met vriendelijke groet,

Merel Meekel  
Noor van Zwam

## Bijlage 6: Toestemmingsverklaring Uden

Toestemming deelname onderzoek: ontmoetingsplek Wijchen Zuid

Ik geef toestemming voor deelname aan dit onderzoek.

- De onderzoeker heeft mij duidelijk uitgelegd waar het onderzoek over gaat, wat ik voor het onderzoek moet doen en wat de voordelen en nadelen van het meedoen zijn en wat dit voor mij betekent.
- Ik kies er zelf voor om aan dit onderzoek mee te doen.
- Ik weet welke gegevens van mij worden verzameld, hoe de onderzoeker hier op een veilige manier mee omgaat en hoe lang hij/zij de gegevens bewaart.
- Ik mag op elk moment met het onderzoek stoppen. Ik hoef dan niet uit te leggen waarom ik wil stoppen.
- De onderzoeker heeft mijn vragen over het onderzoek goed beantwoord. Als ik nog vragen heb, dan zal de onderzoeker die beantwoorden.
- Ik weet dat de onderzoeker mijn naam niet zal noemen in het verslag dat hij/zij schrijft over het onderzoek en als hij/zij vertelt aan anderen over het onderzoek.

Facultatief:

*Lees voor het gebruik van deze punten de informatie bij "Let op" op de volgende pagina.*

- Ik geef **WEL/GEEN\*** toestemming om geluidsoptname/beeldoptname\* van mij te laten maken. Deze optname wordt alleen gebruikt om te kunnen opschrijven wat ik heb gezegd of gedaan. De optname wordt binnen 6 maanden vernietigd.
- Ik weet dat er geluidsoptname/beeldoptname\* van mij worden gemaakt. Deze optname wordt alleen gebruikt om te kunnen opschrijven wat ik heb gezegd of gedaan. De optname wordt binnen 6 maanden vernietigd.
- Ik weet dat mijn anonieme onderzoeksgegevens kunnen worden hergebruikt ten behoeve van vervolgonderzoek. Ik geef **WEL/GEEN\*** toestemming om tot mij herleidbare gegevens te hergebruiken en maximaal 9 maanden te bewaren, ten behoeve van vervolgonderzoek op het terrein van vormgeving nieuw wijkcentrum door studenten van de HAN.
- Ik geef **WEL/GEEN\*** toestemming om tot mij herleidbare gegevens langer dan 9 maanden te bewaren met een maximum van 12 maanden ten behoeve van vormgeving nieuw wijkcentrum.
- Ik geef **WEL/GEEN\*** toestemming om tot mij herleidbare gegevens transcripten audio opnamen te tonen aan derden, opdrachtgever en docenten HAN, ten behoeve van kwaliteit en betrouwbaarheid onderzoek. Deze personen tekenen hiervoor een geheimhoudingsverklaring.
- Ik geef de studentonderzoekers **WEL/GEEN\*** toestemming om contact met mij op te nemen voor vervolgonderzoek en daarom mijn contactgegevens (naam en e-mailadres) langer dan 6 maanden te bewaren met een maximum van 12 maanden

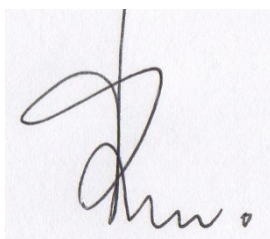
\*Doorstrepen wat niet van toepassing is.

*In te vullen door de respondent*

Datum: 16 november 2022

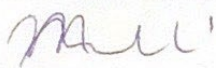
Naam deelnemer: Hans van Zon


Handtekening:



*in te vullen door de uitvoerend studentonderzoekers*

- Ik heb de onderzoeksdeelnemer schriftelijk en mondeling (indien mogelijk) geïnformeerd over het onderzoek
- Ik zal resterende vragen van de onderzoeksdeelnemer over het onderzoek naar vermogen beantwoorden
- De onderzoeksdeelnemer zal van een eventuele voortijdige beëindiging van de deelname aan dit onderzoek geen enkele nadelige gevolgen ondervinden.

Datum: 05-12-2022  
Naam onderzoeker: Merel Meekel  
Handtekening: 

Datum: 05-12-2022  
Naam onderzoeker: Noor v Zwam  
Handtekening: 

*Let op:*

*Mocht je toestemming willen verkrijgen voor (één van) deze onderwerpen, communiceer je dit altijd in de informatiebrief. Leg dus uit welke onderzoeksgegevens je dan precies verzamelt/ bewaart, met welk doel je deze gegevens verzamelt/ bewaart en hoe je met deze gegevens omgaat. Geef aan dat de onderzoeksdeelnemer hier wel of geen toestemming voor kan geven in de toestemmingsverklaring. Voor hergebruik van anonieme onderzoeksdata voor wetenschappelijk onderzoek, hoef je geen aparte toestemming te verkrijgen, maar dien je wel te vermelden in de informatiebrief en toestemmingsverklaring.*

## Bijlage 7: Toestemmingsverklaring Steenderen

Toestemming deelname onderzoek: ontmoetingsplek Wijchen Zuid

Ik geef toestemming voor deelname aan dit onderzoek.


- De onderzoeker heeft mij duidelijk uitgelegd waar het onderzoek over gaat, wat ik voor het onderzoek moet doen en wat de voordelen en nadelen van het meedoen zijn en wat dit voor mij betekent.
- Ik kies er zelf voor om aan dit onderzoek mee te doen.
- Ik weet welke gegevens van mij worden verzameld, hoe de onderzoeker hier op een veilige manier mee omgaat en hoe lang hij/zij de gegevens bewaart.
- Ik mag op elk moment met het onderzoek stoppen. Ik hoef dan niet uit te leggen waarom ik wil stoppen.
- De onderzoeker heeft mijn vragen over het onderzoek goed beantwoord. Als ik nog vragen heb, dan zal de onderzoeker die beantwoorden.
- Ik weet dat de onderzoeker mijn naam niet zal noemen in het verslag dat hij/zij schrijft over het onderzoek en als hij/zij vertelt aan anderen over het onderzoek.

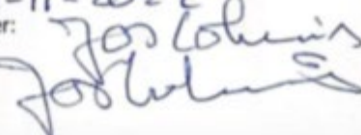
Facultatief:

Lees voor het gebruik van deze punten de informatie bij "Let op" op de volgende pagina.

- Ik geef **WEL/GEEN\*** toestemming om geluidsopname/beeldopname\* van mij te laten maken. Deze opname wordt alleen gebruikt om te kunnen opschrijven wat ik heb gezegd of gedaan. De opname wordt binnen 6 maanden vernietigd.
- Ik weet dat er geluidsopname/beeldopname\* van mij worden gemaakt. Deze opname wordt alleen gebruikt om te kunnen opschrijven wat ik heb gezegd of gedaan. De opname wordt binnen 6 maanden vernietigd.
- Ik weet dat mijn anonieme onderzoeksgegevens kunnen worden hergebruikt ten behoeve van vervolgonderzoek. Ik geef **WEL/GEEN\*** toestemming om tot mij herleidbare gegevens te hergebruiken en maximaal 9 maanden te bewaren, ten behoeve van vervolgonderzoek op het terrein van vormgeving nieuw wijkcentrum door studenten van de HAN.
- Ik geef **WEL/GEEN\*** toestemming om tot mij herleidbare gegevens langer dan 9 maanden te bewaren met een maximum van 12 maanden ten behoeve van vormgeving nieuw wijkcentrum.
- Ik geef **WEL/GEEN\*** toestemming om tot mij herleidbare gegevens transcripten audio opnamen te tonen aan derden, opdrachtgever en docenten HAN, ten behoeve van kwaliteit en betrouwbaarheid onderzoek. Deze personen tekenen hiervoor een geheimhoudingsverklaring.
- Ik geef de studentonderzoekers **WEL/GEEN\*** toestemming om contact met mij op te nemen voor vervolgonderzoek en daarom mijn contactgegevens (naam en e-mailadres) langer dan 6 maanden te bewaren met een maximum van 12 maanden

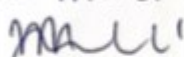
\*Doorstrepen wat niet van toepassing is.

Datum: 21-11-2022  
Naam deelnemer: Arita Borgees  
Handtekening: 

Datum: 21-11-2022  
Naam deelnemer: Jos Lohuis  
Handtekening: 

*In te vullen door de uitvoerend studentonderzoekers*

- ik heb de onderzoeksdeelnemer schriftelijk en mondeling (indien mogelijk) geïnformeerd over het onderzoek.
- ik zal resterende vragen van de onderzoeksdeelnemer over het onderzoek naar vermogen beantwoorden.
- De onderzoeksdeelnemer zal van een eventuele voortijdige beëindiging van de deelname aan dit onderzoek geen enkele nadelige gevolgen ondervinden.

Datum: 21-11-2022  
Naam onderzoeker: merel meehab  
Handtekening: 

Datum: 21-11-2022  
Naam onderzoeker: Noor v Zwam  
Handtekening: 

Let op:

*Mocht je toestemming willen verkrijgen voor (één van) deze onderwerpen, communiceer je dit altijd in de informatiebrief. Leg dus uit welke onderzoeksgegevens je dan precies verzamelt/ bewaart, met welk doel je deze gegevens verzamelt/ bewaart en hoe je met deze gegevens omgaat. Geef aan dat de onderzoeksdeelnemer hier wel of geen toestemming voor kan geven in de toestemmingsverklaring. Voor hergebruik van anonieme onderzoeksdata voor wetenschappelijk onderzoek, hoef je geen aparte toestemming te verkrijgen, maar dien je wel te vermelden in de informatiebrief en toestemmingsverklaring.*



## Bijlage 8: Toestemmingsverklaring Oss

### Bijlage 6: Toestemmingsverklaring

Toestemming deelname onderzoek: ontmoetingsplek Wijchen Zuid

Ik geef toestemming voor deelname aan dit onderzoek.

- De onderzoeker heeft mij duidelijk uitgelegd waar het onderzoek over gaat, wat ik voor het onderzoek moet doen en wat de voordelen en nadelen van het meedoen zijn en wat dit voor mij betekent.
- Ik kies er zelf voor om aan dit onderzoek mee te doen.
- Ik weet welke gegevens van mij worden verzameld, hoe de onderzoeker hier op een veilige manier mee omgaat en hoe lang hij/zij de gegevens bewaart.
- Ik mag op elk moment met het onderzoek stoppen. Ik hoef dan niet uit te leggen waarom ik wil stoppen.
- De onderzoeker heeft mijn vragen over het onderzoek goed beantwoord. Als ik nog vragen heb, dan zal de onderzoeker die beantwoorden.
- Ik weet dat de onderzoeker mijn naam niet zal noemen in het verslag dat hij/zij schrijft over het onderzoek en als hij/zij vertelt aan anderen over het onderzoek.

Facultatief:

*Lees voor het gebruik van deze punten de informatie bij "Let op" op de volgende pagina.*

- Ik geef ~~WEL/GEEN~~\* toestemming om geluidsofbeeldopname\* van mij te laten maken. Deze opname wordt alleen gebruikt om te kunnen opschrijven wat ik heb gezegd of gedaan. De opname wordt binnen 6 maanden vernietigd.
- Ik weet dat er geluidsofbeeldopname\* van mij worden gemaakt. Deze opname wordt alleen gebruikt om te kunnen opschrijven wat ik heb gezegd of gedaan. De opname wordt binnen 6 maanden vernietigd.
- Ik weet dat mijn anonieme onderzoeksgegevens kunnen worden hergebruikt ten behoeve van vervolgonderzoek. Ik geef ~~WEL/GEEN~~\* toestemming om tot mij herleidbare gegevens te hergebruiken en maximaal 9 maanden te bewaren, ten behoeve van vervolgonderzoek op het terrein van vormgeving nieuw wijkcentrum door studenten van de HAN.
- Ik geef ~~WEL/GEEN~~\* toestemming om tot mij herleidbare gegevens langer dan 9 maanden te bewaren met een maximum van 12 maanden ten behoeve van vormgeving nieuw wijkcentrum.
- Ik geef ~~WEL/GEEN~~\* toestemming om tot mij herleidbare gegevens transcripten audio opnamen te tonen aan derden, opdrachtgever en docenten HAN, ten behoeve van kwaliteit en betrouwbaarheid onderzoek. Deze personen tekenen hiervoor een geheimhoudingsverklaring.
- Ik geef de studentonderzoekers ~~WEL/GEEN~~\* toestemming om contact met mij op te nemen voor vervolgonderzoek en daarom mijn contactgegevens (naam en e-mailadres) langer dan 6 maanden te bewaren met een maximum van 12 maanden

\*Doorstrepen wat niet van toepassing is.

*In te vullen door de respondent*

Datum: 5-12-22

Naam deelnemer:

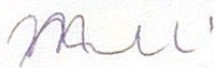
Handtekening:






*in te vullen door de uitvoerend studentonderzoekers*

- Ik heb de onderzoeksdeelnemer schriftelijk en mondeling (indien mogelijk) geïnformeerd over het onderzoek
- Ik zal resterende vragen van de onderzoeksdeelnemer over het onderzoek naar vermogen beantwoorden
- De onderzoeksdeelnemer zal van een eventuele voortijdige beëindiging van de deelname aan dit onderzoek geen enkele nadelige gevolgen ondervinden.

Datum: 05-12-2022  
Naam onderzoeker: Merel Meekel  
Handtekening: 

Datum: 05-12-2022  
Naam onderzoeker: Noor v Zwam  
Handtekening: 

*Let op:*

*Mocht je toestemming willen verkrijgen voor (één van) deze onderwerpen, communiceer je dit altijd in de informatiebrief. Leg dus uit welke onderzoeksgegevens je dan precies verzamelt/ bewaart, met welk doel je deze gegevens verzamelt/ bewaart en hoe je met deze gegevens omgaat. Geef aan dat de onderzoeksdeelnemer hier wel of geen toestemming voor kan geven in de toestemmingsverklaring. Voor hergebruik van anonieme onderzoeksdata voor wetenschappelijk onderzoek, hoef je geen aparte toestemming te verkrijgen, maar dien je wel te vermelden in de informatiebrief en toestemmingsverklaring.*

## Bijlage 9: Samenvatting expert-interview

Samenvatting expert interview: Adviesbureau Spectrum

Deelnemers: 1, William

Extra deelnemers: 2, Noor van Zwam & Merel Meekel

Wat je op dit moment bij de wijkhuizen ziet is dat verduurzaming en de hoge gasprijzen een steeds grotere rol gaan spelen. Dit zijn trends die steeds meer opspelen en waar veel wijkhuizen en dorpshuizen tegenaan lopen. Veel wijkhuizen zijn niet goed geïsoleerd waardoor zij nu een hoge gasrekening hebben, omdat zij niet willen dat de bezoekers het koud hebben.

Vroeger was er in de wijkhuizen veel meer een verenigingsleven dan nu. Vroeger had je de bridgeclub of de biljartclub. De nieuwe wijkhuizen zijn nu meer gericht op een sociaal grand café, een inlooplek en wijkhuizen worden steeds meer ingezet voor maatschappelijke doelen. Ook zie je nu dat vrijwilligers zoeken veel moeilijker gaat dan vroeger. Vroeger waren de vrijwilligers 65 plus, en vonden zij het leuk om voor langere tijd mee te helpen. Tegenwoordig zie je dat de vrijwilligers veel ouder zijn en de vrijwilligers juist liever eenmalig wat doen, dan voor een langere periode. De trend vergrijzing zie je ook steeds meer terug in de wijkhuizen. Je ziet dat ouderen hun hulp steeds meer dichterbij hun eigen huis willen hebben, maar ook dat de ouderen van deze tijd steeds meer en langer thuis moeten blijven wonen. Hier worden wijkhuizen dan ook op aangepast. Er moeten meer activiteiten komen voor de ouderen, de activiteiten moeten verschillend zijn want de mensen willen niet meer iedere week hetzelfde doen en grote feestzalen zijn niet meer van deze tijd. De wijkhuizen worden steeds meer multifunctioneel ingericht zodat een feestzaal omgebouwd kan worden tot een gymzaal of fysioruimte en een kantoorruimte ingezet kan worden voor een inloopkamer van de huisarts.

Als kans in een nieuw wijkhuis is om activiteiten van school naar het wijkhuis te halen. Zo kun je als school zijnde de gymzaal van het wijkhuis gebruiken en kun je kinderfeestjes organiseren in het wijkhuis. Hierdoor leren ouders elkaar kennen, maar leren ze ook het wijkhuis kennen. Om op deze manier de kinderen en de ouders te betrekken wordt het toegankelijker om naar het wijkhuis te komen. Zo kun je ook een bibliotheek of een pakketpunt bij het wijkhuis doen, zodat bewoners naar het wijkhuis toe gaan voor hun boeken en pakketjes. Hierdoor ontmoeten bewoners elkaar en leren zij het wijkhuis steeds beter kennen.

## Bijlage 10: Stellingen speculative design

### Thema's:

1. Ouder worden, vergrijzing, doelgroep
2. Toegankelijkheid
3. Keuken, koken gezamenlijk
4. Vrijwilligers
5. Multifunctioneel, samenwerkingen
6. Verhuur, prijzen

### Stellingen

1. De nieuwe ontmoetingsplek moet zich naast de ouderen doelgroep ook gaan richten op de jongeren en jongvolwassenen.  
Eens/ Oneens, waarom?  
  
In een nieuwe ontmoetingsplek moet rekening worden gehouden met de toegankelijkheid:
2. Er moet een mogelijkheid komen waar bewoners die slecht ter been zijn worden gebracht naar de ontmoetingsplek en terug.  
Eens/ Oneens, waarom?
3. Er moeten oplaadpunten komen buiten voor scootmobiel en ebikes.  
Eens/ Oneens, waarom?
4. Er moet een keuken komen in de huiskamer waarin gezamenlijk kan worden gekookt door buurtbewoners.  
Eens/ Oneens, waarom?
5. Er moet een tuin/ moestuin komen waar bijvoorbeeld basisschoolkinderen activiteiten kunnen doen of andere bewoners.  
Eens/ Oneens, waarom?
6. Er moet de mogelijkheid zijn om iets te eten of drinken in de nieuwe ontmoetingsplek tegen een betaalbare prijs.  
Eens/ Oneens, waarom?
7. Ik zou in een nieuwe ontmoetingsplek open staan om vrijwilliger te worden.  
Eens/ Oneens, waarom?
8. Er moeten in een ontmoetingsplek verschillende samenwerkingen zijn, bijvoorbeeld met een sociaalwerkers team, fysiotherapeut/ huisarts, basisschool, sporthal/ sportverenigingen en het winkelcentrum.  
Eens/ Oneens, waarom?
9. In een nieuwe ontmoetingsplek zal ik gebruik maken van gesprekken van bijvoorbeeld een sociaal werkers team.  
Eens/ Oneens, waarom?

10. In een nieuwe ontmoetingsplek verwacht ik dat ik niet veel hoeft te betalen als buurtbewoner voor het huren van ruimten.  
Eens/ Oneens, waarom?

### Bijlage 11: Samenvatting speculative design

Deelnemers: 9 bewoners van Zuiderhoek

Extra deelnemers: Hans Bussink, Merel Meekel, Noor van Zwam

De reden waarom de bewoners van de Zuiderhoek van Talis koffiedrinken in de openbare ruimte van het complex in plaats van het wijkcentrum is omdat de openbare ruimte heel dichtbij huis is, ze hoeven alleen de deur dicht te doen, lift naar beneden en ze zijn er al. Samen met de bewoners van de Zuiderhoek zijn we een groepsgesprek aangegaan over waarom zij geen gebruik maken van het wijkcentrum. Enkele van de bewoners maken wel gebruik van activiteiten van het huidige wijkcentrum, maar niet om hier gezellig wat te gaan drinken. De reden hiervoor is dat zij de huidige prijzen niet betaalbaar vinden, een dame gaf het voorbeeld dat ze alleen een glas water kan bestellen als ze ook een glas wijn besteld. Daarnaast is het huidige wijkcentrum niet op die manier toegankelijk zodat je gezellig ongedwongen hier met een groepje kan kletsen en koffie kan drinken. De bewoners zien meerdere kansen voor de toekomst van een nieuw wijkcentrum, zo vinden zij dat het nieuwe wijkcentrum toegankelijk moet zijn voor de ouderen, zodat de ouderen ook met een rolstoel of rollator naar binnen kunnen. Daarnaast ook toegankelijk te maken door de prijzen betaalbaar te houden voor bewoners, zodat een kop koffie/ thee of het meedoen aan een activiteit niet eenmalig wordt. Ook zien zij graag dat het nieuwe wijkcentrum multifunctioneel wordt ingericht, waardoor samenwerkingen met bijvoorbeeld fysio/huisarts/sociaal team worden benut. Zo zou de behoefte zijn om een spreekuur te creëren waar ouderen vragen kunnen stellen betreffende financiën en digitalisering. Daarnaast zien zij ook graag dat ook met de huidige sporthal, basisschool en organisatie Talis een samenwerking wordt aangegaan. Met de huidige jongere bewoners uit het complex hebben zij op dit moment nauwelijks contact ook maken zij geen gebruik van de openbare ruimte. De bewoners vinden dat een nieuw wijkcentrum zich moet richten op jong en oud, hun idee hierbij is dat er activiteiten voor ouderen meer overdag plaatsvinden en voor jongeren meer in de avond en in het weekend. Ook met verschillende culturen hebben de bewoners momenteel niet veel te maken. Zij zien dit als kans voor een wijkcentrum om verschillende doelgroepen en culturen samen te brengen, bijvoorbeeld om samen te koken en kennis te maken met verschillende keukens. Als wordt gekeken naar activiteiten zouden zij het op dit moment in hun complex een kans vinden om weer bejaardengym op te pakken, omdat daar veel vraag naar is. Daarnaast zouden zij de mogelijkheid willen om activiteiten te kunnen doen zonder aan een competitie deel te nemen, waardoor een ongedwongen sfeer ontstaat in de huiskamer. Ook het realiseren van een keuken waarin kan worden gekookt en het creëren van een moestuin om te tuinieren zou een mooie aanwinst zijn voor het nieuwe wijkcentrum.

## Bijlage 12: Coderen Steenderen

tekstfragment	Open coderen	Axiaal coderen
ja <b>gebouw is</b> van <b>welzijn</b> klopt ja.	Gebouw, beheer Financiën Hoe wordt het gefinancierd? Samenwerking organisaties	Financiën Aanpak Samenwerking
<i>grappig dat jullie dat op de <b>website vinden</b> Wel goed uitstraalt <b>wat wij ook willen uitstralen.</b></i>	Uitstraling Laagdrempeligheid Reclame PR	Communicatie
Ik vind ik grappig dat je het wijkcentrum noemt, want dit is <b>een dorp met 2000</b> inwoners. Ja, wijken hebben we niet.niet echt, het is <b>gewoon het dorphuis.</b>	Benoeming wijkhuis/dorpshuis Kleinschaligheid	Verbinding
ja, ja, ja, ja, maar ik snap bdat je wijkenw noemt hoor.	Kleinschaligheid	Verbinding
Maar , ja, wat wat we hier qua activiteiten denk iktw, zien, is dat die oudere activiteiten die die waren, d'r gewoon al ben dat dat <b>gaat ook wel door</b> , want die die mensen willen gewoon: ja, tot in lengte <b>vandaag, blijven biljarten en koersballen.</b>	Ouderen, activiteiten, Geen veranderingen, vernieuwing. Ouderen willen dit niet	Aanbod ouderen Activiteiten
met die andere activiteiten hebben we vooral ook de <b>school</b> erbij betrokken.	Activiteiten, school Kinderen betrekken Samenwerkingen andere organisaties	Samenwerking Aanbod jongeren
En ja, en we zien dat vooral de <b>basisschool</b> , die die jongeren, die komen wel aan en daarboven niet. En dan hadden we toen begonnen het idee dat we beginnen, gewoon bij die basisschool, want daar kan je heel makkelijk naar toe, want <b>vervolgonderwijs ga je uit het dorp</b>	Jongeren Binding kwijt dorp Continuïteit	Aanbod jongeren Verbinding
minstens tien kilometer verder. Dus dat wordt dan ook	Afstand Jongeren, vervolgonderwijs	Aanbod jongeren

<p>heel verspreid en sommige gaan naar Doetichem, sommige naar Vorden sommige naar Zutphen dus dat verspreidt zich heel erg en dan zitten daar ook nog weer meerdere scholen</p>	<p>Binding kwijt</p>	<p>Verbinding</p>
<p>Dus we beginnen bij de basisschool en als we daar dan hadden we Kidsk noemden we dat en als je dan in groep acht zit en je gaat dus naar het vervolgonderwijs en je zat nog bij kids, dan mag je mee in het bedenken van wat we gaan doen. Maar dat is wel weer een beetje het uitgangspunt. Volgens mij nu ook van de nieuwe groep die nu organiseert dat als kinderen zeg maar niet meer bij de kids horen, dat ze mee kunnen in in een vervolg</p>	<p>Meedenken          Inspraak kinderen eind basisschool          Binding houden jongeren          Activiteiten creëren voor de jeugd</p>	<p>Aanbod jongeren          Verbinding</p>
<p>want onze uitgangspunt is eigenlijk: wij bedenken niks, maar de bevolking bedenkt het en ja, kinderen moet je daar wel iets bij helpen. maar iemand komt met een idee en dan gaan we kijken. Is dat alleen het idee van de ene persoon? Ja, dan moet je het gewoon zelf gaan oplossen. Maar zijn de meer mensen die dat wat vinden? Dan kunnen we helpen organiseren. Maar eigenlijk blijft het het ja, het idee van die persoon,</p>	<p>Bottom-up, bewoners          Initiatief nemen          Ruimte/ open voor ideeën          Komt het bij meerdere mensen voor?            Kinderen krijgen hierbij hulp</p>	<p>Verbinding          Toegankelijkheid</p>
<p>Hoe kom je zeg maar aan die informatie dat zij iets willen? We hebben ook een groepsapp keikids.</p>	<p>Werving          Sociale media          Communicatie, contact</p>	<p>Communicatie</p>
<p>Maar mensen die die zo een idee hebben, die die komen gewoon binnenlopen of andere, horen het ja, sturen ze hier naartoe of die zeggen: hé, je moeten ze, je met die gaan praten, want en da's natuurlijk</p>	<p>Laagdrempeligheid          Mond-op-mond reclame          Werving          Kleinschaligheid</p>	<p>Werving</p>

ook wel het voordeel van een dorp, want iedereen kent elkaar.		
dat is ook wel een sterke kant is van het dorp om dat voor mekaar te krijgen en dat je ook heel makkelijk weet van als jij een idee hebt, o maar dan vraag je die en die want die ja kunnen daarbij helpen. Zeg maar want je kan wel een idee hebben, maar als je geen mensen hebt om dat uit te voeren, dan. Da's een voordeel van een kleine gemeenschap. Ja, met z'n ouders kennen de ouders en ja, die kinderen, gaan we onze school, vereniging, zoveel vereniging hebben, niet, maar toch is uit een goeie band tussen de mensen en ja gaat en dat heeft best wel voordelen ja.	Mond-op-mond reclame Iedereen kent elkaar Werving Kleinschaligheid Voordelen dorp	Succesfactoren  Werving  Communicatie
ja, dat dat gebeurt dan op de social-media ja ook wel echt op facebook, dat is denk ik hier nog wel de meeste.	Social media, Reclame, PR Communicatie Contact	Communicatie
Hoor dat die landelijk niet zo zo goed, dan is dat een beetje uit, maar ik denk dat dat hier nog wel werkt, want dat Instagram volgens mij niet zo dus.	Social media, Reclame, PR Communicatie Contact Werving	Communicatie
En voor de ouderen hebben we gewoon een ja, gewoon een A4tje waar de de komende weken 5/6 dingen opstaan die niet standaard zijn, die gewoon de de losse activiteiten. Ja, en dan hangen we dat vaak bij de super.	Communicatie folder Voor ouderen Geen inspraak Samenwerking organisaties Reclame, PR	Communicatie  Werving
Nog steeds wel die ouderen, ja, ja, en maar ik denk ook dat dat de groep is die d'r meeste behoefte aan heeft om om structureel iets te doen, want dit zijn natuurlijk allemaal mensen die gepensioneerd zijn	Ouderen doelgroep Behoeften Aanbod Structureel Weinig verandering	Aanbod ouderen

<p>we merken wel als je kijkt naar, zeg maar na 30 jaar geleden, toen het begon, toen <b>was welzijn echt voor 65 plus</b>, dus gepensioneerd, en dan ging je daarnaartoe en <b>da's nu echt niet meer een gepensioneerde van nu</b>. Die hebben eerst nog allemaal andere dingen.</p>	<p>Vergrijzing Ouderen van nu zijn anders dan 30 jaar geleden Verandering</p>	<p>Aanbod ouderen  Demografische trends</p>
<p>En wat je hier dan ook wel veel ziet is dat: die <b>eerst vrijwilliger worden en dan uiteindelijk toch wel meegaan doen</b>. Ja, want wij hebben ook ik weet niet hoeveel het er nu zijn ik denk in de 130 vrijwilligers. Dat ja, ik denk dat ons uitgangspunt is, <b>toch wel bij welzijn past is dat iedereen hoort erbij en als iemand er niet zo goed kan</b>. En iemand, die vrijwilliger is maar eigenlijk is t voor haar gewoon om het huis uit te zijn. <b>het loopt bij ons ook wel heel erg in elkaar over</b> die die deelneemt of niet. Maar eigenlijk altijd staat: ja, de de <b>activiteit en de gezelligheid</b>. Dat staat altijd voor iedereen voorop.</p>	<p>Vrijwilligers Transitie vrijwilliger naar deelnemer. Gaat meedoen. Sociale inclusie; iedereen hoort erbij. Dagbesteding Sfeer van dorpshuis, belangrijk</p>	<p>Vrijwilligers  Verbinding</p>
<p>, maar wij zien wel onze <b>vrijwilligers, dan denk ik relatief oud</b>. Ik denk dat de gemiddelde leeftijd wel op 65 leeft</p>	<p>Vrijwilligers zijn ouder (65)</p>	<p>Vrijwilligers</p>
<p><b>Trekken van vrijwilligers</b> gaat, denk ik, ook wel een beetje <b>vanzelf</b>. Nu bijvoorbeeld met de <b>kids en dan komen ouders</b> mee en die ga je dan meer vragen van goh, zou je wat vaker wat willen doen?</p>	<p>Vrijwilligers werven Ouders kinderen Mond-op-mond reclame</p>	<p>Vrijwilligers  Werving</p>
<p>want vooral bij de jongere, de generatie en dan denk ik wel <b>de werken generatie</b> eigenlijk wel helemaal, die willen <b>eigenlijk niet meer langdurig</b>,</p>	<p>Vrijwilligers jonge generatie Individualisme Werken, weinig tijd Niks langdurigs, structureel, minder aantrekkelijk Vrijblijvend, spontaan</p>	<p>Vrijwilligers  Demografische trends</p>



<p>dan willen de ouders tegen één dag iets doen en ja, dan wil iedereen dat wel doen, wil je dan ook volgend jaar we gaan organiseren en ze komen wat meer in dat vaste stukje, dan haken ze al een beetje af.</p>		
<p>één betaalde kracht, ja en dat is vanuit de welzijnsorganisatie of? Nee, wij waren ervan overtuigd dat als we dit gebouw hebben, dan kunnen we veel meer betekenen. Ook ja richting het sociaal domein, zeg maar mensen die wat een afstand hebben of die. Nou, ja, je ziet hier ook gewoon heel veel problemen en niet iedere vrijwilliger kan daar goed mee omgaan en dat mag je ook niet vragen van een vrijwillige</p>	<p>Vrijwilligers Omgaan sociale problematiek Behouden vrijwilligers Begeleiden vrijwilligers Verwachtingen/ taken vrijwilligers</p>	<p>Vrijwilligers</p>
<p>En toen de WMO en de jeugdwet naar de gemeente ging, is dat wegbezuinigd en we hebben al die tijd gezegd: eigenlijk moet die gewoon weer terugkomen, alleen geen oudere werken, maar een algemeen iemand via, ja, alles wat binnenkomt want dat komt best. Als. Nou ja, als je hier hele, best wel veel zit, hoor je best soms verhalen dat je denkt: jeetje dit moet opgelost worden. Maar hoe dan? Ja, dus dat moet eigenlijk een betaalde kracht zijn.</p>	<p>Betaalde werker Financiën Verwachtingen/ taken vrijwilligers Sociale problematiek Samenwerking sociaal team</p>	<p>Financiën Aanpak Samenwerking</p>
<p>Kijk, als echt problemen gevallen zijn, dan gaan die wel naar het sociaal team, maar Die stap is soms te groot om naar sociaal team te gaan. ja, de stap is te groot maar ook andersom wel dat het sociaal team zegt van ja, dit is eigenlijk net niet genoeg voor ons.</p>	<p>Samenwerking andere organisaties Sociale problematiek Te hoge drempel Laagdrempeligheid creëren</p>	<p>Samenwerking Toegankelijkheid</p>

<p>Maar die ene mevrouw dus ja, die die wat vaker uit huis moet, dat kan nog via het <b> sociaal team </b> binnen komt van goh heben jullie een plek voor haar waar ze ja zegt, is wel weer heel dichtbij bij het welzijn, zeg maar maar het komt wel vanuit een zorgvraag komt er binnen, zeg alleen nou, deze <b> mevrouw heeft ook GGZ-problematiek </b> dus nou en dat, <b> dan wordt ook wel weer wat gevraagd van vrijwilligers. </b></p>	<p>Samenwerking andere organisaties Omgaan sociale problematiek Behouden vrijwilligers Begeleiden vrijwilligers Verwachtingen/ taken vrijwilligers</p>	<p>Samenwerking Vrijwilligers</p>
<p>Maar ook dat die sociaal werker er elke dag is. Want die vrijwilligers, die zijn er twee uurtjes en dan zijn ze weer weg, <b> Die sociaal werker die d'r altijd is, die ziet gewoon ook meer van iemand die </b> bijvoorbeeld nou ja, nooit dat tweede kop koffie neemt, omdat <b> gewoon die niet kan betalen en die merkt dat op </b></p> <p>we gaan gewoon iemand in dienst nemen, want de gemeente maar gaan gewoon <b> aan de gemeente bewijzen </b> en dat hebben we schijnbaar gedaan, want inmiddels is die sinds één november, als die nu <b> in dienst, </b> via-via nou wel, ja, <b> namens de gemeente. </b></p>	<p>Sociaal werker Professionele blik Meer oog voor Ziet meer dan een vrijwilliger</p> <p>Financiën Betaalde kracht</p>	<p>Succesfactoren Samenwerking</p>
<p>Het <b> sociaal team </b> zit ook hier in het gebouw <b> dus die lijntjes zijn kort. </b> Ik denk dat dat het allerbelangrijkste is. Je moet hele korte lijntjes hebben, overal naar toe, <b> maar ook naar de school toe, naar de allerlei verbindingen </b> moet je hebben.</p>	<p>Samenwerking verschillende organisatie Korte lijntjes.</p>	<p>Samenwerking Verbinding</p>

<p>Als je de verbinding met de school hebt, dan heb je die jongere kinderen. Maar dan heb je ook ja, die groep zeg maar dertig 40, dus die ouders heb je dan. Ja, je moet proberen, zo veel mogelijk verbinding te leggen.</p> <p><i>Hebben jullie dan ook nog andere samenwerkingen met andere organisaties?</i> ja met de de vereniging. Die die, ja, die hebben allemaal hun eigen plek, want dit is echt voor welzijn en we hebben dan bij de school, dat is een een cultureel educatief, weet ik veel wat ze stichting zitten achter cultureel educatief nog iets. Maar die lijntjes zijn er wel gewoon.</p> <p>Ook zit de dagOpvang, en dat is gewoon een zorgorganisatie die het van ons huurt en die zitten hier vier dagen. Vanuit WMO die een indicatie hebben</p>	<p>Verbindingen maken Samenwerking andere organisaties Jongere doelgroep betrekken</p> <p>Samenwerking andere organisatie Welzijn staat voorop Verbindingen in het dorp Weten elkaar te vinden</p> <p>Samenwerking andere organisaties (zorg) Financiën Betaald door zorgorganisatie Indicaties WMO</p>	<p>Samenwerking Verbinding</p> <p>Samenwerking Verbinding</p> <p>Financiën Samenwerking</p>
<p>Maar ook daarin denk ik dat ook het dorp wel weer een aantrekking iets is. Want nou ja, ik doe vrij veel hier, maar ook bij de muziek en van de week zei: Sinterklaas kwam binnen en dan zeggen iemand, kijk, da's die mevrouw van de muziek, niemand kent mijn naam, maar ik ben de mevrouw van de muziek of Ik ben die mevrouw van de Kei, dus dat is ook wel, dan word je herkend, zeg maar, en dat geeft ook iets vertrouwd sfeer. Ja, dus ouders hebben dat ook heel makkelijk oh daar nemen, dan blijf dan maar even staan of de ja wanneer is dat dan?</p>	<p>Kleinschaligheid Vertrouwde sfeer Herkenning Voordeel van dorp</p>	<p>Succesfactoren Verbinding</p>

<p>De activiteiten die we hier hebben, zijn veelal hierbinnen, maar dat is ook een activiteit in de sporthal, meer bewegen met ouderen. En baby en peuter café.</p> <p>Is misschien ook ook daar wel een belangrijk in dat we, wij zijn, geen concurrent van elkaar? Nee, dat is misschien ook wel</p> <p><i>De sporthal is dat dan gewoon beheer van de gemeente?</i> Nee, dat is ook van die stichting, waar dat educatieve sporten en het zwembad sporthal en de school van is</p>	<p>Samenwerking andere organisaties Sporthal Ouderen, sport Jonge ouders.</p> <p>Geen concurrenten Kleinschaligheid</p> <p>Beheer van Welzijnsstichting Samenwerking met andere organisaties</p>	<p>Samenwerking Succesfactoren</p>
<p>Als zij hier iets doen, dan betalen zij daar ook voor. Dus ja, je betaalt gewoon nou bij elkaar</p>	<p>Overeenstemming andere panden Samenwerking Financiën</p>	<p>Samenwerking Financiën</p>
<p>Het staat er nog niet heel duidelijk op, maar daar heb ik het nu wel over gehad de de school heeft dat namelijk ook. Als je daar iets huurt heb je ook een maatschappelijk en een een commercieel tarief. Dan gaan wij, we gaan dat vanaf januari heel duidelijk erop zetten.</p>	<p>Huren van ruimten Verschillende prijzen Financiën Aantrekkelijk maken voor bewoners Communicatie</p>	<p>Financiën</p>
<p>Iedereen kan hier een ruimte huren mits het vrij is, want we hebben wel heel duidelijk stel dat jij op maandagmorgen die grote zaal, dat kan dus niet alle gewone activiteiten gaan door.</p>	<p>Huren van ruimten Activiteiten gaan voor</p>	<p>Financiën Activiteiten</p>
<p><i>Kinderfeestjes?</i> Nee, daar hebben we gezegd van, want dat kan je dan bij de zalen doen, gewoon de horeca hier en ja, dus dat doen we niet, als we daar concurrent zijn.</p>	<p>Concurrenten Horeca Kleinschaligheid Afstemming</p>	<p>Samenwerking Functies</p>
<p>en als je uit eten wil, zeg, maar dat kan dan weer niet hier, maar daar zit dan wel weer een heel grijs gebied, want we</p>	<p>Eigen initiatief Grote keuken - koken en eten Huren Financiën</p>	<p>Activiteiten</p>

<p>hebben natuurlijk De keuken en als je daar Zelf gaat koken dat kan wel. Vanavond is dat volgens mij he dan gaat dan zes mensen of zo ja, die hebben de gewone keuken gehuurd om met elkaar daar te koken en te eten. Dat kan.</p>		
<p>Je moet wel zorgen dat je met iedereen en alle bedrijven, ook de horeca en en en alle andere goed blijft. Je hebt elkaar gewoon.nodig</p>	<p>Samenwerking andere organisaties Overeenstemming Geen concurrenten Kleinschaligheid</p>	<p>Samenwerking</p>
<p>Als ergens iets van die schakel weggaat stel dat de school hier weg zou gaan en dan heb je ook geen jonge gezinnen meer, want die die komen dan niet meer. Dus alle, ja, dan heb je alleen nog maar die oudere activiteiten, en dan bloed een keer dood. Dus je hebt eigenlijk die hele schakel. Heb je allemaal nodig</p>	<p>Samenwerking met andere organisaties Jonge gezinnen behouden Vergrijzing kan optreden Verbinding behouden</p>	<p>Samenwerking Activiteiten</p>
<p>Dat was volgens mij was Varseveld dat ie zei: ja, want als je alleen maar koffie en thee schenkt nou, dan komen d'r geen mensen, hoor, nou wij hebben zat mensen.</p>	<p>Oordeel</p>	<p>Toegankelijkheid</p>
<p>die zijn dus wel heel commercieel ingericht en we hebben gewoon echt voor gekozen van we hebben een goed koffiezetapparaat die was er ook. Da's eerste wat we aangeschaft hebben voordat we gingen verbouwen omdat we zeiden nou het koffiezetapparaat is, de verbinding</p>	<p>Laagdrempelig ontmoeten Verbinding creëren Samenbrengen Weinig kosten</p>	<p>Toegankelijkheid Verbinding</p>
<p>ligt er dus ook inderdaad aan wat je wilt of je het heel Commercieel wil doen of niet, want ons uitgangspunt is dat iedereen mee moet kunnen doen.</p>	<p>Iedereen kan meedoen Laagdrempelig Toegankelijk</p>	<p>Toegankelijkheid Verbinding</p>

Inkomsten krijgen we van <b>activiteiten en verhuur</b>	Inkomsten Financiën	Financiën
het is nu een <b>energie neutraal gebouw</b> , en dat is ook wel dat we daar <b>niet veel kosten</b> aan kwijt zijn.	Duurzaamheid Geen hoge kosten	Functies  Financiën
En we hebben <b>zonepanelen</b> allemaal op het dak staan, en we hebben z'n <b>luchtbehandelingssysteem</b> .goed geïsoleerd en de kas natuurlijk gebouwd voor extra isolatie.	Klimaatneutraal Duurzaamheid Energie Lage kosten	Functies  Financiën
je ziet dat nu met de <b>energieprijzen wel</b> , hadden we toen met de verbouwen nog niet kunnen denken dat we dat zo goed hebben gedaan.  je wil niet dat die mensen koud zitten. We hebben wel gezegd van wij denken dat er komende winter gewoon veel <b>mensen hier zullen komen, die normaal niet zouden komen omdat het hier gewoon warm is dan hoef je thuis niet de verwarming aan te zetten.</b>	Lage kosten Voordeel Duurzaam gebouw  Aantrekkelijk en toegankelijk Laagdrempelig Betaalbaar voor bewoners	Functies  Financiën  Toegankelijkheid
Half negen begint het. De meeste activiteiten beginnen of om half tien of en tien uur, dus <b>vanaf half negen is er iemand aanwezig</b> en is de deur los, en datzelfde geldt met die <b>eindtijd van vijf uur. Maar we hebben ook best wel een aantal avonden</b>	Beheer Toegankelijkheid	Toegankelijkheid  Samenwerking
omdat er best wel heel veel vraag was voor mensen die <b>heel eenzaam waren</b> , die in die gewoon Die gewoon wel even d'ruit wil en of we dat dan mochten doen. En toen hebben we ervoor gezorgd dat <b>er eigenlijk iedere dag, deel twee uurtjes iemand aanwezig</b> was en die hebben gehouden.	Praatje maken Laagdrempelig Vrijwilligers Eenzaamheid	Toegankelijkheid

<p>Toen hebben de de dus de bedacht om een sleutelkastje zeg maar, ja, dat blijkt dan toch wel effectief te zijn.</p>	<p>Openingstijden ruimten Toegankelijkheid Vertrouwen Kleinschaligheid</p>	<p>Toegankelijkheid</p>
<p>je merkt hier wel dat we wel vrijwilligers hebben, die die niet s avonds willen, omdat het dan donker is. En ja, die dan zeggen van: nou, ja, soms maakt me nog niet zo uit, maar het is vooral swinters dat er veel dingen zijn. Nou die dat dan niet willen. En ja, daar, dat vertrouwen is daar wel een hele mooi in</p>	<p>Vrijwilligers Behouden en begeleiden Vertrouwen aan bewoners</p>	<p>Vrijwilligers</p>
<p><i>Vrijwilligers behouden en blijven?</i> Toch gewoon, je moet, je moet dat inderdaad, die die binding moet je houden en je moet in contact blijven met die mensen en ieder jaar wat organiseren met vrijwilligers. dat heeft ook een een verbindend effect, is niet alleen om te bedanken ja en en gewoon goed naar ze luisteren. Dat is denk ik ook wel een belangrijke dat als je van sommige mensen hoort van nou ja, da is terwijl is iemand en die heeft, werkt dan met een andere vrijwillige samen en dat dat klikt gewoon niet goed. Nou, dan kan je denken van ja, dan zeggen ze op en dan is klaar of je gaat met zijn gesprek en zegt: nou ja, wat, wat zou je nog meer leuk vinden? Want misschien, als je dan ook op woensdag zou kunnen, kan je dan beter op woensdag, dan zoeken iemand anders die wel bij die persoon he wat wel klikt.</p> <p>Maar ook af en toe gewoon bij mekaar roepen, samen wat doen.</p>	<p>Vrijwilligers behouden Jaarlijks avond organiseren Verbinding Contact, communicatie Open staan voor verandering Luisterend oor bieden Veilige sfeer Samenwerken</p>	<p>Succesfactoren Aanpak Vrijwilligers</p>

<p>We hebben <b>voorzitter, een secretaris en de penningmeester en dan nog 2 bestuursleden.</b></p>	<p>Bestuur vorming</p>	<p>Samenwerking Aanpak</p>
<p>we moeten toch wel naar <b>verjonging</b> toe, je moet toch, je kunt tuurlijk, ze hebben heel veel inbrengen de mensen die er al heel lang in zitten, maar <b>je moet toch nieuwe mensen zien aan te trekken.</b></p> <p>maar ook om te weten wat er onder de Jongeren speelt en <b>daarom heb ik kids toen ook losgelaten.</b> Mijn kinderen zijn in begin 20. Ja, ik kan wel gaan verzinnen wat die kinderen leuk vinden, <b>maar de generatie nu doet iets anders</b> als toen mijn kinderen,</p>	<p>Verjonging Veel ouderen in bestuur Ander perspectief Werving Verandering in generatie Loslaten van taken en kansen geven</p>	<p>Aanbod jongeren Werving Demografische trends</p>
<p>die heeft nagedacht over de kleuren, over de, de inrichting, over ja, dus iedereen die binnenkomt die heeft meteen <b>al van ja dit is de oude school,</b> die die zie je nog, maar t is <b>heel huiselijk, het voelt warm aan.</b></p> <p>Daar heb ik niet van die gehakte kleedjes op de tafel liggen en denk, maar hier zijn <b>heel veel ouderen, die hebben allemaal zelf zo'n thuis, zo'n gehaakt kleedje</b> en die zijn ook gehaakt door de handwerk groep, ja, ja, <b>dan is het wel iets wat hier ja past</b> en dan kan je wel zeggen: nou, ja, kunt ik wel in die kleur hebben of ja een beetje in sturen, maar <b>iedereen moet zich de thuisvoelen dat is het meest belangrijke.</b></p>	<p>Herkenning Welkom/ thuis voelen Toegankelijk Huiskamer idee Betekenisvolle spullen van doelgroep worden meegenomen in huiskamer</p>	<p>Toegankelijkheid Verbinding</p>
<p>een aantal dingen waren al duidelijk. En dan geeft dat heel duidelijk dat koken, want <b>koken is eten, is een verbindend iets,</b> dus dat was</p>	<p>Verbinding bewoners Koken</p>	<p>Activiteiten Verbinding</p>



een hele belangrijke dat dat moest komen.		
Maar die bibliotheek is met een school verhuist. De oudere mensen moeten vaak heel eind lopen met de rolater naar die school. Dat vinden ze belemmeren. Boekenkast is een Soort leen ruil ding met puzzels.	Toegankelijkheid Bereikbaarheid	Toegankelijkheid
die mensen die erin zaten wat ik dan begin al zei-die: zijn minstens 75, maar daaronder zit een hele groep die we niet konden bereiken zeg maar van 30 tot 65. Maar dat is de groep die gebouwd heeft en die daardoor juist wel die binding nu met dat gebouw heeft	Betrekking in de bouw Verbinding met jongere doelgroep Betrokkenheid Bereikbaarheid	Verbinding
Dan moet je gewoon ook en je moet ook aan een seizoenen denken van de paar maanden van te voren gaan na denken van: wat willen we straks in januari, als de kerst en geweest is in februari-maart.	Plan van aanpak Overlegvormen Vergaderingen bestuur	Aanpak
Een organisatiegroep in het leven die dingen gaat bedenken en uitvoeren	Overlegvorm Plannen maken Organisatie	Aanpak
Ik denk dat het van het dorp is. Ik denk dat dat de belangrijkste is, dat iedereen dat gevoel heel erg heeft. Dus iedereen, nou ja, als je bijvoorbeeld John die loopt hier s avonds nog even langs om te kijken of die op slot is, als die zijn hond uitlaat als iemand die in klusgroep heeft gezeten ja, als ik nou ja, mijn vader dan wel, de verwarming wordt niet warm oh, dan kom ik er nu aan ja en maar ook qua activiteiten, qua ja, en de school.	Betrokkenheid van bewoners Verantwoordelijkheid bij iedereen Huis van het dorp	Succesfactoren Verbinding
Goed betrokkenheid zo en ja, maar ik denk dat dat ook komt,	Kleinschaligheid Verschil dorp en stad	Succesfactoren

omdat het ook in een dorp is, dus dan heb je dat al wel meer dan dat je echt in een grotere stad		
door goed naar ze te luisteren en door ze he dan gewoon vragen: hoe lukt het wel, of zal ik het dan een keer voor jou gaan of gewoon betrokkenheid.	Begeleiden vrijwilligers Behouden vrijwilligers	Vrijwilligers Aanpak
gelijkvloers te houden en en en toegankelijk en en zorgen dat er een invalidetoilet en want die die deur waar je binnenkomt daar zat nog een een richeltje en ja, dat kun je met een rolstoel tegenaan, dat wordt dan afgeregeld	Toegankelijkheid Ouderen Slechter ter been Voorzieningen Voor iedereen bereikbaar	Toegankelijkheid Aanbod ouderen
het is vooral het signaleren wat meer mensen zeggen, waar waar mensen tegenaan lopen	Rol sociaal werker Betrokkenheid Signaleren	Samenwerken
als je bijvoorbeeld woensdag dat eten, en dan zijn er twee mensen die dus van dat gebouw hier naast komen. Die zit in een rotstoel ja die halen we op.	Toegankelijkheid Ouderen Slechter ter been Vervoer mogelijkheden	Toegankelijkheid Aanbod ouderen
is een duofiets en dat op staan en die kan ook vragen, ook iemand die zou met iemand die slechter te been is en nog graag gewoon een rondje wil maken, D'r zijn ook wel een paar mensen die die dat dan, die dat dan doen. Dus dat is ook wel heel mooi.	Vervoer mogelijkheden Ouderen Slechter ter been Participatie	Toegankelijkheid Aanbod ouderen
die sociaal werker is weer heel belangrijk, omdat die ook signaleert wat er speelt	Rol sociaal werker Betrokken zijn Signaleren	Samenwerken
het sociaal team zit altijd bij onze vergadering. Dat is dan al wel een een goeie daarvoor.	Samenwerking andere organisaties Overlegvormen Betrokkenheid	Samenwerken
t wat wij voor punten hebben, dus daar zit daar zitten wel	Korte lijstjes Verbinding Samenwerking	Samenwerken Verbinding

<p>korte lijstjes, ja, sowieso korte lijstjes denk ik,</p>		
<p>bijvoorbeeld wel het taalcafé, omdat dit was een dorp waar bijna geen alloctonen zaten maar wij hebben wel vrij veel huurwoning sociale huurwoningen, dus nu is dat best wel. De laatste jaar is dat best wel gegroeid. En nu hebben we dat taalcafe bedacht Voor die groep, zeg maar om ze en die worden dan ook wel weer door het sociaal team hier aan gekoppeld. Dus daar spelen we dan in die zin wel op in. Dat was een jongen van nou begin 20, toen ie hier kwam, die kan alleen ja en die heeft die min of meer een soort van ja, stage achtig hij kreeg vrijwilligersvergoeding omdat ie dan ook wat inkomen had. Ja, ja, en die heeft daardoor de taal geleerd en uiteindelijk werkt ie nu bij de gemeente.</p>	<p>Toenemende migratie Re-integratie Leren van de taal Sociaal team betrokken Participatie in het dorp</p>	<p>Demografische trends  Samenwerken</p>
<p>Een grote deel blijft niet zo heel lang hier, dus die binding, die komt er niet helemaal.</p>	<p>Binding alloctonen Korte duur</p>	<p>Demografische trends</p>
<p>Maar d'r zit een hele groep die wel wat ondersteuning nodig heeft, maar wat niet zo zwaar hoeft te zijn, En ik denk dat een welzijnsorganisatie dat heel goed kan.</p>	<p>Rol sociaal team Samenwerken Betrokkenheid Laagdrempeligheid</p>	<p>Samenwerken</p>
<p>Dat is was ie eigenlijk vrijwel leeg en nu heeft Sieren dus de thuiszorgorganisatie samen met de gemeente en met ons die becomkamer bedacht, omdat er een trend is dat mensen veel sneller uit het ziekenhuis naar huis moeten, eigenlijk nog niet naar huis kunnen. En die kunnen dan daar naartoe, dat is dan in samenwerking met ja, met de organisaties.</p>	<p>Zorgtransitie Sneller naar huis vanuit ziekenhuis Samenwerking andere organisaties Inspelen op trends</p>	<p>Demografische trends  Samenwerken</p>

<p>dat je dat je iedereen die hier komt wonen, die heeft toch ook een bepaalde drang naar rust hier, wat je hier hebt in het dorp. Moet wel een wisselwerk doen zijn van je in je instelling wordt gewoon meegaan met met ja toch contact, zie ja. Of de mogelijkheid om contact te vinden met mensen is denk ik vrij makkelijk. Ik denk andere delen van het land. Dat is soms wel is problematisch is zeggen we toch wel vrij gemoedelijk.</p>	<p>Kleinschaligheid Verschil dorp- stad Communicatie/ contact Iedereen kent elkaar</p>	<p>Succesfactoren  Communicaties</p>
<p>Succesfactoren? op tafel denk dat dat een hele belangrijke is. Te eten verbindt ja, ja, ja, en het biljarten dat is een. Dat zijn wel kleine groepjes maar dat is wel echt ja een belangrijke</p>	<p>Samen eten is verbinding Biljarten is een succes Succesfactoren</p>	<p>Succesfactoren  Activiteiten</p>
<p>ook wel de de activiteiten die je daaromheen samen met de school ofzo doet die verbinding legt.</p>	<p>Samenwerking andere organisaties Verbinding Jongere doelgroep bereiken</p>	<p>Succesfactoren  Samenwerken  Verbinding</p>
<p>Als je zelf met een probleem zit, ga je heel snel naar de zorg toe. Maar dat hoeft eigenlijk helemaal niet altijd,</p>	<p>0<sup>e</sup> lijns zorg bieden Zorgtransitie Samen oplossen in dorphuis Rol sociaal team</p>	<p>Demografische trends  Samenwerken</p>
<p>Ja, echt die verbinding met het eten, ja en en ja, alles valt en staat met goeie, vrijwilligers daarin. Ja, ons hebben we gewoon naar oude kroegbaas die kookt elke keer. die vindt soep maken het allerleukste</p>	<p>Verbinding Samen eten Behouden en begeleiden van vrijwilligers</p>	<p>Succesfactoren  Activiteiten  Vrijwilligers</p>
<p>het energieneutraal. en dat mensen naar binnen kunnen gaan en daar toegankelijkheid is</p>	<p>Duurzaamheid Toegankelijk voor iedereen</p>	<p>Functies  Toegankelijkheid</p>
<p>een huiskamergevoel, dat het van jezelf is, verschillende soorten ruimtes laten voor elke doelgroep.</p>	<p>Thuis/ welkom voelen Voor iedereen</p>	<p>Toegankelijkheid</p>

## Bijlage 13: Coderen Uden

Tekstfragment	Open coderen	Axiaal coderen
<p>De belangrijkste functie die wij zien dat is dat wij hier iedereen welkom is ongeacht kleur, leeftijd uuh geardheid uh of iemand nou schatrijk is. Er komen hier toevallig mensen die ik ken die miljonair zijn, maar er komen ook mensen die onder de armoedegrens leven. Jong, oud, uhh enzovoort. Dus dat is ons doel. Om die hier een plek te geven in deze uh sociale wijk. Daar heb je misschien naar gekeken, de Bitswijk, waar wij een prominente rol in willen vervullen</p>	<p>Functies Diversiteit Iedereen is welkom Sociale inclusie Rol buurthuis in wijk Betaalbaar zijn</p>	<p>Toegankelijkheid Diversiteit</p>
<p>Het heet ook niet voor niets buurthuis, gemeenschapshuis. Nou heet dit toevallig multifunctionele accommodatie, waar een heleboel uh partijen ook bij elkaar komen eh want wat ik net als doel aangaf wat voor ons de functie is uh uh voor welke mensen wij het doen</p>	<p>Multifunctioneel Samenwerkingen Iedereen is welkom Diversiteit</p>	<p>Functies Samenwerken</p>
<p>Wij doen dat omdat wij enorm vol waarde hechten aan de vier thema's die als rode draad door al onze activiteiten heenlopen, en dat is eenzaamheid, participatie, armoede en educatie. Die vier peilers uhh daar baseren én en waar we het voor doen</p>	<p>Activiteiten Sociaal buurthuis creëren voor iedereen in de wijk Meedoen Ontmoeten Betaalbaar Leren</p>	<p>Activiteiten Toegankelijkheid</p>
<p>een boekje gemaakt uh uh want die hebben we gemaakt vijftwintig honderd stuks waar alle activiteiten in stonden uh en dat waren er veel meer dan vijftig. vier of vijf en vijftig ongeveer en welke je activiteiten je ook bekijkt dan zie je dus dat er een aantal van die thema's inzetten</p>	<p>Communicatie/ contact Reclame van activiteiten PR Terugkomende thema's</p>	<p>Communicatie</p>
<p>als je het hebt over Muzemobiel, dat is dus een mobiliteitsoplossing. Omdat er hier uhm geen voldoende mobiliteit is, kijk jullie kunnen met de bus naar die halte en dan is het 400 meter 300 meter</p>	<p>Mobiliteitsvoorziening Toegankelijkheid Aanbod ouderen Vergrijzing Eenzaamheid</p>	<p>Toegankelijkheid Aanbod ouderen</p>

lopen. En er zijn mensen die hier vandaan naar de voordeur niet eens halen, dus als je daar geen voorziening voor hebt, dan zijn die mensen bedoemd om in ieder geval heel vaak thuis te zitten.		
enquête met andere groep studenten gedaan, onder muse mobiel gebruikers, en daar zegt 72 procent van, ik kom anders de deur niet uit. Nou, dat zegt dus iets over misschien eenzaamheid	Mobiliteitsvoorziening Toegankelijkheid	Toegankelijkheid
Participatie is ook een onderdeel want je wil onderdeel zijn van de samenleving en de chauffeurs die d'r op zitten. Daar zitten één of twee jongeren bij, een jonge in de 40 die in een revalidatietraject zit. En een Q-Koorts patiënt die al tien jaar s morgens vroeg niks kan en via muse mobiel nu probeert weer deel te gaan nemen. Dus dat is dus participeren, meedoen	Re-integratie Meedoen in de samenleving Participatie	Participatie
We willen het ook zo goedkoop mogelijk houden, omdat mensen met de smalle beurs dan in ieder geval ook een mogelijkheid hebben.	Betaalbaar houden Diversiteit Toegankelijk voor iedereen	Toegankelijkheid
Maar als je nu dat eetpunt ziet wat hier dus zo meteen dat lunchbuffet. Dat is mekaar ontmoeten. Mensen die anders thuis zitten weg te kwijnen die kunnen met muze mobiel deze kant uitkomen, als we dat willen, die kunnen meedoen hier, die ontmoeten andere mensen.	Eenzaamheid Mobiliteit voorziening Participatie, meedoen Ontmoeten	Toegankelijkheid Participatie
Daar wordt een verhaal voorgelezen, dat is ook een vorm van educatie. Zitten mensen bij die de taal niet goed beheersen.	Migratie Re-integratie Leren door elkaar	Participatie Demografische trends
<i>Samenwerking met scholen en kinderopvang?</i> Dat zou nog veel meer kunnen en eigenlijk ook moeten, dat is denk ik een aanbeveling als je echt naar zo'n dynamisch centrum moet.	Multifunctioneel Samenwerken andere organisaties Aanbod kinderen	Functies Samenwerken
Die scholen, in heel veel van die buurthuizen daarom vertel ik het, hebben mensen het idee: het is	Samenwerking andere organisaties Aanbod jongeren	Functies Samenwerken Aanbod Jongeren

<p>een bejaardencentrum. Waar alleen maar oude mensen koffie gaan drinken. Op het moment dat je dus sport hier prominent hebt en en dat is dus toeval, want daar is het ooit begonnen, dit hele circus en die scholen, dan is het dus ook jeugd hier.</p>	<p>Beeldvorming buurthuis Verandering Verschillende rollen buurthuis Multifunctioneel</p>	
<p>Bovendien hebben we hier ook nog twee zeer verschillende scholen een is de islamitische school en de ander is een rooms-katholieke school, dan doe je ook nog iets aan diversiteit en verschillende culturen samenbrengen.</p>	<p>Verschillende geloven Diversiteit Iedereen welkom Sociale inclusie</p>	<p>Diversiteit Verbinding</p>
<p>En d'r zit een kindcentrum bij waar ze gezamenlijk aan deelnemen. Dus d'r is wel enige samenwerking tussen die scholen en de directeur van de grote</p>	<p>Samenwerkingen andere organisaties Multifunctioneel Aanbod kinderen</p>	<p>Samenwerken Functies</p>
<p>d'r is een directeur van de islamitische school en een directeur van het Spelion en van oorsprong rooms katholieke school. En die is uh bestuurslid op persoonlijke titel. Hij zit er dus omdat die verstand heeft van onderwijs en kinderen.</p>	<p>Bestuur vorming Verschillende achtergronden Samenwerking Vakkennis toepassen</p>	<p>Aanpak Samenwerken Diversiteit</p>
<p>We gaan hier een brede school maken en daar zou prima een sporthal bij kunnen. Nou dat uh da's dat ding uh geworden uiteindelijk. Alleen die volleybalvereniging. Uh. En dat kan je natuurlijk ook doen met ook andere verenigingen die onderdeel zijn van het geheel</p>	<p>Multifunctioneel Samenwerking andere organisaties Aanbod jongeren/ kinderen Sporthal voor meerdere doelgroepen inzetbaar Vereniging</p>	<p>Functies Samenwerken</p>
<p>Om hier de bar, de horeca bemenst te krijgen is er dan allemaal met vrijwilligers. Da's een een gigantische opgave, waar heel veel huizen tegenaan lopen. Maar ik heb natuurlijk verbinding met die volleybalvereniging en toen hebben wij geregeld gezamenlijk twee avonden. Maandagavond is wat minder, maar woensdagavond dan wordt er hier recreanten volleybal uh gespeeld en zaterdag</p>	<p>Vrijwilligers Samenwerking vereniging Overeenkomsten, overleg financiën Succesfactoren</p>	<p>Samenwerken Vrijwilligers</p>

<p>en zondag verzorgt de volleybalvereniging de horeca. Dat zijn dus vrijwilligers die daar en de volleybalvereniging krijgt daar een vergoeding voor op basis van omzet.</p>		
<p>En wij zijn dus nu open van smorgens 8.30u tot s avonds elf woensdagavond twaalf, zaterdagavond twaalf, want dan wordt er hier volop competitie gespeeld. En zondag sluiten we om 6uur.</p>	<p>Openingstijden Toegankelijk Verschillende doelgroepen</p>	<p>Toegankelijkheid</p>
<p>wij ja maar we willen wel hier die sporthal in. Uh uh nou en dat is gelukt en daar is die verbinding uit ontstaan en die werkt naar volle tevredenheid van uh iedereen dus</p>	<p>Samenwerking sporthal Succesfactoren, tevredenheid</p>	<p>Samenwerken Succesfactoren</p>
<p>Vandaar die glaswand net, want dat betekent op zaterdag dan is die wand ook omhoog. Het zijn twee velden, twee volleybalvelden en met de mogelijkheid van een center kort.</p>	<p>Multifunctionele ruimtes Verbinding sporthal Samenwerking</p>	<p>Functies Verbinding</p>
<p>Want uh overdag zitten de basisscholen d'rin, die gymmen hier gewoon.</p>	<p>Samenwerking andere organisaties Multifunctioneel inzetbaar Doelgroep kinderen</p>	<p>Samenwerken Functies</p>
<p>Doelgroep als je naar de activiteiten kijkt dan allemaal 65 plus.</p>	<p>Aanbod ouderen (65+) Activiteiten</p>	<p>Aanbod ouderen</p>
<p>Als je nou aan mensen zou vragen wat gebeurt er allemaal? Dan bestaat de kans in ieder geval dat ze zeggen ja d'r gebeurt daar van alles. En d'r zal niet zo snel gezegd worden het is een bejaardencentrum. Daar ga ik niet naartoe.</p>	<p>Beeldvorming Toegankelijk Iedereen is welkom Levendig Multifunctioneel</p>	<p>Toegankelijkheid Functies</p>
<p>s avonds nog wel eens uh de jeugd uh zitten chillen.. Ja die dan dan. Of ze zitten, staan voor op het terrein en s zomers wordt er hier buiten beachvolleybald,</p>	<p>Aanbod jongeren Buiten Eigen initiatief Geen directe activiteiten voor</p>	<p>Aanbod jeugd Activiteiten</p>
<p>En en wij werken dan met uh uh twee partijen achter de horeca. De Muzerijk vrijwilligers en de Saturnus club, de volleybalclub.</p>	<p>Succesfactoren Vrijwilligers Samenwerking vereniging Bezetting</p>	<p>Vrijwilligers Samenwerken</p>
<p>We zijn nu aan t nadenken over uh afschaffen van uh contant geld. Dus we gaan naar volledig pin</p>	<p>Digitalisering financiën</p>	<p>Demografische trends Financiën</p>



Welke samenwerkingen nog meer? ons welzijn dus. De welzijnsorganisatie die dus ook uh in dat bestuur zitten.	Samenwerking andere organisaties Bestuur vorming	Samenwerken Aanpak
een woningcorporatie die ook in deze wijk een prominente rol speelt. hier wonen in de Bitswijk 42 honderd uh mensen 60% daarvan is uh sociale huur.	Hoe ziet de wijk eruit? Inspelen Belangrijke organisaties Samenwerking	Samenwerken
We hebben uh de strateeg van uh De woningcorporatie. Die doet haar strategie en ontwikkeling en zeg maar het laboratorium. Die zit bij ons in het bestuur.	Samenwerking andere organisaties Bestuur vorming Kennis eigen vakgebied	Samenwerken Aanpak Verbinding
Daar zitten allerlei dwarsverbanden. En onze penningmeester uh is ook een volleyballer. Die is controller/ accountant. Uh en die komt ook van die woningcorporatie.	Verbinding organisaties Dwarsverbanden Bestuur vorming Kennis eigen vakgebied	Verbinding Aanpak
en we hebben met Brabants zorg. Uh da's ook geen onbelangrijke club. Hierboven op de tweede verdieping is vier u vier units met acht bewoners: 32 dementerende ouderen.	Samenwerking andere organisaties Multifunctioneel Zorg	Samenwerken Functies
Maar dus ook de regiomanager van Brabantzorg zit in het bestuur, dus we hebben met Brabantzorg, we hebben met woningcorporatie, we hebben met scholen en met de welzijnsorganisatie natuurlijk uitermate belangrijke spelers hier in dit pand.	Samenwerking andere organisaties Dwarsverbanden Bestuur vorming Kennis eigen vakgebied Multifunctioneel pand	Samenwerken Aanpak Verbinding
We bestaan acht jaar vanaf dag één en dat heeft nog nooit één probleem opgeleverd. als je daar transparant in bent, levert dat geen probleem	Transparantie, overlegvormen Samenwerking verschillende organisaties Bestuur vorming Succesfactor	Succesfactoren Samenwerken
Maar wij zoeken al zeven jaar acht jaar naar iemand, want het zijn allemaal mensen die daarin zitten, blank en uh Niet-westers of we zeggen: ja, we; westers. Nou zo maar die zoeken we nog wel.	Diversiteit in bestuur Verschillende culturen Bestuur vorming	Diversiteit Aanpak
Bewoners die komen westers of ook niet-westers? weinig in ieder geval, wat je ziet. wij hebben één	Financiën Sponsoring Diversiteit	Financiën Diversiteit

keer per jaar proef de buurt en dat is uh uh Dat wordt gesponserd voor een stukje door Oranjefonds	Verschillende culturen samenbrengen	
Toen hebben wij daar proef de buurt van gemaakt en mensen uitgenodigd om hier een kraampje in te richten met Marokkaanse hapjes, Surinaamse hapjes, Chinese hapjes, weet je wel? En da's een geweldige succes	Activiteiten: eten Diversiteit Verschillende culturen samenbrengen Succesfactoren	Activiteiten  Diversiteit  Succesfactoren
zij is van Surinaamse afkomst en die heeft er wel over nagedacht om in het bestuur te gaan zitten. Maar zeg nou, dat is me toch te ingewikkeld. Maar we blijven moed houden.	Bestuur vorming Verschillende culturen Te hoge drempel	Aanpak Toegankelijkheid Diversiteit
Nee we hebben uh 0,8 FTE beroepskracht hier rondlopen, Dat is ook een voordeel van als je zo'n pand hebt waar vanalles en nog wat inzit.	Betaalde krachten Financiën Succesfactoren	Financiën Aanpak Succesfactoren
maar in ieder geval niet fulltime drukt dat op de kosten van ons de stichting Muzerijk die dit exploiteert. Zij heeft/ Zij hebben samen ook uren voor het beheer van de sporthal.	Financiën Beheer Samenwerking Overeenkomsten	Financiën Samenwerken
De sporthal is van de gemeente die hebben daar uh uh standaard uren voor voor het beheer. Daar wordt dat stukje uit betaald.	Beheer Samenwerking gemeente Overeenkomsten Financiën	Beheer Financiën
Zij is ook uh uh verantwoordelijk voor het hele pand, vanuit de vereniging van eigenaren die daar ook aan uh mee betalen. En dat betekent dus dat zij verschillende bazen heeft	Betaalde kracht Financiën Samenwerking Overeenkomsten	Samenwerken Financiën
Maar ze wordt betaald door de stichting Muzerijk, door vereniging van eigenaren, door gemeente. Nog nooit een probleem opgeleverd. En het is uitermate efficiënt, want het zit allemaal in één persoon en als jij hier door het gebouw heen loopt te springen	Succesfactoren Betaalde kracht	Succesfactoren Aanpak
zoek geen beheerder voor zo'n pand, maar wij noemen haar hier ook bedrijfsleider. Dat is wel een strijd geweest met de gemeente en anderen	Verschillende visies Samenwerking gemeente Overeenstemming	Samenwerken

<p>Maar een bedrijfsleider is de spin in het web, is de ondernemer die ervoor zorgt dat het hier gezellig is, dat het hier uh uh prettig is om een kop koffie te drinken en die spelt een cruciale rol in het succes van een buurthuis.</p> <p>En in het succes van het aantal vrijwilligers, want die vrijwilligers doen het in heel veel gevallen voor haar.</p>	<p>Betrokkenheid Zorgen voor fijne sfeer Succesfactoren Vrijwilligers begeleiden Vrijwilligers behouden</p>	<p>Succesfactoren Vrijwilligers</p>
<p>ervoor zorgen dat die mensen dat schouderklopje krijgen, gewaardeerd worden, weten wat ze moeten doen, da's veel belangrijker dan dat die tafels en stoelen rechtstaan.</p>	<p>Waardering Vrijwilligers begeleiden Vrijwilligers behouden</p>	<p>Vrijwilligers</p>
<p>pand is van vijf eigenaren; de gemeente, uh de Islamitische school, Spelion de Rooms-Katholieke school, uh Brabantzorg daar is dat stuk boven van en uh de woningcorporatie niet voor niks zitten die allemaal in dat bestuur.</p>	<p>Beheer pand Samenwerking 5 organisaties Verschillende achtergronden Betrokkenheid bestuur Bestuursvorming</p>	<p>Beheer Samenwerking Aanpak</p>
<p>Betaalde kracht? d'r wordt dus een deel door de gemeente betaald. Daar wordt een deel van een vereniging van eigen betalen. Een deel die ik vanuit uh stichting uh Muzerijk</p>	<p>Betaalde kracht Financiën Overeenkomsten Samenwerking verschillende organisaties</p>	<p>Financiën Aanpak</p>
<p>Iedereen die een rol heeft in het afsluiten heeft een een druppel een sleuteltje en uh uh kan de smorgens ook binnen en kan s avonds. we moeten een 24 uur 7 dagen in de week open zijn want hierboven zitten dus tweeëndertig uh mensen waar bezoek komt.</p>	<p>Toegankelijkheid Voorzieningen Openingstijden</p>	<p>Toegankelijkheid</p>
<p>We hebben hier ook nog een gezondheidscentrum. Paramedisch, zoals dat met een duur woord heet. Daar zit een fysiotherapeut, uh fysiotherapeut, uh podotherapeut, uh een psycholoog en dat dat soort dingen zitten daar.</p>	<p>Multifunctioneel Zorg</p>	<p>Samenwerken</p>

Dichterbij is een uh organisatie die onder andere <b>dagbesteding uh doet. Die lopen ook hier rond, hebben ook een rol.</b> En die die dat is dus een dagbesteding plek om op die manier mee te doen in de samenleving.	Samenwerking verschillende organisaties Participatie Iedereen mag meedoen	Samenwerken Participatie
Wij hebben al wel pogingen gedaan om die samenwerking wat te intensiveren, maar <b>dat zijn toch over t algemeen solisten.</b>	Samenwerking Gezondheidscentrum Individualisme	Samenwerken Demografische trends
<b>Fysiotherapeuten doen een aantal dingen samen met ons.</b> Die kopen, wij werken met een strippenkaart voor Muzemobiel. Uh die kopen een aantal strippenkaarten	Samenwerking met fysiotherapeut Mobiliteitsvoorziening Overeenkomsten	Samenwerken Verbinding
Met de fysiotherapeut gesproken. Ze zeggen joh, da's een <b>interessante klantgroep voor jou. Dat zijn allemaal ouderen. Die hebben moeite met bewegen. Muzerijk houd je fit van gemaakt, dat is nu een beweging voor ouderen,</b> want dat is dat dat stempel.	Samenwerking fysiotherapeut Aanbod ouderen Activiteiten	Samenwerken Aanbod ouderen
Plan volgend jaar naar uhm. Hoe heet een school vorm <b>waarbij de kinderen s morgens gebracht worden en s avonds uh uh opgehaald en dan moeten ze uhm ondertussen ook gesport hebben.</b> Ook naar de muzieklessen en weet ik veel wat allemaal. Zeker voor <b>ouders die alle twee werken is dat natuurlijk een uh uitstekende oplossing.</b>	Multifunctioneel Samenwerking verschillende organisaties Doelgroep kinderen Individualisme	Functies Samenwerken Demografische trends
Je kan dus hier uh uh een <b>broodje gehaktbal voor € 2,30 of een portie friet voor € 2,30. Of een portie bitterballen kopen.</b> Nou, dat kan je dus iedere dag bestellen. En we hebben dan om de veertien dagen dat lunchbuffet wat hier vandaag dus toevallig is met dat verhaal.	Betaalbaar Lage kosten Toegankelijkheid Verbinding bewoners	Toegankelijkheid
eetpunt noemen we dat. <b>Ook daar is een belangrijke factor het ontmoeten. Maar ook mensen uit dat isolement halen.</b> Want er zijn heel veel mensen die voor de zoveelste keer weer een afhaal	Eenzaamheid Verbinden Ontmoeten Betaalbaar Toegankelijk	Toegankelijkheid

menu uh in de magnetron uh stoppen en dan uh gaan zitten eten. Ja het is ons gelukt om een driegangenmenu hier uh te presenteren voor € 8,50		
in de horeca een aantal mensen zitten die zelf ook uh op bijstandsniveau uh uh opereren. Die werken hier als vrijwilliger maar die zorgen d'r wel voor. dan mogen ze na afloop mee eten voor niks, wat er over is. Die hebben dan weer een gratis maaltijd	Betaalbaar Vrijwilligers Toegankelijk	Toegankelijkheid
En waar we naartoe willen. En daar hebben we dus een nieuwe, grotere keuken voor nodig. Dan moet dit heringericht worden. Uh zodat t nog flexibeler wordt.	Multifunctioneel Toekomst Flexibeler	Functies
Uh het zijn alle stukjes hè die uh dat geheel vormen. En je moet natuurlijk alleen maar die dingen doen die je ook tot een succes kunt uh brengen. Als je uh aan iets begint wat niet goed is, doe dat dan nog even niet	Succesfactoren Plan uitwerken	Succesfactoren
om te beginnen uh moet je samen met de gemeente uhm een visie ontwikkelen van wat is nou de functie van die tent	Functies Visie vormen Samenwerking gemeente	Functies Aanpak Samenwerken
Je ziet nu ook daar een verschuiving. Dat dit nu een sociaal maatschappelijk domein is.	Rol buurthuis Verschuiving Zorgtransitie Sociaal domein	Functies Demografische trends
En dat betekent dus dat je als je als je vindt dat dat ook moet gebeuren, dat die visie moet je ontwikkelen. Wat is nou de rol en de betekenis van zo'n buurthuis?	Functies Visie vormen Waar staan wij voor? Plan opstellen	Functies
En dan moet je dus een een plan maken van hoe hoe ga ik dat realiseren? Uh. En daar hoort ook geld bij. Want als iedere gemeente die denkt dat dit uh met alleen maar vrijwilligers kan uh voor niks. Die uh uh snapt t niet want dit kost gewoon geld, maar t levert ook geld op	Visie vormen Samenwerking gemeente Financiën Overeenkomsten Plan opstellen	Financiën Aanpak Samenwerken
ik ben d'r 100% van overtuigd dat als hier ons welzijn uh de welzijnsorganisatie binnen zit en hier met mensen spreekt en ze	Overtuiging Geld opleveren Verantwoording Financiën	Financiën Samenwerken

<p>helpt uh van van armoedebestrijding tot een Donderdags is d'r meestal een sociaal raadsman waar ze echt zo binnen kunnen lopen zo'n uh hun verhaal kunnen doen. <b>Dat levert geld op.</b></p>	<p>Samenwerking andere organisaties Sociale vraagstukken</p>	
<p>in <b>Muzemobiel uh vervoeren wij nu WMO geïndiceerde.</b> Die voorheen door de gemeente kosten in regiotaxi en daar weet ik toevallig alles van. Een tientje per rit.. Nu reizen ze bij ons en betaalt de klant zelf een euro 25 voor het ritje. <b>De gemeente hoeft dat tientje niet meer te betalen.</b></p>	<p>Mobiliteitsvoorziening Financiën Samenwerking gemeente Verantwoording</p>	<p>Toegankelijkheid Financiën</p>
<p>Wij hebben hier als Muzerijk <b>structureel geld vanuit WMO en daar moeten we ook prestaties</b> voor leveren, verantwoording afleggen.</p>	<p>Financiën Samenwerking andere organisaties Verantwoording</p>	<p>Financiën Samenwerkem</p>
<p>wij krijgen <b>dus structureel geld voor die WMO-activiteiten die we ook doen, en we krijgen daarnaast ook nog een vergoeding</b></p>	<p>Financiën Samenwerking zorg</p>	<p>Financiën</p>
<p>wij zijn nu druk aan het nadenken als een stichting, muzerijk van ons <b>ondernemingsplan wat we drie jaar geleden</b> hebben gemaakt, eindigt nu, want we hebben dat toen maar of voor vier jaar tot en met 2023 volgens mij, dus wij moeten in 23 <b>weer een nieuw plan hebben voor de jaren daarna.</b></p>	<p>Ondernemingsplan Bestuur Samenwerkingsafspraken Terugkomend Visie</p>	<p>Aanpak Samenwerken</p>
<p>Wij vergaderen <b>één keer per maand met het bestuur</b></p>	<p>Overlegvorm Bestuur Maandelijks</p>	<p>Aanpak</p>
<p>Maar we hebben <b>een uitermate platte organisatie.</b> Ik denk dat er nauwelijks of niet sprake is van <b>enige hiërarchie.</b> Bedrijfsleider is natuurlijk wel een persoon die hier een belangrijke rol speelt, maar wij hebben het niet over dus ik ben de baas van die en ik ben de baas van zus</p>	<p>Organisatievorm Succesfactor Iedereen betrokken Gelijkwaardig</p>	<p>Aanpak Succesfactoren</p>
<p>Voor <b>Muzemobiel hebben een stuurgroepje wel.</b> Waar ik in zit en een financiële man en een technische man en een administratieve met z'n vieren. Wij</p>	<p>Organisatie Aanpak Communicatie en PR Betrokken personen kennis en vaardigheden</p>	<p>Aanpak Communicatie</p>

zijn nu PR stuk aan het doen voor de tariefverhoging en we gaan het gebied wat uitbreiden zodat er wat meer ritten komen.		
Maar de dagelijkse gang van zaken bij Muzemobiel, de verdeling van wie rijdt welke ritten doen ze allemaal zelf. En als er iemand niet kan, dan hebben ze een WhatsApp groepje, en dan wordt dat allemaal geregeld.	Eigen verantwoordelijkheid Betrokkenheid Gelijkwaardig	Aanpak
Alles is drempelvrij op iedere verdieping. Dat is een lift. Daar is een invalidentoilet zodat je, want reguliere toiletten zitten hier beneden kan je wel komen met en uiteraard buiten is er een hellingbaantjes, zodat je daar met je rolstoel overheen kan.	Toegankelijkheid Oudere doelgroep Vergrijzing Iedereen welkom	Toegankelijkheid
We hebben wel een idee, want in dat plan, waar ik net over had een totale herinrichting, waarbij de keuken, die daar nu zeer groter moet gaan worden, willen we ook het buitenterrein bekijken om dat wat sfeervoller te maken, speeltoestellen en dan gaan we dat toch herinrichten dus we denken aan een speciale plek waar die Muzemobielen kunnen staan, zodat je daar dan ook kunt opladen	Toegankelijkheid Multifunctioneel Aantrekkelijkheid Verschillende doelgroepen	Toegankelijkheid Functies
Er liggen hier 273 zonnepanelen op het pak.	Duurzaamheid Klimaatneutraal	Demografische trends
Vorig jaar aircosysteem aangelegd. Om hier in ieder geval de temperatuur voor niet alleen bezoekers en zeker oudere bezoekers, maar ook medewerkers aangenaam te houden.	Aantrekkelijkheid Toegankelijkheid	Toegankelijkheid
Een deel van het complex, daar zijn van die dingen in de grond. 80 meter diep, grondwarmte, da's niet een gewone warmtepomp maar dat da's dat is een heel dure, maar wel zeer duurzame oplossing waar je mee zomers gekoeld water uit de grond haalt.	Duurzaamheid Klimaatneutraal	Demografische trends

Dan kan je dus huren in een ruimte van 120 vierkante meter, maar ook twee keer 60. Dan de aula is te verhuren. Heel veel gesprekjes overlegjes, gebeuren gewoon hier en dan wordt er geen huur in rekening gebracht.	Multifunctionele ruimtes Flexibiliteit	Functies
we zouden er nog wel tien ruimtes bij kunnen hebben om, omdat er zoveel vraag is en dat zijn over het algemeen nee, bijna altijd verenigingen of clubjes of die hier voor een acceptabel tarief een zaaltje huren.	Financiën Betaalbaar Aantrekkelijk	Financiën
Het kiene zijn is een clubje vrijwilligers van Muzerijk. Maar dat is een eigen clubje. Die regelen de zaal, die regelen het kienen die regelen de bijdragen die men voor die kaart moet betalen en die halen de prijzen en die betalen ook de zaalhuur.	Activiteiten Financiën Verhuur Overeenkomsten	Activiteiten Financiën
een commerciële organisatie, en die betalen dan ook een hoger tarief.	Financiën Samenwerkingsafspraken Verschil in tarieven	Financiën Aanpak
Welke drie-activiteiten springen er hier nu echt uit? Dat is het kaarten op vrijdag. De sportactiviteit natuurlijk, omdat dat nogal wat toevoegt aan en en die volleybalvereniging is geen top sportvereniging maar met name in de breedte. Ja, en dan Muzemobiel natuurlijk! Ik zou het bijna niet durven te zeggen, maar als ik er drie mag noemen, zijn dat ze.	Activiteiten Succesfactoren	Succesfactoren
Wat wij doen is ervoor proberen te zorgen dat mensen uit dat isolement komen, dat ze niet zo snel ziek worden omdat ze een eigen sociaal netwerk gaan creëren.	Eenzaamheid Sociaal ontmoeten Verbinding Oudere doelgroep	Participatie
ik denk dat het ook goed is voor mensen die ouder worden, dat ze nog dingen blijven doen. En d'r is natuurlijk een plek waar je heel gemakkelijk dingen kunt blijven doen en voor de rest daar zijn wij niet meer bezig met het fenomeen	Oude doelgroep Mogelijk maken om te participeren Mede doen Ontmoeten Toegankelijkheid	Participatie Toegankelijkheid



<p>vergrijzing. Dat er steeds meer ouderen komen.</p>		
<p>We hebben een website. Die heb je ook gezien, ja, en we hebben periodiek in principe één keer per maand, maar in de zomerperiode is dat wat minder. Denk ik, hebben we een huis in-huis nieuwsbrief die of die nog altijd huis-in-huis wordt verspreid uhm. Hij gaat in ieder geval digitaal. We hebben 650 mailadressen, want op het moment dat iemand hier zich voor het eetpunt inschrijft vragen we gelijk mail-adres.</p>	<p>Communicatie/ contact Reclame Pr Werving Digitalisering</p>	<p>Communicatie Werving</p>
<p>maar een uitgebreid atikel in Brabants dagblad gestaan dat komt denk ik, vandaag ook in het Udens weekblad. In ieder geval, dat is een lokaal huis-in-huis krantje. En we hebben flyers en we zorgen daarvoor dat er op dat moment folders beschikbaar zijn, zodat die chauffeur dat kan uitdragen</p>	<p>Communicatie/ contact Reclame Pr Werving</p>	<p>Communicatie Werving</p>
<p><i>Succesfactoren van van dit Buurthuis?</i> Ik denk dat wij een zeer carpaal bestuur hebben met bevlogen mensen, ik denk dat dat cruciaal is, je moet bevlogen passie hebben met sociaal-maatschappelijke onderwerpen.</p>	<p>Bestuur vorming Verschillende achtergronden Betrokkenheid sociaal domein</p>	<p>Aanpak</p>
<p>Dat je een bedrijfsleider moet hebben die zijn of haar vak verstaat en een mensenmens is die ook diezelfde passie heeft</p>	<p>Betrokkenheid bewoners Vakkennis</p>	<p>Aanpak</p>
<p><i>Wat zie je dan nog als kansen?</i> Maar als het ons lukt om nog een belangrijkere rol voor jongeren te spelen, en uhm mensen met die niet-westerse achtergrond, zodat we hier nog een betere afspiegeling van de samenleving krijgen. Daar proberen we iedere keer stapjes in te zetten, maar dat is heel moeilijk om dat te realiseren</p>	<p>Samenbrengen verschillende culturen en doelgroepen Diversiteit Iedereen is welkom Toegankelijkheid</p>	<p>Diversiteit Toegankelijkheid</p>
<p>moet je eigenlijk een soort jongerenbestuur hebben, want nu zitten d'r in dat bestuur van ons.</p>	<p>Verjonging Bestuur vorm</p>	<p>Diversiteit Aanpak Samenwerken</p>

<p>Wat is de jongste, die is 60 volgens mij, daar kan je ook niet van verwachten dat die veel creatieve oplossingen hebben voor hoe je die jeugd hier en hebben we het wel eens over gehad en nagedacht</p>	<p>Verschil in generaties</p>	
<p>En wat die mensen met een niet-westerse achtergrond betreft, ieder van ons blijft daar voortdurend op gefocust en dan komt er wel een keer een moment voorbij.</p>	<p>Samenbrengen verschillende culturen Diversiteit Toekomst</p>	<p>Diversiteit</p>
<p>Toevallig zit er in dat bestuur van die Brabantse koepel van buurthuizen een mevrouw met Marokkaanse roots. Zij zit nog maar twee jaar in het bestuur, maar twee weken geleden heb ik haar uitgenodigd om hier eens een keer op bezoek te komen om te kijken hoe wij dat kunnen gaan tackelen.</p>	<p>Samenwerking Verschillende culturen Samenbrengen Diversiteit Betrokkenheid</p>	<p>Diversiteit Samenwerken</p>
<p>ja, dan moet daar ook die directeur van de islamitische school bij zitten en dan moet je die en van van ons welzijn, dan moet die, die moeten d'r allemaal wel bij zitten en die hebben daar een rol in.</p>	<p>Samenwerking verschillende organisaties Betrokkenheid</p>	<p>Samenwerken Aanpak</p>
<p>nieuw wijkcentrum, waar zou die dan zeker aan moeten voldoen? wat ik als een groot gemis vind. Opslagruimte. Als je multifunctioneel wil zijn, dan heb je dus opslagruimte nodig, want in die ene ruimte vinden allerlei activiteiten plaats. En nu in die ruimte staan en de stoelen aan de kant, omdat er anders niet gedanst kan worden. Dat er voldoende ruime opslagruimte is, zodat dat die flexibiliteit en die multifunctionaliteit gegarandeerd is</p>	<p>Multifunctioneel Flexibiliteit Voorzieningen Aanbevelingen</p>	<p>Functies</p>

## Bijlage 14: Coderen Oss

Tekstfragment	Open coderen	Axiaal coderen
het wijkhuis heet wijkhuis omdat we sowieso al niet het wijkcentrum willen noemen maar echt een een <b>een huis van de wijk wilde zijn.</b>	Betrekking bewoners, inclusie, huis voor de wijk dus de mensen moeten zich hier thuis voelen, verbinding	Inclusie verbinding
Waarbij we ruimtes gratis konden gebruiken, en dat blijkt gewoon heel goed te werken. Dus mijn motto <b>geef mij maar ruimte en koffie wil ik kan ik hier ook voortzetten.</b>	Voorzieningen, succesfactoren, ruimte, koffie/thee, laagdrempelig.	Laagdrempelig ontmoeten, voorzieningen aanpak
vooral deze ruimtes we gratis beschikbaar stellen en hier ook de <b>gratis koffie beschikbaar</b> is. En dat is de reden daarvan is dat de rest van het gebouw eigenlijk samen, meer vanuit de huiskamer, daar de, de koffie geserveerd wordt en dat anders een beetje aan het door mekaar zou gaan lopen en dat dat niet handig is. Dus is dat besloten om alleen in deze ruimtes zelf koffie te zetten.	Ruimtes, koffie/thee, voorzieningen,	Voorzieningen Financiën
we zijn nog steeds bezig of d'r niet ergens, gewoon een <b>Een organisatie of meerdere organisaties</b> kunnen zorgen dat de koffie ook voor andere groepen gratis wordt, want dat blijkt gewoon heel fijn te zijn. Daar hoeft je namelijk ook <b>geen onderscheid</b> te maken. Dit is gewoon voor iedereen, de koffie gratis.	Koffie/thee, voorzieningen, organisaties betrekken Gelijkwaardigheid	Gelijkwaardigheid, Samenwerking Verbinding
wij hebben hier proeftuin Ruwaard dat. Het betekent dat <b>een hele grote groep organisatie samenwerkt</b> , en van die grote groep zijn er in ieder geval een paar van de ja, de grotere organisaties, die met elkaar ook een <b>financiële afspraak</b> hebben, zodat hier in de Ruwaard zeggen ze, als ze	Samenwerkingen, aanpak, financiën, zorgtransitie	Samenwerkingen, zorgtransitie financiën

zorg anders organiseren, kunnen dat beter en goedkoper doen.		
de financiële zitten d'r dan vooral in dat ze hebben afgesproken met het geld wat ze Normaal krijgen voor deze wijk, ze een contract hebben voor vijf jaar, om voor dat <b>geld het samen te regelen</b> , dat de zorg anders wordt geregeld als anders, maar dat ze dan binnen dat budget met elkaar kunnen afspreken	Financiën, samenwerkingen, zorgtransitie	Samenwerkingen, zorgtransitie financiën
de gemeente Oss ook als beleid heeft dat wijkcentra <b>beter toegankelijk</b> moeten worden voor wijkbewoners en dan met name ontmoeten tegen arm, tegen eenzaamheid, armoede naar al die thema's maken dat ze ook heel graag willen dat alle wijkcentra anders ingericht worden.	Armoede, gemeente, eenzaamheid, verandering, gelijkwaardigheid, toegankelijkheid	verbinding Toegankelijkheid
<b>Voordeel</b> van proeftuin Ruwaard is verder dat hier nu <b>veel organisaties</b> actief zijn, dichtbij zijn spreekuur houden, aanwezig zijn, bijvoorbeeld mensen ontvangen als ze mensen begeleiden, en de volgende stap is dat ze ook gaan kijken of ze hier <b>activiteiten kunnen organiseren</b> .	Samenwerkingen, organisaties, begeleiding, veel actieve organisaties, spreekuren houden.	Samenwerkingen, Succesfactoren Activiteiten
Het gebeurt <b>met vanuit het welzijnswerk</b> voor een groep Turkse mensen die eigenlijk op zoek zijn naar dagbesteding en die dagbesteding nu hier in het wijkhuis vinden. We zijn bezig met een autisme. Groep d'r is een een samenwerking tussen de POH van de huisarts en de GGZ een cursus voluit leven, waarbij, ja, da's een cursus van twaalf keer. Zo blijven, constant zoeken naar hoe je actief, hoe je antwoord kunt	Gemeente, welzijn, samenwerkingen, financiën, collectief, migranten erbij betrekken.	Samenwerkingen, financiën

<p>geven op de vraag van mensen, maar proberen dat collectief te doen, want dat collectiveren substitutie noemen ze dat ook. Da's wel een beetje een toverwoord als je bij de gemeente aankomt want ja, als je met één activiteit meerdere mensen tegelijk kunt helpen, is natuurlijk goedkoper</p>		
<p>Één van de overlegvormen is dus die die die leersessies waarin ze ook tafels hebben en bijvoorbeeld een een casus tafel, een evaluatietafel een nieuwkomers tafel, en daarin wordt gekeken in hoeverre de samenwerk wijze dus de. Ik wil, ik kan en ik heb nodig, want hé, dat is de de kern van die samenwerking. In hoeverre dat allemaal lukt,</p>	<p>Overlegvormen, samenwerkingen, aanpak, samenwerk wijze bespreken of dat goed gaat.</p>	<p>Samenwerkingen,</p>
<p>de leersessies zijn dus om twee weken en de samenwerk wijze de samenwerk plannen die worden gemaakt aan de hand van de vraag van een wijkbewoner dus als iemand mij vraag komt, wordt er gekeken of de vraag verheldering nodig is, of d'r iemand nou ja, bijvoorbeeld gewoon een traplift nodig heeft. Dan ga je die aanvragen.</p>	<p>Overlegvormen, samenwerkingen, begeleiding, aanpak, vraag vanuit de bewoners wordt in de samenwerk plannen opgenomen.</p>	<p>Samenwerkingen, Toegankelijkheid</p>
<p>waar je in ieder geval mee kunt beginnen, spreekuren zoveel mogelijk samen spreekuren houden dat dat kan bijna altijd. En wat je kunt verzamelen, verzamel je das één, twee is samenwerken is eigenlijk altijd overal goed.</p>	<p>Spreekuren, samenwerkingen, aanbevelingen,</p>	<p>Samenwerkingen</p>
<p>Het kost moeite, omdat alle organisaties nog steeds vastzit aan hun financiering en dat is hier wel een deel van die financiering bij die groepen anders geregeld. Maar dat wil</p>	<p>Samenwerkingen, beleid, financiën,</p>	<p>Samenwerkingen financiën</p>

<p>niet zeggen dat dat voor iedereen geldt en altijd geldt, want je hebt ook nog is niet de ziekteverzekeringwet De wet langdurige zorg, hoe heet het justitie bij allerlei andere financieringsstromen die het moeilijk maken om samen afspraken te maken hoe je een probleem wilt oplossen, want je hebt te maken met verschillende verantwoording, verschillende subsidies, financieringen dat maakt het heel moeilijk.</p>		
<p>dat zijn allemaal vrijwilligers, Waarvan er een aantal, in ieder geval een achtergrond hebben, waardoor ze d'r wel verstand van hebben, zal ik maar zeggen.</p>	<p>vrijwilligers, aanpak, professionaliteit.</p>	<p>Vrijwilligers,</p>
<p>Ergens ergens heb je mensen met verstand en ervaring nodig, zeg maar, en wij hebben dat dit hele op opgebouwd, samen met alle mensen uit de wijk die in bestuur van bijvoorbeeld een wijkraad zaten, een wijk, stichting</p>	<p>Vrijwilligers, aanpak, professionaliteit.</p>	<p>Vrijwilligers</p>
<p>ik ben er wel van overtuigd dat anders werken de toekomst heeft, want je ziet gewoon nu ook met personeelstekorten dat zorg anders georganiseerd moet gaan worden en dat ook weer terug naar de wijk moet. Dus in die zin kan het eigenlijk niet anders.</p>	<p>Zorgtransitie, personeelstekort.</p>	<p>Zorgtransitie</p>
<p>Dit kaartclubje wat hier nou zit, zijn vijf mannen, waarvan er eentje hebben we aangewezen als contactpersoon en dat is mijn vrijwilliger zo heb je daar weer een vrijwilliger van en zo blijf ik dat doen en op die manier verzamel je een groep mensen, die contactpersonen zijn, die daarmee ook zorgen</p>	<p>Vrijwilligers werven. ontmoeten.</p>	<p>Vrijwilligers Aanbod ouderen Werving verbinding</p>

dat mensen kunnen ontmoeten en blijven ontmoeten.		
Overleggen Da's esses essentieel om die contacten te houden, dat er iemand tussen zit die die contacten houdt en blijft, en we hebben bijvoorbeeld ook een gebruikers, raad hier en heel langzaam begint die vorm te krijgen. Dat betekent dat we proberen van alle groepen een overleg te vormen over hoe het nu gaat	Overleggen, aanpak, contacten behouden, vrijwilligers.	Samenwerkingen,
De jongeren die dan nu komen, ja, dan moet ik zeggen, is vooral de AA, NA groepen dus, oftewel die een probleem hebben met de verslaving, en s avonds hier elkaar ontmoeten. Kinderen zijn er nog wel, d'r is een kinderclub en d'r is een jeugd disco.	Jongeren, kinderen Dagbesteding Sociale inclusie	Aanbod jongeren verbinding
doordat je laagdrempelig open staat voor die wijkbewoner merk je dat de mensen die d'r het meest behoefte aan hebben, komen en dat zijn de mensen die toch, hoe heet dat, die kwetsbaarder zijn, die die, ja, wat voor manier dan ook, meer ondersteuning nodig hebben.	kwetsbare doelgroep, laagdrempeligheid ondersteuning	Verbinding
dus was de vraag van: in hoeverre kunnen we kijken dat de contact tussen huisarts en hier, de de de werkers die hier in dit gebouw wel actief zijn, hoe die lijntjes kunnen korter kunnen worden en dat huisarts ook eerder zeggen van nou, als je nu daar naar het wijkhuis loopt, dan zit er iemand die kan jou helpen, want huisartsen krijgen natuurlijk ook heel veel vragen die niet Perse allemaal bij de huisarts thuishoren	Zorgtransitie 0 <sup>e</sup> lijns zorg bieden Samen oplossen in wijkhuis	Zorgtransitie samenwerken Demografische trends

<p>bijvoorbeeld de maaltijden, <b>maaltijd voorziening of of de huishoudelijke hulp</b> waar ze nu mee bezig zijn. En dan kun je bedenken dat je een gezamenlijke was en strijk functie gaat inrichten zulk soort dingen kun je nou aan een wijkhuis verbinden.</p>	<p>Activiteiten, functies, voorzieningen, keuken, samenbrengen van mensen.</p>	<p>Activiteiten Voorzieningen</p>
<p>het gaat om mensen die niet meer zelf een maaltijd kunnen verzorgen, hebben we gewoon een tafeltje, dekje en dat soort organisaties. Maar het gaat er vooral over dat mensen d'r voor kiezen om één keer per week hier te eten, omdat ze dan <b>ook andere mensen ontmoeten.</b></p>	<p>Mensen samenbrengen, activiteiten, voorzieningen, eenzaamheid</p>	<p>Activiteiten verbinding</p>
<p>we hebben hier iets van <b>vier verschillende groepen Turkse vrouwen die elkaar hier ontmoeten.</b></p>	<p>Diversiteit, mensen ontmoeten met dezelfde cultuur. Binding allcohtonen</p>	<p>Verbinding</p>
<p>De belangrijkste daarin is <b>mond op mondreclame</b> we maken een boekje met <b>overzicht van alle activiteiten</b>, zodat mensen zouden kunnen kijken wat wanneer hier is</p>	<p>Reclame, aanpak, pr reclame, werving</p>	<p>Werving Communicatie</p>
<p>Het gebouw is <b>toegankelijk voor rolstoelgebruikers</b>. We hebben een rolator en en die hebben we hier staan als het nodig is. we zijn ooit bezig geweest met een golf kar, een elektrische golfkar voor om personen te vervoeren. <b>D'r is de de vervoersmogelijkheden vanuit de gemeente dat mensen vervoerd worden</b> en we hebben vanuit ons welzijn chauffeurs die mensen maar da's meestal als ziekenhuis of zo brengen, dus hier naartoe.</p>	<p>Toegankelijkheid Bereikbaarheid</p>	<p>Toegankelijkheid Verbinding Aanbod ouderen</p>
<p>ik zou niemand aanraden dit nate doen de gemeente Oss heeft met Brabant wonen, die eigenaar is van deze flat, besloten om onder de flat een buurthuis te beginnen en ik</p>	<p>Functies Aanbeveling, voorzieningen, overlast,</p>	<p>Functie</p>



<p>vind geen goed idee, kan ik je vertellen: nee, een hele flat op met allemaal mensen die hier wonen en die hebben echt wel last van je als je hier een kinderdisco gaat doen. Omdat er een flat bovenop staat, ben je heel beperkt in het aanpassen van ruimtes omdat alles wat je aanraakt betonnen is, waar een hele flat op staat.</p>		
<p>denk goed na over hoe je ruimtes indeelt hoe je de keuken indeelt bijvoorbeeld. Ik ken ook wijkcentra waar de keuken achter de bar zit. Nou niks zo erg als dat. Een keuken is, het middelpunt, maar dan moeten wel vrijwilligers in en uit kunnen lopen vanuit een huiskamer, want je gaat samen koken en als je samen gaat koken, moet je een directe verbinding hebben tussen de keuken en de huiskamer.</p>	<p>Succesfactoren, Activiteiten functies, voorzieningen, koken, keuken,</p>	<p>Functies Activiteiten Verbinding</p>
<p>: Ik denk, het allerbelangrijkste van een wijkhuis is de centrale plek van de huiskamer, met de keuken.</p>	<p>Succesfactoren, aanbevelingen</p>	<p>Succesfactoren Verbinding</p>
<p>Ja, je hebt een grote zaal, je heb je nodig. Dan heb je een grote zaal die je meestal kunt opsplitsen in in kleinere ruimtes waarmee dat functionele. : En de toegankelijkheid we hebben hier deze ruimtes met een eigen toegang, waardoor die ruimte is Apart van de rest op tijden te gebruiken zijn, met een eigen sleutel. Als een gebouw alleen maar open kan, als er beheer is, dan dan is dat niet handig. Dus maak het zo dat je ook in eigen beheer een aantal ruimtes kunt gebruiken. : Dan maak je het echt multifunctioneel.</p>	<p>Aanbevelingen, ruimtes, multifunctionele zalen, zonder beheer toegankelijk</p>	<p>Toegankelijkheid Succesfactoren</p>
<p>Dat dat organisaties samen nog beter in staat zijn om activiteit hier te organiseren</p>	<p>Kansen, Zorgtransitie</p>	<p>Samenwerking zorgtransitie</p>

die voorliggend zijn, zoals dat dan wel zo mooi heet, dus oftewel kunnen voorkomen dat mensen zwaardere zorg nodig hebben,		
--	--	--

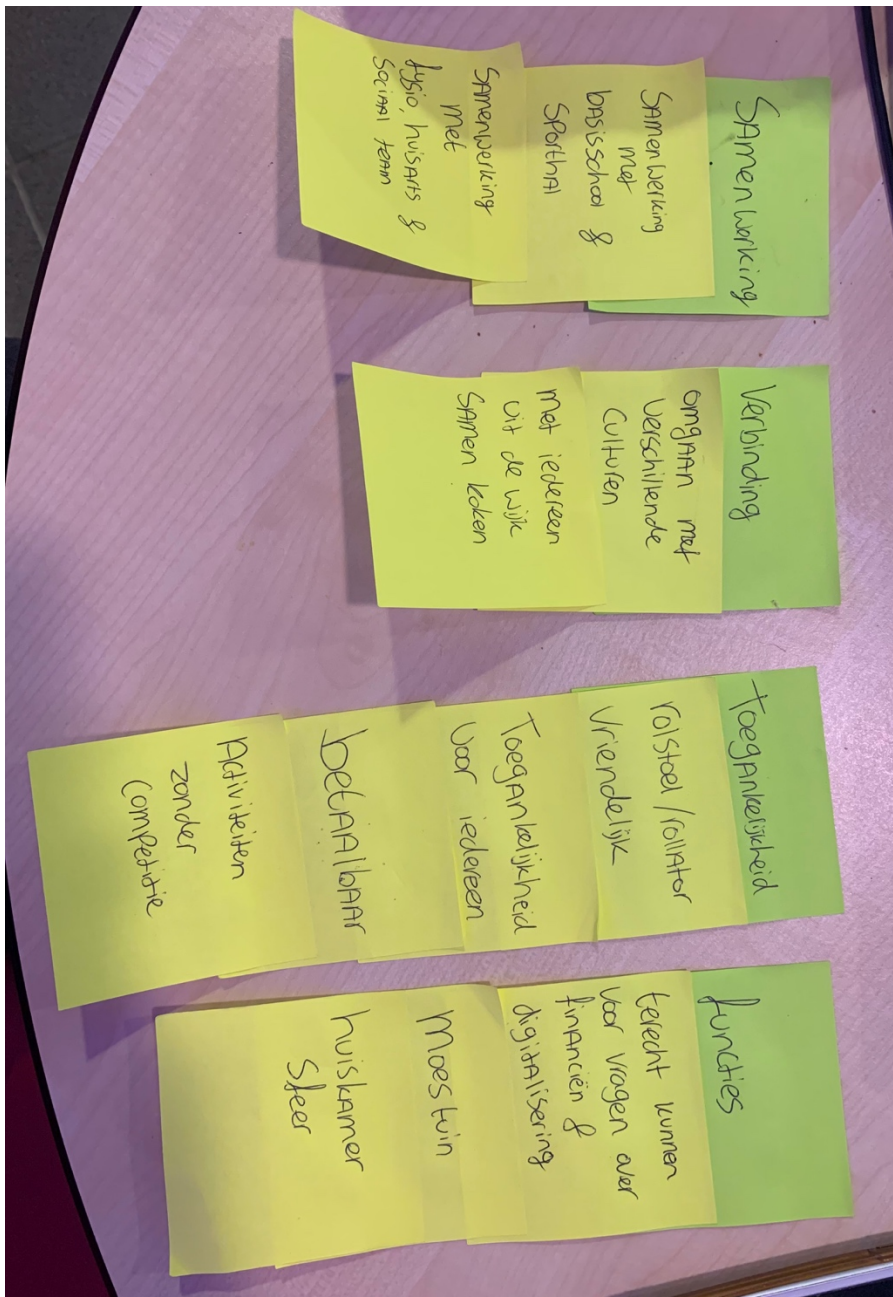
## Bijlage 15: zoekschema's literatuur

Waar moet de nieuwe ontmoetingsplek van Wijchen Zuid aan voldoen om aan te sluiten op de wensen en behoeftes van de inwoners rekening houdend met de demografische trends die gaan spelen in Wijchen en in de maatschappij, zodat ontwerpeisen kunnen worden opgesteld voor een nieuwe ontmoetingsplek die voor iedereen toegankelijk is, zodat netwerken tussen inwoners worden versterkt en de sociale cohesie toeneemt?"

	Ontmoetingsplek	Wensen	Behoeftes	Demografische trends	Sociale cohesie
Synoniem	ontmoetingsplaats, trefpunt, verzamelpunt, ontmoetingscentrum, ontmoetingspunt	hopen, hunkeren, verwachten, willen, verlangen	nood, tekort, vraag, gemis	Ontwikkelingslijn, ontwikkeling bevolkingsopbouw	aanhechting, samensmelting, binding, samenhang
Bredere term	Mensen ontmoeten	iets wat je wilt	iets wat je nodig hebt	ontwikkeling wat speelt in de maatschappij	Samen zijn
Nauwere term					
Verwante term					
vertalingen	Meeting place	Wishes, want, desire, wish for	Needs, need, requirement	Demographic trends	Social cohesion

	Participatie	Individualisatie	vergrijzing
Synoniem	Deelname, betrokkenheid, inspraak, deelname	Afzonderen, afscheiden, opsluiten, apart houden, isoleren	Veroudering, ouder worden
Bredere term	meedoen	Niet meedoen	65 plus
Nauwere term	Betrokkenheid		
Verwante term			
vertalingen	Participation, partaking	Individualization	aging

## Bijlage 16: Affinity-mapping



Bijlage 17: Canvas CIMO-analyse

